

*Т.Н. Бендега, М.А. Дыгун***ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ БЕЗРАБОТНЫХ**

Проблема безработицы в Беларуси в настоящее время является одной из наиболее актуальных, что связано с ситуацией на рынке труда. Решение данной проблемы не остается без внимания государства: разрабатываются программы занятости, организуются различные мероприятия в целях содействия трудоустройству граждан, проводятся научные исследования социальных и экономических аспектов безработицы. Важным дополнением является изучение психологических факторов, поскольку проблема безработицы нередко является отражением личностных проблем человека: нарушениями в сфере развития, личностной идентичности, неадекватности личностной и профессиональной Я-концепции и т.д. Люди, достигшие высокого уровня профессиональной зрелости, редко остаются без работы, а в случае ее потери успешно реализуют себя в другой деятельности. Безработные, особенно те из них, которые имеют продолжительный стаж безработицы, зачастую нуждаются именно в психологической помощи. Все большее количество специалистов обращает внимание на то, что в нынешней ситуации особое значение приобретает способность самих безработных к активности, проявляющейся в организации всей своей жизни. Признается, что «наряду с макроэкономическими факторами будет возрастать значение собственно политики на рынке труда, ключевой задачей которой должно стать повышение и поддержание «высокой способности к занятости» рабочей силы» [1, 171].

На наш взгляд, проблему безработицы необходимо рассматривать в контексте всей жизни личности. Для определения ее качественных характеристик могут использоваться различные теоретические подходы, в том числе и теория самоактуализации А. Маслоу. Самоактуализация определяется как «полное использование наличных талантов, способностей, возможностей и т.п.» [2, 50].

По мнению ученого, в основе жизни личности лежит стремление к более полному выявлению и реализации личностных возможностей, своего творческого потенциала. Самоактуализироваться – значит «стать тем человеком, которым мы можем стать, достичь вершины нашего потенциала» [3, 494]. При этом утверждается, что самоактуализация – это «не отсутствие проблем, а движение от преходящих и нереальных проблем к проблемам реальным» [4, 115]. Исходя из такого понимания можно утверждать, что самоактуализация определяет успех человека в профессиональной деятельности, в межличностных коммуникациях, обуславливает новое качество всей жизни. Как правило, самоактуализирующиеся личности вырабатывают собственные эффективные механизмы борьбы с различными жизненными проблемами.

А. Маслоу указывает на следующие особенности самоактуализирующихся людей: более эффективное восприятие реальности и более комфортные отношения с ней; принятие (себя, других, природы); спонтанность, простота, естественность; сосредоточенность на задаче (в отличие от сосредоточенности на себе); некоторая отстраненность и потребность в уединении; самостоятельность, независимость от культуры и среды; постоянная свежесть оценки, мистичность и опыт высших состояний; чувства сопричастности, единения с другими; более глубокие межличностные отношения; демократическая структура характера; различие средств и целей, добра и зла; философское, невраждебное чувство юмора; самоактуализирующееся творчество; сопротивление аккультурации, трансцендирование любой частной культуры [2, 153–172].

В целях изучения уровня самоактуализации безработных граждан нами было проведено исследование на базе Мозырского регионального центра занятости населения. Выборку составили 25 респондентов в возрасте от 21 до 25 лет. По периодизации Д.Б. Бромлея, участники исследования относятся к периоду ранней взрослости. В настоящее время для диагностики самоактуализации в зарубежной психологической науке чаще всего используется опросник личностных ориентиров Э. Шострем; в отечественной психологии Самоактуализационный тест (САТ) (авторы: Л.Я. Гозман, М.В. Кроз, М.В. Латинская) и вопросник САМОАЛ (Н.Ф. Калина). В своем исследовании мы использовали Самоактуализационный тест [5, 65–83]. Данная методика включает в себя две базовые шкалы и несколько дополнительных. При обработке «сырые» баллы были переведены в Т-баллы. В ходе интерпретации мы сравнивали результаты нашего исследования с исследованием уровня самоактуализации 27 студентов педвуза, проведенного М.А. Дыгуном и И.А. Родионовой.

Представим описание основных результатов исследования. По шкале «Компетентность во времени» (одна из двух базовых шкал) у студентов наблюдается более высокое среднее значение (7,74), чем у безработных (7,40). Средние показатели безработных и студентов совпадают (48%). Однако 36% безработных имеют низкий уровень по данной шкале, в то время как у 22% студентов выявлен высокий уровень. Более высокий балл по этой шкале свидетельствует, «во-первых, о способности субъекта жить «настоящим», то есть переживать настоящий момент своей жизни во всей его полноте, а не просто как фатальное следствие прошлого или подготовку к будущей «настоящей жизни»; во-вторых, ощущать неразрывность прошлого, настоящего и будущего, то есть видеть свою жизнь целостной. Низкий балл по шкале означает ориентации человека лишь на один из отрезков временной шкалы (прошлое, настоящее или будущее) и (или) дискретное восприятие своего жизненного пути» [5, 65–66]. Можно предположить, что низкие показатели по данной шкале у безработных обуславливаются ситуацией, в которой они оказались. Часто представители данной категории придают своей проблеме глобальный характер и воспринимают другие события сквозь призму этой проблемы.

Среднее значение по второй базовой шкале – «Поддержка» – у студентов равно 44,85, у безработных – 41,52. Средние показатели по шкале характеризуют 41% студентов. У безработных же больше половины (56%) имеют низкие значения. Столь значимое различие показывает, что студенты более независимы от воздействия извне, меньше подвержены внешнему влиянию. На выбор ими способов поведения и ценностей в большей степени оказывают влияние их собственные установки и принципы. Низкие средние значения у безработных свидетельствуют о высокой степени зависимости, конформности, несамостоятельности субъекта, внешнем локусе контроля. Возможно, именно такая установка и привела к потере работы. Как правило, люди, считающие себя «жертвой обстоятельств», прилагают меньше усилий по изменению сложившейся ситуации. Это характерно для большинства безработных, которые считают, что проблему их трудоустройства должна решать служба занятости. Об этом свидетельствуют результаты нашего другого исследования, которые показали, что в качестве причин безработицы респонденты чаще всего выбирают вариант «стечение обстоятельств» (56%). Собственное желание присутствовало у 8% данной категории населения, а 12% считают, что они оказались в данной ситуации по вине государства.

По дополнительным шкалам нами получены следующие результаты. По шкале «Ценностные ориентации» среднее значение у студентов – 10,85, у безработных – 11,44. Интересно

также, что количество безработных, имеющих высокий уровень по данной шкале, составил 40%, а у студентов лишь 15%. Результаты свидетельствуют о том, что безработные граждане в большей степени разделяют ценности, присущие самоактуализирующейся личности, чем студенты. Но данная шкала дополняется шкалой «Гибкость поведения», по которой у студентов среднее значение – 12,78, а у безработных – 10,44. У 60% безработных преобладает низкий уровень, у 40% студентов – высокий. Данные шкалы образуют блок ценностей личности. Первая шкала характеризует сами ценности, вторая – особенности их реализации в поведении.

Таким образом, ценности, присущие самоактуализирующимся личностям, присутствуют в ценностно-смысловой схеме личности безработных, но личностные особенности данных лиц, стратегии поведения не позволяют их реализовать в жизни. Возможно, это связано с тем, что безработные менее гибки в реализации своих ценностей в поведении и во взаимодействии с окружающими людьми, у них низкая способность быстро и адекватно реагировать на изменяющуюся ситуацию.

По шкале «Сензитивность к себе» средний показатель у студентов – 6,26, у безработных – 5,36. В обеих группах достаточно высока доля людей, имеющих низкий уровень (52% безработных и 37% студентов). В то же время у студентов наблюдается значительное количество людей с высоким уровнем (30%), что указывает на их способность хорошо осознавать свои чувства, ощущения, потребности и т.д. Безработные в меньшей степени отдают себе отчет в данных образованиях, хуже их осознают.

По шкале «Спонтанность» (изучает способность спонтанно и непосредственно выражать свои чувства) наблюдаются незначительные различия по средним показателям – 6,81 у студентов и 6,48 у безработных. Наибольшая доля у двух групп испытуемых приходится на средние показатели (56% безработных и 41% студентов). Однако среди студентов значительна доля индивидов, имеющих высокий уровень (26%). Более низкий балл по данной шкале у безработных может свидетельствовать о том, что представители данной категории населения в некоторых ситуациях боятся вести себя естественно и раскованно, демонстрировать окружающим свои эмоции. Обобщенные результаты по шкалам, составляющим блок чувств, показывают, что безработные хуже ориентируются в своих чувствах и боятся их проявлять. Это может привести к проблемам не только в межличностном взаимодействии, но и породить «зажатость», скованность, высокий уровень внутреннего напряжения, что негативно отражается на разрешении проблемы трудоустройства.

По шкале «Самоуважение» среднее значение у студентов – 7,89, у безработных – 8,48. Доля средних показателей в двух группах одинакова (48%), доля высоких показателей больше у студентов (33% против 24%). Особо следует отметить, что у 3 из 25 безработных показатели оказались очень высокими, и это указывает на проявление т.н. «псевдосамоактуализации» (по Э.Шостром). Псевдосамоактуализация свидетельствует о «слишком сильном влиянии на результат фактора социальной желательности или о намерении испытуемых выглядеть в наиболее благоприятном свете» [6, 249].

По шкале «Самопринятие» средний показатель у студентов – 9,85, у безработных – 7,88. Половина безработных (52%) имеет низкий уровень по данной шкале, 52% студентов имеют средние показатели. По данной шкале отчетливо проявляются значительные отличия в двух выборках, что отражено на диаграмме.

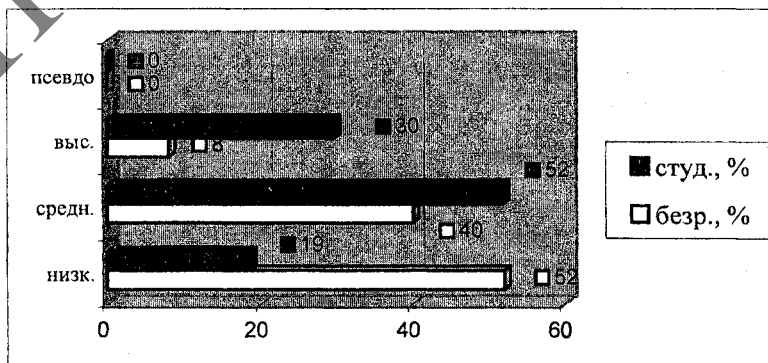


Рис. Распределение показателей безработных (N = 25) и студентов (N = 27) по шкале «Самопринятие»

Среднее по шкале «Представления о природе человека» у группы студентов равно 5,33, у группы безработных 5,76. У безработных преобладает высокий уровень (52%), у студентов средний (47%). Высокий балл по данной шкале свидетельствует о «склонности субъекта воспринимать природу человека в целом как положительную («люди в массе своей скорее добры») и не считать дихотомии мужественности – женственности, рациональности – эмоциональности и т.д. антагонистическими и непреодолимыми» [5, 67]. По шкале «Синергия» среднее у студентов – 3,96, у безработных – 4,04. Снова показатели демонстрируют преобладание высокого уровня у безработных (44%) и среднего уровня у студентов (44%). Данная шкала определяет способность человека к «целостному восприятию мира и людей, к пониманию связанности противоположностей, таких, как игра и работа, телесное и духовное и др.» [5, 67]. Данные шкалы составляют блок концепции человека. Возможно, различия в восприятии природы человека студенческой группой и безработными в некоторой степени объясняются возрастными особенностями данных категорий населения. Возраст безработных (21–25 лет) характеризуется большей жизненной зрелостью, чем юношеский возраст студентов, потому и представления у безработных более адекватные.

По шкале «Принятие агрессии» среднее у студентов (8,74) выше среднего безработных (7,32). Большинство студентов имеет высокий уровень (48%), безработных – средний (40%). Кроме того, у 11% студентов проявилась псевдосамоактуализация. Баллы, полученные по шкале, свидетельствуют о том, что студенты более способны принимать свое раздражение, гнев и агрессивность как естественное проявление человеческой природы.

По шкале «Контактность» среднее у студентов 9,70, у безработных – 7,80. Очень значительная доля безработных граждан имеют низкий уровень по шкале (68%), в то время как у студентов преобладают средний (41%) и высокий (26%) уровни. Данные шкалы составляют блок межличностной чувствительности. Результаты показывают, что безработные в меньшей степени способны к установлению глубоких межличностных контактов, что может объясняться их неуверенностью в себе: кто не принимает себя, с большой степенью вероятности не способен принимать и других.

По шкале «Познавательные потребности» среднее значение студентов (4,07) ниже среднего значения безработных (4,68). У студентов низкий уровень показали 59%, у безработных – 36%. Средний уровень имеют 40% безработных и 19% студентов. Высокий уровень примерно одинаков (24% безработных и 22% студенческой группы).

По шкале «Креативность» средние показатели почти одинаковы (у студентов 5,93, у безработных 5,76). Низкий уровень в основном присущ обеим группам респондентов, но у безработных большая доля (40%) приходится на средний уровень, а у студентов (33%) – на высокий. Шкалы «Познавательные потребности» и «Креативность» составляют блок отношения к познанию и диагностируют уровень творческой направленности личности. Данные показывают, что у безработных граждан степень выраженности стремления к приобретению знаний об окружающем мире больше, но выраженность творческой направленности меньше.

На основе вышеизложенных данных мы можем сделать вывод, что различия в самоактуализации студенческой группы и группы безработных граждан действительно существуют. Наиболее четко они проявляются по таким шкалам, как «Поддержка», «Гибкость поведения», «Сензитивность к себе», «Самоуважение», «Самопринятие», «Принятие агрессии», «Контактность». По некоторым шкалам («Ценностные ориентации», «Синергия», «Представления о природе человека», «Познавательные потребности») уровень самоактуализации безработных превышает уровень самоактуализации у студентов. В целом же можно констатировать более низкий уровень самоактуализации у безработных граждан.

По мнению А. Маслоу, большинство людей в действительности боятся использовать свои способности в максимальной степени. Они предпочитают безопасность средних, не требующих значительных усилий достижений, в отличие от целей, требующих полноты собственного развития. Следует учитывать, что процесс самоактуализации безработных может быть усложнен влиянием некоторых факторов. Во-первых, «негативным влиянием прошлого опыта и возникшими в результате привычками, которые замыкают нас в непродуктивном поведении», что довольно актуально для безработных, имеющих длительный стаж безработицы, отрицательный опыт попыток трудоустройства и выработанную стратегию поиска работы; во-вторых, «социальными влияниями и групповым давлением, которые часто действуют против наших вкусов и суждений»; в-третьих, «внутренними защитами, которые отрывают нас от самих себя» [2; 3].

Для успешной самоактуализации человек должен обладать адекватной Я-концепцией, позитивным восприятием себя, что будет способствовать эффективному профессиональному

и личностному росту. На наш взгляд, психологическое содействие безработным должно быть направлено прежде всего на активизацию их ценностно-смысловых основ всей жизни и на выработку активной жизненной позиции.

Литература

1. Прокопов Ф. Главная альтернатива безработице // Государственная и корпоративная политика занятости / Под ред. Т.М. Малевой. – М.: Моск. Центр Карнеги. М., 1998. – С. 152–173.
2. Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб.: Евразия, 1999. – 479 с.
3. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер-Пресс, 1997. – 608 с.
4. Маслоу А. Психология бытия / Пер. с англ. – М.: Рефл-бук, К.: Ваклер, 1997. – 304 с.
5. Коптева С.И., Лобанов А.П. Познай себя: Актуальные проблемы психологии самосознания / С.И. Коптева, А.П. Лобанов. – Мн.: ООО «ФУ Аинформ», 2002. – 112 с.
6. Болотва А.К., Макарова И.В. Прикладная психология. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 383 с.

Summary

In article the authors describe the results of research of a level of self-actualization of the jobless citizens, which has been carried out in the regional center of employment of the population. The comparative analysis of the data on a level of self-actualization of the unemployed with results of research of self-actualization at students of pedagogical high school is carried out. The authors acquaint with the term "self-actualization" and describe the basic characteristics self-actualization persons (A. Maslow), the assumption, that a level of self-actualization of the unemployed can be lower than average value is proved.

Поступила в редакцию 22.06.04.