

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В УНИВЕРСИТЕТЕ**

***И.В. Журлова***

*УО МГПУ им. И.П. Шамякина  
г. Мозырь, Республика Беларусь*

*Резюме: В статье раскрываются методические и психолого-педагогические аспекты подготовки педагога социального в условиях университета на основе следующих методологических подходов: синергического, акмеологического, аксиологического, гендерного, компетентностного.*

*Ключевые слова: синергический подход, акмеологический подход, аксиологический подход, гендерный подход, компетентностный подход, социально значимые качества личности, профессионально важные качества личности.*

Важную роль в решении многочисленных социальных проблем сегодняшнего дня призваны сыграть образовательные учреждения. Они могут способствовать педагогизации деятельности различных ведомств, осуществляющих социально-педагогическое взаимодействие с детьми и подростками, приблизить их работу к запросам социальной практики. Именно образовательные и социальные учреждения на современном этапе обязаны принимать активное участие в защите интересов детей и отстаивании их прав.

Ведущая роль в этом направлении деятельности образовательных учреждений принадлежит социальному педагогу, так как его деятельность ориентирована на работу с человеком в личностно-средовом контексте, в социуме, окружающей микросреде, в сфере общения с приоритетом воспитательно-оздоровительных задач.

Социальный педагог по своему профессиональному назначению призван предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального плана), отклонений в поведении людей, их общении и, таким образом, оздоровить окружающую их микросреду. Поэтому ему приходится осваивать различные социальные роли и менять их в практической деятельности в зависимости от ситуации и характера решаемой проблемы. Это могут быть роли посредника, защитника интересов ребенка и семьи, консультанта, организатора социально-педагогического взаимодействия и др.

Отсюда, на наш взгляд, в профессиональной подготовке, как и в практической работе социального педагога, как представителя одной из «помогающих» профессий, должны быть совмещены синергический, акмеологический, аксиологический, гендерный и компетентностный подходы.

**Синергический подход** (Е.Н. Князева, Ю. Н. Кулюткин, С.П. Курдюмов, Г.Г. Малинецкий, А. К. Маркова, Е.И. Холостова и др.) предполагает рассмотрение субъекта профессионализации в качестве сложной динамической системы. С этой точки зрения системными качествами личности социального педагога выступают *профессионально важные* (функциональная грамотность, коммуникативность, стрессоустойчивость, педагогическая и психологическая толерантность, способность к волевому и убеждающему воздействию, эмпатия и т. д.) и *социально значимые качества* (приверженность здоровому образу жизни, общественная активность, склонность к лидерству, четкая профессиональная позиция и т. д.).

Отсюда в структуре личности социального работника и педагога многие исследователи пытаются выделить определенные группы основных качеств, которые необходимо воспитывать у будущих специалистов социальной сферы.

Так, Е.И. Холостова, говоря о формировании личностных качеств будущего социального работника (педагога), делит их на три группы: 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности; 2) психолого-педагогические качества, ориентированные на самосовершенствование социального работника (педагога) как личности; 3) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.

В первую группу включаются требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к познавательным процессам (восприятию, памяти, мышлению, воображению); эмоционально-волевым процессам и психоэмоциональным состояниям (сдержанность, стабильность, стрессоустойчивость, самообладание, жизнерадостность, целеустремленность, настойчивость, решительность, активность и др.).

Ко второй группе относятся такие психоаналитические качества, как самокритичность, адекватная самооценка и уровень притязаний, способность к самоанализу, саморегуляции, самоконтролю поведения.

К третьей группе качеств относятся коммуникабельность, эмпатичность, визуальность, рассматриваемая автором как внешняя привлекательность, и красноречивость – как способность внушать и убеждать [5].

Анализ практики позволяет нам выделить следующие *психологические критерии профессиональной пригодности* социального педагога, представляющие собой качества, свидетельствующие о возможности студента овладеть данной профессиональной деятельностью: высокий уровень интеллектуального развития; здравый смысл, беглость и острота мышления; хорошая саморегуляция, самодисциплина; большая физическая выносливость, работоспособность; способность вносить большие личностные вклады в других людей; способность помогать людям в трудных ситуациях; чувствительность и чуткость к человеку и его проблемам; любовь и эмпатия по отношению к детям; оптимистическое прогнозирование; креативность (способность к творчеству).

**Акмеологический подход** (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, А.А. Деркач и др.) объединяет комплекс принципов, приемов и методов, позволяющих решать проблемы прогрессивного развития зрелой личности. Педагогическая акмеология представляет пути достижения высокого профессионализма в труде специалиста, который следует рассматривать как устойчивое свойство субъекта, обеспечивающее высокую продуктивность педагогической деятельности, ее гуманистическую направленность.

Совершенствование профессиональной компетентности – процесс длительный. Вместе с тем в нем можно выделить ряд типичных этапов: самоопределение, адаптация, компетентность, мастерство и творческая самореализация. Процесс профессионального становления человека индивидуально своеобразен и определяется неповторимостью тех условий, в которых он протекает. Определенную роль играет субъективный фактор: личностные качества социального педагога, его профессиональные установки, мотивы, интересы и планы, педагогическая культура, социально-педагогические способности, уровень профессиональной компетентности и профессиональной пригодности, наконец, обстоятельства личной жизни.

Как показывает практика, в процессе профессиональной подготовки социального педагога его развитие как специалиста проходит несколько уровней:

1. *Репродуктивный уровень* деятельности, характеризующийся умением сообщить другим знания, которыми владеет сам. Однако даже

самые глубокие знания не являются признаком профессиональной квалификации.

2. *Адаптивный уровень* – новый уровень знаний и умений, включающий в себя не только знание предмета деятельности, но и особенностей его восприятия и понимания.

3. *Уровень, локально моделирующий знания*, – умение не только передавать, транслировать знания аудитории, но и конструировать их.

4. *Уровень, системно моделирующий знания*, – владение стратегиями формирования системы знаний, навыков и умений в целом.

5. *Уровень, системно моделирующий творчество*, – владение стратегией превращения своего предмета в средство формирования творческой личности, способной к развитию [2].

Следует отметить, что процесс профессионального самосовершенствования основан прежде всего на рефлексии собственной деятельности самим субъектом. Педагогическая рефлексия – это самоанализ профессиональной социально-педагогической деятельности на основе объективных критериев, к которым относятся следующие: результативность работы; уровень овладения профессиональной деятельностью; эмоциональная удовлетворенность своей работой; удовлетворенность клиентов общением со специалистом; соответствие субъективных и объективных оценок деятельности социального педагога.

Обучение будущих специалистов осуществлению рефлексии – важный аспект профессиональной подготовки.

**Аксиологический подход** в процессе подготовки будущего социального педагога основывается на формировании у него мотивов и ценностей в профессиональной деятельности. *Мотивы и ценности* – это предпосылка выбора способа действия, методики и ее превращения в индивидуальный стиль работы.

Как известно, уровень ценностных ориентаций проявляется в отношении человека к деятельности в целом и в ее роли в его жизни. К этому уровню относится, прежде всего, то, какое значение будущий социальный педагог придает будущей социально-педагогической деятельности, насколько его профессиональная подготовка погружена в сферу личностных смыслов. Мотивы и ценности находят свое отражение в социальных установках будущего специалиста, которые проявляются уже в период производственной практики.

*Установка* – это неосознаваемый или частично осознаваемый настрой, готовность к определенному восприятию, пониманию, переживанию и поведению. Следует отметить три вида социальных установок у будущих социальных педагогов: на клиента; на себя как специалиста; на взаимодействие с клиентом.

В установке социального педагога *на клиента* основой субъект-субъектного взаимодействия является личностный подход к клиенту, т. е.

настрой на восприятие, понимание переживаний, целей, взглядов, отношений и проблем клиента. На субъект-объектном полюсе отношений господствует ролевой подход – восприятие поведения клиента с точки зрения соответствия его поведения парадигме клиента – проблемный, слабый, необразованный, несамостоятельный, зависимый, внушаемый и т.д.

Об установках социального педагога *на себя как специалиста* можно сказать следующее: на субъект-субъектном полюсе – это значимость личностных проявлений для успеха в социально-педагогической деятельности; на субъект-объектном полюсе – он ориентирован на поведение специалиста в соответствии с общими предписаниями и правилами, т.е. на функционально-ролевое поведение.

Установка *на взаимодействие с клиентом* может быть как ролевой – на жесткое управление и контроль в деятельности, авторитарность в общении, так и личностной – на сотрудничество, совместную деятельность, диалогичность в общении и партнерские отношения. При ролевом варианте социальный педагог стремится внести в процесс взаимодействия нормативное содержание (что полагается, что он считает нужным) без учета его личностной значимости для клиентов. При личностно-ориентированном взаимодействии он стремится к развивающему, личностно значимому и привлекательному для обеих сторон содержанию [4].

Следует отметить, что формируемые установки и ценностные ориентации в профессиональной деятельности базируются на отношении студента к различным сторонам жизни, и, прежде всего, к людям, самому себе, к деятельности. При положительном отношении к людям, себе как личности, при интересе к общению и сотрудничеству с людьми шансы на формирование личностного полюса социально-педагогических установок весьма велики. Это выводит на первое место значимость изучения в вузе социально-гуманитарных и психолого-педагогических дисциплин, формирующих социальный менталитет будущего специалиста.

С позиций **гендерного подхода** профессионализацию социального педагога можно рассматривать как особую форму взаимодействия женщины-специалиста и мужчины-специалиста и их окружения (семья, ученики и учительский коллектив), базовой характеристикой которой будет оценка профессиональной деятельности с учетом проявления специфики полоролевого поведения.

Гендерный подход предполагает гармонизацию полоролевого взаимодействия на основе равных прав и возможностей личности независимо от половой принадлежности [3]. Таким образом, одной из задач внедрения гендерного подхода в систему высшего образования является создание условий для роста самосознания и возможностей самореализации личности с индивидуальным набором маскулинных и фемининных характеристик. Однако ситуация в наших учреждениях

образования осложняется кадровым вопросом, так как среди представителей «помогающих» профессий, в том числе социальных педагогов и социальных работников, преобладает женский контингент, что вносит некоторую специфичность и проблемность в процесс взаимодействия с воспитанниками противоположного пола, особенно в случаях, где требуется пример поведения представителя соответствующего пола.

Тем не менее, будущие педагоги социальные, независимо от половой идентичности, должны быть готовы работать с представителями различных полов. Следовательно, профессиональная деятельность педагога социального предполагает сформированную у него систему знаний в области гендерных аспектов семьи, гендерной социализации мальчиков и девочек, мужских и женских ролей в политике и экономике, проблем дискриминации по признаку пола и т. д.

В этом аспекте в качестве ведущих целей профессиональной подготовки будущих педагогов социальных выступают: расширение профессиональных знаний и умений студентов в области гендерной педагогики и психологии; формирование гендерного самосознания и установки на гендерную толерантность; формирование потребности в оказании психолого-педагогической поддержки принятия и освоения школьниками гендерных ролей; стимулирование интереса к гендерной проблематике.

**Компетентностный подход** определяет систему профессиональных знаний и умений, необходимых специалисту социально-педагогической сферы.

**Профессиональные знания** – это сведения из социальной педагогики, теории и истории социальной работы, социальной психологии, методики социально-педагогической деятельности и других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных государственным стандартом соответствующего образования.

Можно представить общепрофессиональные знания социального педагога, которыми необходимо овладеть студентам, в определенной иерархии (Н.Ф. Маслоу).

*Теоретико-методологические.* Комплексное знание о человеке как биосоциопсихокосмическом существе. Знание закономерностей взаимодействия личности и общества, социального поведения и формирования личности. Знание закономерностей воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияние среды на процесс социализации личности. Знание целей, принципов, содержания, методов, форм социальной деятельности в среде.

*Методические.* Знание основ методики, форм, методов, технологий социально-педагогической работы с разными категориями населения, в различных сферах микросреды, в различных социальных институтах;

знание практических основ прогнозирования, проектирования, моделирования социальной деятельности.

*Прикладные.* Знание способов, приемов, видов социальной помощи детям, семьям, подопечным, имеющим особые проблемы; знание образовательно-воспитательных, оздоровительных, культурно-досуговых форм деятельности [1].

Профессиональные умения – способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности. Общие социально-педагогические умения можно сгруппировать следующим образом: *гностические* (поиск, восприятие и отбор информации); *проектировочные* (постановка целей и задач, прогнозирование); *конструктивные* (подбор и сочетание содержания, методов и средств); *организаторские* (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых, собственную рациональную деятельность); *коммуникативные* (контактность, общение, взаимоотношения); *аналитические* (анализ социальной ситуации и ее причин, характеристик объектов деятельности, полученных результатов работы, восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса и др.); *педагогические* (передача собственного профессионального опыта коллегам, обучение клиентов осуществлению процесса самопомощи, нахождения оптимального решения трудных жизненных ситуаций и др.); умения *саморегуляции* (управление своими эмоциями и настроением, способность выдерживать нервно-психические нагрузки и др.); *рефлексивные* (самоанализ и оценка собственной личности, деятельности и общения).

К специальным знаниям и умениям по дисциплинам предметной подготовки социального педагога предъявляются следующие требования:

– *знания*: основ социальной политики государства и социально-правовой защиты детства; правовых актов, регулирующих защиту материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, защиту детей-инвалидов; специфики формирования отношений в социуме; теории и истории социальной педагогики; теории и методики диагностики личности и ее социальной среды; содержания, форм и методов социального воспитания детей; форм и методов социальной работы с семьей, различными группами и категориями населения; основ управления системой социальной защиты населения;

– *умения*: анализировать и проектировать социально-педагогическую работу; применять инструментарий индивидуальной и групповой коммуникации, педагогического консультирования; выбирать педагогические технологии, приемлемые и результативные в организации социального воспитания детей и подростков; создавать условия для развития их талантов, умственных и физических способностей;

диагностировать девиантность поведенческих проявлений детей и проводить коррекцию отклонений в поведении и обучении детей; организовать практико-ориентированную деятельность детей и подростков.

Таким образом, представленные подходы к профессиональной подготовке будущих социальных педагогов в университете позволяют придать ей целостный и системный характер, что обуславливает фундаментальность формирования профессиональной культуры будущих специалистов уже в условиях высшей школы.

#### Литература и источники

1. Маслова, Н.Ф. Рабочая книга социального педагога: пособие для самообразования специалиста по социальной работе / Н.Ф. Маслова. – Орел, Орловский гос. ун-т, 1994. – 135 с.

2. Методы системного педагогического исследования: учеб. пособие / Н.В. Кузьмина [и др.]; под ред. Н.В. Кузьминой. – Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1980. – 172 с.

3. Мудрик, А.В. О полоролевом (гендерном) подходе в социальном воспитании / А.В. Мудрик // Воспитательная работа в школе. – 2003. – № 5. – С. 15–19.

4. Никончук, А.С. Профессиональная культура социального педагога / А.С. Никончук. – Минск: Бел. фонд соц. поддержки детей и подростков «Мы – детям», Академия последиplomного образования, 2001. – 248 с.

5. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2010. – 800 с.