

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Мозырский государственный педагогический университет
имени И. П. Шамякина»

И. В. Журлова, Л. В. Исмаилова

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
(СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ):
СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
К НАПИСАНИЮ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

Мозырь
МГПУ им. И. П. Шамякина
2019

УДК 37.013.42(078)

ББК 74.6я73

Ж91

Авторы:

И. В. Журлова, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогики и психологии УО МГПУ им. И. П. Шамякина;

Л. В. Исмаилова, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии УО МГПУ им. И. П. Шамякина

Рецензенты:

доцент кафедры социальной педагогики УО БГПУ им. М. Танка,
кандидат педагогических наук, доцент

В. Н. Клипинина;

доцент кафедры педагогики начального образования УО БрГУ
им. А. С. Пушкина, кандидат педагогических наук, доцент

И. Г. Матыцина

Печатается по решению редакционно-издательского совета учреждения образования «Мозырский государственный педагогический университет имени И. П. Шамякина».

Журлова, И. В.

Ж91

Социальная работа (социально-педагогическая деятельность): справочные материалы к написанию дипломных работ / И. В. Журлова, Л. В. Исмаилова. – Мозырь : МГПУ им. И. П. Шамякина, 2019. – 100 с.

ISBN 978-985-477-703-0.

В справочных материалах представлены требования к выбору темы, планированию, а также к структуре, содержанию, технологии выполнения, оформлению дипломных работ и их защите. Раскрываются особенности научного руководства дипломным исследованием и этапы контроля за его выполнением.

Дается характеристика процесса педагогического исследования, включая обоснование основных этапов и методов исследовательской работы. В качестве приложений представлен список примерных тем дипломных работ, образцы оформления титульного листа и библиографического описания литературы, образцы оформления плана дипломных работ, информационная база ресурсного обеспечения самостоятельной исследовательской работы студентов и т. д. Предназначено для студентов дневной и заочной форм получения высшего образования по специальности «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)».

УДК 37.013.42(078)

ББК 74.6я73

ISBN 978-985-477-703-0

© Журлова И. В., Исмаилова Л. В., 2019

© УО МГПУ им. И. П. Шамякина, 2019

ВВЕДЕНИЕ

Дипломное исследование – это выпускная квалификационная работа, защита которой представляет собой один из видов итоговой государственной аттестации выпускника высшего учебного заведения. По уровню выполнения дипломного исследования и результатам его защиты Государственной экзаменационной комиссией делается заключение о возможности присвоения выпускнику соответствующей квалификации.

Выполнение дипломных работ по социальной работе (социальной педагогике) создает благоприятные возможности для внедрения научных достижений в социальную (социально-педагогическую) практику. Исходя из этого, написание студентами дипломной работы в условиях педагогического университета направлено на решение следующих задач:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и направлению специальности, применение этих знаний при решении конкретных научных и практических задач;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в дипломной работе проблем и вопросов;
- формирование навыков обобщения и анализа результатов, полученных другими разработчиками или исследователями;
- совершенствование уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве молодого специалиста в реальных условиях социальной (социально-педагогической) практики.

Дипломная работа рассматривается как учебно-исследовательское произведение с элементами научного творчества. Она является, как правило, развитием защищенных ранее курсовых работ и выполняется студентом по завершении профессиональных образовательных программ.

В справочных материалах раскрываются основные этапы и методы исследовательской работы. Подробно представлены требования к выполнению дипломного исследования, а именно: требования к выбору темы, составлению плана, к структуре и содержанию дипломной работы; к составлению библиографии и работе с литературой, к проведению эксперимента, а также к оформлению дипломного исследования и его защите. При написании справочных материалов авторы использовали следующие издания:

Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. И. Загвязинский, Р. З. Атаханов. – М. : Академия, 2005. – 208 с.

Методология и методы социально-педагогических исследований : учеб.-метод. пособие / Луган. гос. пед. ун-т им. Тараса Шевченко ; [С. Я. Харченко и др.]. – Луганск : Альма-матер, 2001. – 212 с.

Глава 1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

1.1 Руководство дипломной работой и контроль за ее выполнением

Руководитель дипломной работы назначается приказом ректора по представлению кафедры и деканата. Руководителями могут быть профессора и доценты университета.

Функциональные обязанности руководителя:

- согласует со студентом тему дипломного исследования, утверждает выбранную тему на заседании кафедры;
- выдает студенту задание для дипломной работы, конкретизирует содержание практического материала, который необходимо разработать и апробировать в период педагогической практики;
- оказывает студенту помощь в разработке календарного графика работы на весь период выполнения дипломного исследования;
- рекомендует студенту необходимую литературу, справочные и архивные материалы, другие источники по теме исследования;
- проводит систематические беседы-консультации со студентами-дипломниками по организации исследовательской работы;
- контролирует расчетные и экспериментальные результаты, полученные студентами в процессе исследования;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом). Если представленный материал не отвечает требованиям, научный руководитель делает необходимые замечания и возвращает его студенту на доработку;
- по окончании работы дает письменный отзыв о проведенном исследовании и рекомендует дипломную работу к защите;
- согласует вопрос завершения дипломного исследования с рецензентом, который также дает письменный отзыв о качестве выполнения дипломной работы и возможности ее рекомендации к защите.

Работа над дипломным исследованием осуществляется по календарному плану подготовки, конкретизированному по семестрам и месяцам и отраженному в бланке «Задание» (см. приложение А). Каждый студент-дипломник ежемесячно отчитывается перед научным руководителем о выполнении календарного плана работы.

1.2 Выбор темы

Тематика дипломных работ должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, социальной сферы, техники и культуры, по своему содержанию отвечать задачам, направленным на решение методологических, социально-

экономических, философских, психологических, методических, экспериментальных и других проблем, возникающих в рамках социального (социально-педагогического) исследования.

При определении тематики следует учитывать современные ориентиры социальной политики в стране и необходимость инновационных разработок в определенной области социальной сферы.

Тематика дипломных работ утверждается выпускающими кафедрами, советом факультета, затем приказом ректора по представлению декана факультета. В случае необходимости уточнения или изменения темы дипломной работы декан факультета на основании представления кафедры возбуждает ходатайство о внесении соответствующих изменений в приказ ректора.

Студентам предоставляется право выбора темы дипломного исследования. При этом студент может сам предложить тему дипломной работы, исходя из темы выполненной им на предыдущих курсах обучения курсовой работы. При выборе темы исследования студенту необходимо ознакомиться сначала со всей тематикой дипломных работ, представленной в соответствующих разделах перечня тем (см. приложение Б), уточнить определенный аспект интересующего вопроса поможет представленный в справочных материалах предметный указатель (см. приложение В).

Предлагаемые в пособии темы дипломных работ носят лишь примерный характер, что позволяет изменять, конкретизировать и варьировать их по согласованию с научным руководителем с учетом специфики своей социально-практической деятельности и возможностей экспериментальной проверки полученных результатов.

При определении темы дипломной работы можно ориентироваться на тематику проблем, разрабатываемых преподавателями кафедры педагогики и психологии, отражающих научные интересы кафедры и университета, имеющие региональный характер. В этом случае студент обращается к заведующему кафедрой с письменным заявлением, в котором обосновывается целесообразность работы по выбранной теме. При положительном решении вопроса тема дипломного исследования включается в перечень тем, разрабатываемых кафедрой.

1.3 Составление плана дипломного исследования

Составление плана дипломной работы – длительный процесс, осуществляемый параллельно с другими этапами ее подготовки.

При разработке плана следует выделить два главных этапа: составление предварительного и окончательного плана работы. Предварительный план отражает первоначальный замысел работы, он составляется после выбора и утверждения темы.

После утверждения темы студент с помощью научного руководителя составляет предварительный план дипломной работы с четким определением ее цели и задач, а также объекта, предмета и методов исследования в зависимости от типа учреждения, в котором намечено осуществление экспериментальной части работы, особенностей контингента клиентов, возможностей изучения опыта специалистов и постановки собственного эксперимента.

Предварительный вариант плана обязателен, так как его наличие обеспечивает целенаправленный отбор источников и во многом облегчает работу с ними.

План дипломного исследования должен включать название темы, введение, название глав, в каждой из них – название разделов, заключение, библиографию, приложения (см. приложение Г). Деление глав на определенное количество разделов, а разделов на подразделы не является обязательным, это определяется целесообразностью работы.

План дипломной работы в процессе исследования может подвергаться корректировке по мере уточнения теоретических и практических вопросов, конкретизироваться и становиться более четким. Окончательный его вариант может быть составлен после проработки основных литературных источников. При этом необходимо обратить внимание на то, чтобы названия пунктов плана точно соответствовали по смыслу наименованию темы дипломной работы и не выходили за ее рамки.

Каждая из глав является составной частью темы, а разделы – частью главы. Поэтому название всей темы работы и любой из глав не должны совпадать. Такое же требование существует в отношении глав и разделов. Формулировки тем, глав и разделов должны отвечать определенным требованиям, а именно: быть конкретными и немногословными, не содержать двусмысленности.

Окончательный вариант плана утверждается научным руководителем и после этого становится обязательным документом для выполнения. Его изменение возможно только с согласия руководителя.

Составляя план, целесообразно, исходя из общего объема дипломной работы и важности отдельных вопросов, определить примерный объем каждой главы и разделов. Это позволит выдержать соразмерность частей и не допустить увеличения объема всего дипломного исследования.

Помимо предварительного и окончательного вариантов плана, допускается разработка еще одного вида планирования – плана-проспекта. Он представляет собой рабочий вариант развернутого предварительного плана с тезисами, в нем содержится краткое изложение сути глав и разделов. Следует отметить, что чем подробнее будет план-проспект, тем легче будет выполнять дипломную работу.

1.4 Структура и содержание дипломного исследования

Дипломная работа должна содержать следующие структурные части:

- титульный лист,
- содержание (оглавление),
- перечень условных обозначений (при необходимости),
- введение,
- основная часть, разделенная на главы,
- заключение,
- библиографический список,
- приложения.

Титульный лист дипломной работы оформляется по форме согласно приложению Д. На нем помещаются следующие данные: название учебного заведения и кафедры, при которой выполнялась дипломная работа; полное название дипломного проекта; фамилия и инициалы студента, выполнившего работу, факультет, курс и группа, где он обучается; фамилия, инициалы, ученая степень и ученое звание научного руководителя; фамилия, инициалы, ученая степень и звание рецензента; город и год написания.

Содержание включает в себя названия структурных частей дипломной работы в соответствии с планом: перечень условных обозначений (при необходимости); введение; основную часть, разделенную на главы, с выделенными в главах разделами; заключение; библиографический список; приложения с указанием номеров страниц, на которых размещается начало изложения соответствующих частей дипломной работы.

Перечень условных обозначений представляется студентом, если в дипломной работе используется специфическая терминология, малораспространенные сокращения, аббревиатуры, условные обозначения и т. п., которые в этом перечне располагают в алфавитном порядке в виде колонки, а справа от них дается расшифровка их значений.

Введение дипломной работы обычно занимает 2–3 машинописные страницы и представляет собой «визитную карточку» исследования. Введение должно содержать четкое и краткое обоснование выбора темы и определение ее актуальности; формулировку цели и задач, а также объекта и предмета исследования (при желании научного руководителя может формулироваться гипотеза исследования); описание использованных при выполнении работы теоретических и экспериментальных методов исследования и обработки данных; характеристику экспериментальной базы с указанием количества респондентов, принимающих участие в эксперименте.

Основная часть дипломной работы делится на главы, количество которых должно быть не менее двух. Необходимо, чтобы каждая глава освещала самостоятельный вопрос изучаемой темы, а каждый раздел главы, в свою очередь, раскрывал отдельную часть этого вопроса.

При написании глав и разделов следует добиваться сохранения логической связи между ними, последовательного перехода от одного раздела к другому внутри глав, от одной главы исследования к другой. Содержание глав и разделов должно соответствовать их названиям, быть обоснованными. По объему они должны быть примерно равны между собой. Главы и разделы должны завершаться выводами, логически обобщающими материал, раскрытый в их содержании.

Первая глава дипломной работы имеет, как правило, теоретический характер. Она включает в себя анализ состояния исследуемой проблемы в психолого-педагогической, философской, социологической, методической литературе и в массовой социальной (социально-педагогической) практике, историю возникновения и развития проблемы, обоснование методологической основы ее решения; раскрывает многообразие подходов к решению проблемы в свете современных научных воззрений.

Вторая глава дипломной работы имеет экспериментальный характер и строится на описании способов решения проблемы, определенных на основе изучения опыта работы специалистов социальной (социально-педагогической) сферы, а также на основе апробации собственного экспериментального проекта. В главе описываются формы, методы и средства проведенной экспериментальной работы, полученные результаты, дается их всесторонний и объективный их анализ и интерпретация собранного фактического материала.

Заключение может иметь в объеме 3–4 страницы. В нем делают выводы по работе в целом, подводят итоги всему исследованию, предлагают практические рекомендации по решению изучаемой проблемы. Заключение должно констатировать степень реализации целей и задач, поставленных во введении дипломного исследования. Каждый пункт заключения должен раскрывать пути и способы решения цели исследования или его определенной задачи, тем самым доказывать научно-теоретическую и практическую ценность выполненной работы. В заключении указывается возможность внедрения результатов исследования в массовую социальную практику и дальнейшие перспективы социальной работы в указанном направлении.

Библиографический список включает в себя все использованные студентом-дипломником литературные, методические и документальные источники (учебники, учебные пособия, монографии, периодическая литература, сборники научных статей и материалы конференций, нормативная литература – законы, инструктивно-методические письма, программы, концепции и т. д.). Как правило, должно быть представлено

не менее 50 источников, на которые делаются ссылки в тексте дипломной работы. В библиографическом списке должны быть представлены источники как классического характера, имеющие научную ценность для исследователей независимо от года издания, так и новые материалы по проблеме исследования, получившие опубликование в течение нескольких последних лет.

Приложения включают эмпирические материалы, которые иллюстрируют проведенное исследование, результаты его математической обработки. Это могут быть таблицы, схемы, графики, анкеты, тесты, исходные тексты компьютерных программ, записи бесед, сценарии внеклассных мероприятий, конспекты уроков и т. д.

1.5 Составление библиографии и работа с литературой

Работа над библиографией является основным этапом дипломного исследования.

Работу над библиографией студенту следует начинать с ознакомления с каталогами библиотек; аннотированными тематическими указателями; с обзора изданных новых учебников и пособий, публикуемого на страницах журнала «Высшая школа»; с выставками новинок социально-педагогической литературы, проводимых библиотекой университета и т. д.

Следует отметить, что на современном этапе информационная база ресурсного обеспечения самостоятельной исследовательской работы студентов представлена также на образовательных интернет-сайтах, что позволяет оптимизировать условия получения студентами необходимой информации при помощи компьютерных средств (см. приложение Е).

Ознакомившись с информационными ресурсами по проблеме исследования, студенту следует составить библиографию, которую можно оформить в виде личной картотеки по примеру библиотечного каталога. В этом случае на каждой карточке отмечаются выходные данные книги, а на обороте помещается аннотация на нее, включающая оценку прочитанного. После аннотирования источников делают их отбор и сортировку по степени значимости.

Составление библиографического списка продолжается на протяжении всего времени подготовки дипломной работы. Необходимо следить за появлением новых источников по теме и за педагогической периодикой. Это позволит вовремя определить значение вновь появляющихся публикаций в рамках исследования, а затем включить их в свою систему источников, скорректировать, если потребуется, методику собственной опытной и практической работы, лучше осмыслить полученные результаты в свете новых образовательных подходов.

После составления библиографии студенту необходимо освоить выявленные источники. Для этого он формулирует основные тезисы источника; выписывает необходимые цитаты, подтверждающие ведущие идеи работы; конспектирует важную для исследования информацию; фиксирует важнейшие аргументы; копирует таблицы, схемы, графики и т. д.

Большое значение для изучения состояния теории и практики исследуемой социальной проблемы имеет рассмотрение истории вопроса. Исторический аспект исследуемых проблем является необходимым компонентом дипломной работы по социальной работе (социальной педагогике), органически входящим в ее содержание и помогающим уяснить сущность и перспективы развития данного явления.

При анализе литературы дипломнику следует распределить источники по степени значимости, определить их роль и место в раскрытии темы, выявить специфику авторского подхода к решению исследуемой проблемы и возможность применения полученных автором результатов в своей теоретической и экспериментальной работе в процессе исследования.

Порядок работы над источниками определяется их значением для раскрытия темы: основные источники изучаются ранее второстепенных. Исходя из этого, работу с источниками следует начинать с изучения государственных документов, раскрывающих состояние социальной сферы в Республике Беларусь на современном этапе; нормативно-правовую, организационную и социальную основу системы социальной защиты граждан и системы образования в республике. Прежде всего, это Закон РБ «О правах ребенка», Закон РБ «О социальном обслуживании», Кодекс Республики Беларусь об образовании, Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь, государственные программы в области социальной политики и образования; инструктивно-методические письма и постановления Министерства образования Республики Беларусь и др.

Второй этап изучения литературы предполагает работу с монографиями, трудами известных деятелей науки, составляющими фундаментальную основу социального (социально-педагогического) исследования. Это позволит выделить и провести через всю работу главную мысль исследования, подразделить основную проблему на составляющие ее вопросы, уяснить ее место среди других проблем.

Далее следует рассматривать содержание учебников, учебных пособий, статей в периодической печати и т. д., делая их анализ в аспекте исследуемой проблемы.

Сделав в письменном виде анализ литературы, студент отдает его на просмотр научному руководителю и после устранения недочетов, указанных в замечаниях руководителя, оформляет этот материал в виде соответствующего раздела дипломной работы.

1.6 Изучение и обобщение опыта специалистов

Обязательным элементом исследования, проводимого студентами, является изучение и обобщение опыта специалистов, который является одним из важнейших источников развития теории. Знакомясь с работой специалиста в условиях образовательного учреждения или учреждения социальной защиты, дипломник должен проанализировать его опыт на основании следующих критериев:

– актуальность и перспективность идеи, играющей ведущую роль в профессиональной деятельности специалиста. Данные характеристики способствуют решению основных задач, поставленных государством перед учреждениями социальной сферы на современном этапе: содействие формированию самобытной, всесторонне развитой личности; формирование поликультурной компетентности личности, оказание различных видов помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и т. д.;

– наличие коммуникативной общности с учащимися в процессе взаимодействия, что предполагает умение педагога устанавливать благоприятную психологическую атмосферу в классном коллективе, поддерживать с учащимися доброжелательные отношения и побуждать их своим примером к активной учебно-познавательной, трудовой, художественно-эстетической и др. деятельности;

– творческий подход специалиста к организации и осуществлению профессиональной деятельности, что отражается в осмыслении и развитии научных теорий, технологических и методических подходов, предполагающих решение типичных и нестандартных профессиональных задач, в рационализации приемов и методов оказания помощи и поддержки, осуществления коррекционной и реабилитационной работы с различными категориями клиентов.

При подготовке дипломного исследования целесообразно также ознакомиться с различными формами деятельности специалистов учреждения по решению социальных проблем и повышению уровня профессионального мастерства: с проведением научно-практических конференций и семинаров, социокультурных мероприятий и творческих отчетов педагогов социальных; с работой методических объединений педагогов социальных; с формами взаимодействия педагогов социальных школы и социальных работников учреждений социальной защиты в процессе сопровождения клиентов (например, семей, находящихся в социально опасном положении), а также с необходимыми видами документации и правилами ее оформления (см. приложение Ж).

Изучение указанных выше форм работы необходимо осуществлять следующими методами: непосредственное наблюдение за деятельностью специалиста; организация видеозаписей творческих отчетов и социокультурных

мероприятий, подготовленных специалистами; беседы с социальными работниками, педагогами социальными, администрацией учреждений, на базе которых осуществляется практика, интервьюирование и анкетирование специалистов по программе своего эксперимента; изучение документации.

Следует отметить, что обобщение опыта специалистов осуществляется студентами на двух уровнях: практическом и научном.

Практический уровень обобщения опыта включает три основных элемента: конкретное описание определенной системы действий профессионала, показ результативности данного опыта, раскрытие его преимуществ и перспектив использования. В дипломной работе студента возможен и методический уровень обобщения опыта специалиста. В этом случае при описании необходимо детально раскрыть процесс его деятельности: четко выделить порядок его профессиональных действий при работе с клиентами, показать конкретную методику работы (применяемые формы, методы, средства, условия работы), привести яркие примеры действий и их результаты. Затем выявить связь между целью деятельности специалиста, средствами ее достижения и полученными результатами.

Научный уровень обобщения опыта специалиста связан с теоретическим анализом фактов, лежащих в основе этого опыта, и предполагает выявление его сущности, раскрытие его практической и теоретической новизны, определение места и роли в системе социальной работы. В этом случае студенту под руководством научного руководителя рекомендуется ознакомиться с образцами научного уровня обобщения опыта специалиста в виде авторефератов диссертаций, имеющих в научном зале университета, с целью овладения начальной ступенью данного уровня исследовательской работы.

1.7 Экспериментальная работа

В процессе целенаправленной экспериментальной работы дипломник апробирует методы, средства и приемы, получившие положительную оценку в научных исследованиях, а также непосредственно наблюдаемые в деятельности специалистов.

После изучения и обобщения профессионального опыта студент с помощью научного руководителя определяет конкретные условия проведения собственной экспериментальной работы, которая должна найти отражение в дипломном исследовании: уточняет аспект изучаемого вопроса; определяет структуры (классы, отделения и т. д.), в которых будет проводиться экспериментальная работа, а также контрольные группы клиентов; намечает конкретных клиентов, которым будет уделяться особое

внимание, а также специалистов, с которыми будет осуществляться сотрудничество во время проведения эксперимента; определяет формы и методы экспериментального исследования, необходимые средства (диагностические методики, анкеты, тесты и т. д.); описывает собственные действия в соответствии с этапами экспериментальной работы.

Эксперимент условно включает в себя три этапа: 1 этап – констатирующий эксперимент (выявление исходных данных по исследуемой проблеме), 2 этап – формирующий эксперимент (описание и внедрение в практику предлагаемой методики, программы, модели и т. д.), 3 этап – итоговая диагностика и выводы (выявление результатов формирующего эксперимента и их сравнение с исходными данными). Описание и обоснование результатов этого исследования составляют вторую, экспериментальную, часть дипломной работы.

В процессе выполнения дипломного исследования студенту чаще всего удается осуществить микроэксперимент, время проведения которого совпадает с нахождением студента в условиях учреждения в период преддипломной практики. Полученные в процессе такого эксперимента данные студент обрабатывает с помощью методов количественной и качественной обработки эмпирических данных. В ходе этого процесса можно воспользоваться рекомендациями, представленными как в специальной литературе, так и в данных справочных материалах.

Для реализации разработанной программы эксперимента студенту необходимо: 1) соблюдать условия, обеспечивающие осуществление эксперимента; 2) варьировать и дозировать управляемые условия; 3) оценивать, измерять, классифицировать, регистрировать результаты исследования; 4) систематически вести обработку фактического материала.

Описание в дипломной работе собственного опыта исследовательской деятельности должно осуществляться студентом в соответствии с теоретическими положениями, выделенными им в первой главе. В дипломном исследовании необходима наглядная демонстрация влияния используемых в процессе эксперимента форм, методов и средств деятельности на качество решения социальных (социально-педагогических) проблем, обозначенных во введении как цель и задачи работы.

Рекомендации по дальнейшему развитию деятельности в указанном направлении следует отразить в заключении дипломного исследования. Эти рекомендации должны органически вытекать из всего описанного как вывод, основанный на конкретных результатах собственного эксперимента.

1.8 Оформление дипломного исследования

Примерный *объем* дипломной работы определяется научным руководителем и уточняется в процессе исследования. По гуманитарным

дисциплинам объем дипломной работы обычно составляет 50–60 страниц машинописного текста. Иллюстрации, таблицы, библиографический список и приложения при подсчете объема работы не учитываются.

Дипломная работа печатается с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А-4 (210x297). Набор текста дипломного исследования осуществляется с использованием текстового редактора Word. Рекомендуется использовать шрифты типа Times New Roman размером 14 пунктов. Количество знаков в строке должно составлять 60–70, межстрочный интервал – 1, количество текстовых строк на странице 40–42.

Устанавливаются следующие размеры полей: верхнего и нижнего – 20 мм, левого – 30 мм, правого – 10 мм.

Заголовки структурных частей дипломной работы (например, «ОГЛАВЛЕНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ» и т. д.) печатают прописными буквами в середине строк, используя полужирный шрифт с размером на 1 пункт больше, чем основной шрифт в тексте. Так же печатают заголовки глав.

Заголовки разделов печатают строчными буквами (кроме первой прописной) с абзацного отступа полужирным шрифтом с размером на 1 пункт больше, чем в основном тексте.

Заголовки подразделов печатают строчными буквами (кроме первой прописной) с абзацного отступа полужирным шрифтом с размером шрифта основного текста.

В конце заголовков глав, разделов и подразделов точку не ставят.

Расстояние между заголовком и текстом должно составлять 2–3 межстрочных интервала.

Каждую структурную часть дипломной работы следует начинать с нового листа (введение, главы, заключение, библиографический список).

Нумерация страниц дается арабскими цифрами. Первой страницей диплома является титульный лист, который включают в общую нумерацию страниц исследования. На титульном листе номер страницы не ставят, на последующих листах номер проставляют в центре нижней части листа без точки в конце.

Нумерация глав, разделов, подразделов рисунков, таблиц дается арабскими цифрами без знака «№».

Номер главы ставят после слова «ГЛАВА». Разделы «ОГЛАВЛЕНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ» и т. д. не имеют номеров. Разделы нумеруют в пределах каждой главы. Номер раздела состоит из номера главы и порядкового номера раздела, разделенных точкой (например: «2.3» – третий раздел второй главы). Подразделы нумеруют следующим образом: «1.3.2» (второй подраздел третьего раздела первой главы).

Иллюстрации (схемы, графики, карты, диаграммы, рисунки и т. д.) и таблицы следует располагать в дипломной работе на странице с текстом

после абзаца, в котором они упоминаются впервые, или отдельно на следующей странице. Иллюстрации должны быть выполнены с помощью компьютерной техники, допускается использовать в качестве иллюстраций распечатки с приборов, а также иллюстрации в цветном исполнении. На все рисунки и таблицы в дипломной работе должны быть ссылки.

Иллюстрации и таблицы обозначают соответственно словами «рисунок» и «таблица» и нумеруют последовательно в пределах каждой главы. Номер иллюстрации (таблицы) должен состоять из номера главы и порядкового номера иллюстрации (таблицы). Например: «рисунок 1.2» (второй рисунок первой главы).

Иллюстрации и таблицы должны иметь наименование и пояснительные данные. Под иллюстрацией помещается слово «Рисунок», номер и наименование иллюстрации, напечатанные полужирным шрифтом. Например:

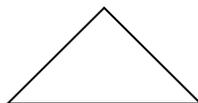


Рисунок 2.1. – Структурно-логическая схема профессиональных умений педагога социального

Цифровой материал дипломной работы помещают в таблицы. Каждая таблица должна иметь заголовок, состоящий из слова «Таблица», номера и названия таблицы, располагающихся с левой стороны строки без абзацного отступа. Например:

Таблица 2.2. – Показатели успешности учащихся в учебной деятельности по итогам опытно-экспериментальной работы

С целью ограничения объема дипломного исследования указанным выше количеством страниц рекомендуется часть материала давать в виде приложений, на каждое из которых делаются ссылки в тексте работы. Приложения располагаются после библиографического списка в порядке упоминания их в тексте работы и обозначаются следующим образом: ПРИЛОЖЕНИЕ А, ПРИЛОЖЕНИЕ Б и т. д. Каждое приложение должно начинаться с новой строки.

Все приложения должны иметь названия, оформленные прописными буквами, и необходимые пояснения, например:

АНКЕТА «МОЕ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ» ДЛЯ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ СРЕДНЕЙ ШКОЛЫ, КОЛЛЕДЖЕЙ И ЛИЦЕЕВ

Наиболее существенные таблицы и графики, представленные в приложении и отражающие динамику коррекционного (профилактического, реабилитационного и др.) процесса как результат опытно-экспериментальной работы дипломника, могут быть представлены в виде отдельных плакатов крупного плана и использованы при защите дипломной работы.

Ссылки на источники в дипломном исследовании делаются следующим образом. Цитата оформляется с помощью кавычек. После их закрытия в квадратных скобках ставится порядковый номер источника по списку литературы в конце работы, через запятую – номер страницы с использованной цитатой, например: [14, с. 269]. Сведения об использованных в работе источниках помещаются в разделе «Библиографический список», который оформляется в соответствии с требованиями (см. приложение И) и формируется в алфавитном порядке фамилий авторов (заглавий источников) или в порядке появления ссылок в тексте исследования.

1.9 Защита дипломной работы

Результаты дипломной работы, как правило, предварительно обсуждаются на заседании кафедры, которое организуется за месяц до официальной даты защиты.

Завершенная дипломная работа подписывается на титульном листе автором, научным руководителем и предоставляется на кафедру не позднее чем за месяц до назначенного срока защиты (конкретные сроки защиты устанавливаются руководством факультета). Одновременно с работой подается отзыв научного руководителя, содержащий краткий анализ дипломного исследования и заключение о допуске дипломной работы к защите. В данном отзыве должны быть отмечены:

- актуальность темы дипломного проекта;
- степень решения поставленных задач;
- уровень самостоятельности и инициативности студента, проявленных в процессе исследования;
- способности студента к исследовательской деятельности (умение пользоваться литературными источниками, изучать и анализировать опыт специалистов);

- значимость результатов эксперимента и возможность их использования на практике;

- возможность присвоения выпускнику соответствующей квалификации на основе уровня выполнения дипломной работы.

Кафедра направляет текст дипломной работы вместе с отзывом научного руководителя на внешнее рецензирование. Рецензенты дипломных проектов утверждаются деканом факультета по представлению заведующего кафедрой не позднее, чем за месяц до защиты из числа профессорско-преподавательского состава других кафедр университета.

Рецензент дает на дипломную работу развернутый письменный отзыв, который отражает:

- оценку актуальности выбранной темы и степень ее обоснованности;

- соответствие поставленных целей и задач исследования заявленной теме; полноту их реализации;

- логичность построения плана работы;

- знание и использование студентом литературных источников для анализа проблемы на теоретическом уровне;

- полноту описания методики проведенного исследования, достоверность и убедительность расчетных данных по результатам эксперимента;

- степень раскрытия вопросов плана дипломной работы;

- обоснованность и аргументированность сделанных выводов и практических рекомендаций, их теоретическую и практическую значимость;

- возможность сферы применения результатов;

- достоинства и недостатки выполненной дипломной работы, качество ее оформления.

В конце рецензии дается предполагаемая оценка дипломного исследования.

Порядок защиты

Дата, время и место защиты устанавливаются деканатом факультета. Защита дипломных работ проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Перед началом работы секретарь ГЭК передает председателю ГЭК дипломные исследования вместе с отзывами научных руководителей, внешними рецензиями и представлениями работ к защите, подписанными заведующим кафедрой и деканом. Без отзывов и рецензий дипломные работы к защите не допускаются.

После объявления председателем ГЭК фамилии, имени и отчества дипломника, темы его работы студенту предоставляется слово, что предполагает его выступление в течение не более пятнадцати минут, в ходе которого он обосновывает актуальность исследованной темы;

формулирует цели, задачи, объект и предмет исследования; характеризует базу источников, кратко излагает содержание работы в соответствии с решением поставленных целей и задач, докладывает о сделанных в ходе исследования выводах и разработанных практических рекомендациях.

После окончания выступления дипломника члены ГЭК и все присутствующие могут задавать ему вопросы по существу защищаемой работы. Студенту желательно точно записать все задаваемые вопросы, после чего он должен дать на каждый из них обстоятельный ответ. Ответы должны быть четкими и по существу заданных вопросов.

После дипломника слово для выступления предоставляется рецензенту, который кратко сообщает свое мнение о защищаемой работе, делает замечания, если считает нужным, о выступлении автора и его ответах на поставленные вопросы. Дипломник должен дать объяснение по поводу отмеченных в работе недостатков, ответить на замечания рецензента, изложенные в письменном отзыве или устном выступлении.

В конце защиты дипломник получает заключительное слово, в котором может еще раз подтвердить или уточнить свою позицию по поднятым во время обсуждения вопросам, дать свою оценку помощи, оказанной научным руководителем.

Оценка дипломной работы

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками по действующей десятибалльной системе.

Оценку большинством голосов выносит ГЭК на закрытом заседании. При выставлении отметки учитываются теоретический уровень и практическая значимость работы; широта библиографической базы; целесообразность постановки целей и задач исследования, грамотность их формулировки, самостоятельность и полнота их решения; качество оформления исследования; умение студента доложить в процессе защиты суть своей работы; правильность ответов дипломника на заданные вопросы; умение отстаивать свою позицию и вести научную дискуссию.

Тема дипломной работы и ее отметка отмечаются в протоколе заседания ГЭК и заносятся в зачетную книжку студента.

Дипломная работа после защиты хранится в вузе, в котором она выполнялась, на протяжении пяти лет.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом плане дипломные работы могут быть представлены к участию в республиканском конкурсе студенческих научных работ, а их авторы рекомендованы к поступлению в магистратуру.

Критерии оценивания дипломной работы студента

Основными содержательными критериями оценки работы выступают следующие (таблица):

– актуальность темы исследования и ее обоснование;

- соответствие темы приоритетным научным направлениям исследований;
- научная новизна исследования;
- оригинальность решения поставленных задач;
- правильность формулировки объекта, предмета, гипотезы, цели и задач исследования;
- грамотность теоретического анализа (полнота, логика и системность изложения);
- обоснование выбора методов и методик эмпирического исследования;
- корректность организации исследования;
- грамотность анализа и интерпретации полученных результатов;
- наличие обоснованных выводов и практических рекомендаций по итогам проведенного исследования.

Таблица – Критерии оценки дипломной работы

<i>Отметка в баллах</i>	<i>Характеристика содержания и научно-методического уровня выполнения дипломной работы</i>
10 (десять)	<p>Тема исследования отличается актуальностью и определенной новизной. Проблема исследования глубоко научно осмыслена; методологически обоснована. Содержание работы раскрывает исследуемую тему, заявленные во введении задачи полностью решены, теоретическая и практическая части работы органично взаимосвязаны.</p> <p>В соответствии с целью и задачами работы использован комплекс взаимодополняемых методов исследования разного уровня (теоретические, эмпирические, методы обработки полученных данных). Положения, выносимые на защиту, соответствуют поставленным во введении задачам. Автором проявлены активность и самостоятельность при решении исследовательских задач. В работе на основе глубокого изучения значительного объема источников представлен самостоятельный анализ фактического материала, сформулированы самостоятельные выводы. В практической части исследования проведен полный количественный и качественный анализ фактов, событий, статистических данных и т. п., имеется графическое и табличное представление результатов.</p> <p>Исследование имеет научную ценность и практическую значимость; результаты исследования апробированы, внедрены; имеются акты о внедрении, публикации.</p> <p>Работа оформлена в соответствии с требованиями Кодекса об образовании РБ и Порядком проведения итоговой аттестации, утвержденным приказом ректора от 26.06.2013 № 681.</p> <p>На защите выпускник демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме и особенностей ее практической реализации, полно, уверенно, аргументированно отвечает на вопросы членов ГЭК и присутствующих.</p>

Продолжение таблицы

<p>9 (девять)</p>	<p>Тема исследования отличается определенной актуальностью и новизной. Проблема исследования глубоко научно осмыслена; методологически обоснована. Содержание работы раскрывает исследуемую тему, заявленные во введении задачи полностью решены, теоретическая и практическая части работы органично взаимосвязаны. Использован адекватный целям и задачам работы комплекс взаимодополняемых методов исследования.</p> <p>Положения, выносимые на защиту, соответствуют поставленным во введении задачам. В работе на основе глубокого изучения значительного объема источников дается самостоятельный анализ фактического материала.</p> <p>Экспериментальное исследование имеет творческий характер. В практической части исследования проведен количественный и качественный анализ фактов, событий, статистических данных и т. п., имеется графическое и табличное представление результатов. Представлены аргументированные и обоснованные методические рекомендации или методические разработки.</p> <p>Работа оформлена в соответствии с требованиями Кодекса об образовании РБ и Порядком проведения итоговой аттестации, утвержденным приказом ректора от 26.06.2013 № 681.</p> <p>На защите выпускник демонстрирует свободное владение материалом, знание теоретических подходов к проблеме, уверенно и доказательно отвечает на вопросы и замечания ГЭК.</p>
<p>8 (восемь)</p>	<p>Тема работы актуальна, соответствует современному состоянию и перспективам развития социально-педагогической теории и практики, самостоятельно обоснована.</p> <p>В теоретической части представлен целостный и структурированный анализ проблемы исследования. Содержание работы раскрывает исследуемую тему, заявленные задачи полностью решены, теоретическая и практическая части работы органично взаимосвязаны. Положения, выносимые на защиту, соответствуют поставленным во введении задачам.</p> <p>Экспериментальное исследование построено грамотно, адекватно цели и задачам дипломной работы подобраны методики исследования; корректно проведен количественный и качественный анализ результатов; представлены обоснованные методические рекомендации или методические разработки.</p> <p>Работа оформлена в соответствии с требованиями Кодекса об образовании РБ и Порядком проведения итоговой аттестации, утвержденным приказом ректора от 26.06.2013 № 681.</p> <p>В ходе процедуры защиты студент демонстрирует высокую степень ориентирования в проблеме исследования и полученных результатах, может их логично изложить, способен ответить на вопросы по существу.</p>

Продолжение таблицы

7 (семь)	<p>Тема работы актуальна, соответствует современному состоянию и перспективам развития педагогической науки, теории и практики социальной и социально-педагогической деятельности, самостоятельно обоснована.</p> <p>Содержание работы раскрывает заявленную тему, в заключении содержится оценка полноты решения поставленных во введении задач. Теоретическая и практическая части работы органично взаимосвязаны.</p> <p>В работе на основе изучения достаточного объема источников дается анализ фактического материала, корректно используется научная терминология, однако выводы не являются в полной мере самостоятельными.</p> <p>Экспериментальное исследование построено грамотно, в целом достигнута цель и решены задачи дипломной работы.</p> <p>Представленные методические рекомендации или методические разработки недостаточно обоснованы.</p> <p>В оформлении структурных элементов дипломной работы допущены отдельные ошибки (в заголовках, таблицах, иллюстрациях).</p> <p>На защите выпускник демонстрирует самостоятельность, свободное ориентирование в обсуждаемой теме.</p>
6 (шесть)	<p>Тема работы соответствует современному состоянию перспективам развития педагогической науки, теории и практики социальной и социально-педагогической работы.</p> <p>Содержание работы раскрывает заявленную тему не полностью; теоретическая и практическая части работы недостаточно взаимосвязаны.</p> <p>В теоретической части представлен анализ теоретических исследований, однако он имеет односторонний характер. Отсутствуют некоторые значимые для раскрытия темы ссылки.</p> <p>В практической части исследования допущены неточности и некоторые ошибки в анализе фактов, событий, статистических данных и т. п., которые, тем не менее, существенным образом не повлияли на качество сделанных выводов.</p> <p>Представлены методические рекомендации или методические разработки недостаточно структурированы и систематизированы.</p> <p>В оформлении структурных элементов дипломной работы допущены ошибки (несоблюдение правил оформления списка использованных источников, правил оформления рисунков и таблиц и т. п.).</p> <p>В ходе процедуры защиты студент продемонстрировал, что он ориентируется в проблеме исследования, может логично изложить его результаты и отвечать на вопросы.</p>

Продолжение таблицы

5 (пять)	<p>Тема работы соответствует современному состоянию и перспективам развития педагогической науки. Содержание работы не полностью раскрывает заявленную тему. В теоретической части представлен фрагментарный анализ источников, в котором нет целостности и чёткой структурированности. Анализом не охвачен целый ряд существенных для понимания проблемы теоретико-эмпирических исследований. Теоретическая и практическая части работы слабо взаимосвязаны. Недостаточно определен методологический аппарат исследования.</p> <p>В практической части исследования допущены неточности в формулировке цели и задач опытно-экспериментальной работы; анализ фактов, событий, статистических данных неполный, имеются статистические ошибки в обработке первичного материала. Представлены методические рекомендации или методические разработки со слабой доказательной базой. В оформлении структурных элементов дипломной работы допущены ошибки (несоблюдение правил оформления списка использованных источников, несоблюдение полей, шрифта, интервалов). В ходе процедуры защиты проявлена неуверенность в представлении результатов исследования, отсутствие ответов на значительную часть вопросов.</p>
4 (четыре)	<p>Тема работы актуальна. Содержание работы раскрывает заявленную тему не полностью. Представленный в теоретической части анализ научных источников имеет поверхностный характер, ограниченный констатацией фактов. Анализом не охвачен целый ряд существенных для понимания проблемы теоретико-эмпирических исследований. Студент демонстрирует слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области. Нарушена логика изложения материала. В практической части исследования недостаточно определен методологический аппарат. Допущены серьезные неточности: проявляется ограниченность в охвате проблемы, неполный анализ фактов, событий, статистических данных и т. п. Присутствуют существенные ошибки в интерпретации материалов исследования и формулировке выводов, что свидетельствует о низком уровне исследовательских умений студента. В оформлении структурных элементов дипломной работы допущены серьезные ошибки (несоблюдение правил оформления списка использованных источников, несоблюдение полей, шрифта, интервалов). В ходе процедуры защиты обнаружилась слабая ориентация в проблеме, нарушение логики изложения. Студент не смог ответить на значительную часть вопросов.</p>

Окончание таблицы

3 (три)	Тема работы актуальна. Содержание работы раскрывает заявленную тему не полностью. В теоретической части представлено перечисление отдельных источников. Отсутствует обоснование проблемы исследования. В изложении имеются множественные фактические ошибки. Анализ литературы носит фрагментарный характер. Отсутствует самостоятельный анализ литературы и фактического материала, выводы не соответствуют цели и задачам исследования. Не указаны методологические основания, отсутствует экспериментальное исследование. Низкий уровень технического оформления дипломной работы. В ходе процедуры защиты было обнаружено, что студент самостоятельно не ориентируется в содержании работы, не может объяснить и не понимает существо проблемы и не может отвечать на поступающие вопросы.
2 (два)	Тема работы актуальна. Содержание работы не раскрывает заявленную тему. В теоретической части представлено простое перечисление отдельных источников вне всякой связи между ними. В изложении имеются множественные фактические ошибки. Отсутствует самостоятельный анализ литературы и фактического материала. В изложении материала отсутствует логичность и последовательность. Не указаны методологические основания исследования. Отсутствует экспериментальное исследование. Дипломная работа в целом характеризуется отсутствием связи между теоретической и практической частями работы. Обе существенные части работы (теоретическая и эмпирическая) не могут быть оценены положительно. В ходе процедуры защиты было обнаружено, что студент самостоятельно не ориентируется в содержании работы, не может объяснить существо проблемы, не может отвечать на поступающие вопросы.
1 (один)	Тема работы актуальна. Содержание работы не раскрывает заявленную тему. В теоретической части представлено простое перечисление отдельных источников вне всякой связи между ними. Отсутствует обоснования выбора темы и проблемы исследования. Анализ основной и дополнительной литературы неполный и носит фрагментарный характер. Отсутствует экспериментальное исследование. В изложении имеются множественные фактические ошибки. Дипломная работа в целом не может быть признана целостным исследованием из-за отсутствия одной из существенных (теоретической или практической) частей работы. Оформление дипломной работы грубо не соответствует требованиям.

Положительными являются отметки не ниже 4 (четырёх) баллов.

Глава 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОГО, СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Проблемы исследования в социальной сфере. Научный аппарат исследования

Исследования в области социальной работы носят междисциплинарный характер, поскольку практика и теория социальной работы взаимосвязаны с естественными и гуманитарными науками, прежде всего с медициной, социологией, психологией, педагогикой, правомедием.

Выделяют следующие основные типы социальных исследований в зависимости от полноты охвата факториальных и результативных признаков:

- ◆ влияние одного фактора на один результативный признак (например: влияние роста безработицы на показатели общей смертности населения);

- ◆ влияние комплекса факторов на один результативный признак (например: влияние условий жизни детей на индекс здоровья в стране);

- ◆ влияние одного фактора на комплекс результативных признаков (например: влияние роста безработицы на увеличение числа лиц, помещаемых в психиатрические больницы, количества убийств и самоубийств, количество разводов и т. д.);

- ◆ влияние комплекса факторов на комплекс результативных показателей (например: влияние условий жизни на уровень физического развития людей в разных странах).

Рамки проблемы определяют методологический аппарат исследования, сущность которого характеризуется современным пониманием методологии как учения о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности в разных областях теории и практики, а применительно к научно-исследовательскому процессу – совокупности принципов, средств, методов и форм познания.

Методологический аппарат включает в себя: принципы организации и проведения исследования, способы определения его стратегии (подходы к постановке проблемы, определения ее содержания и способов решения), понятийно-категориальную основу (объект, предмет, цель и задачи, гипотеза исследования и т. д.), средства методологического анализа (методы научного исследования), требования к результатам исследования (актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость и т. д.).

Рассмотрим основные составляющие элементы методологического аппарата.

Методологические принципы исследования:

- *принцип объективности* требует всестороннего учета фактов, порождающих то или иное явление; условий развития; адекватности

исследовательских подходов и средств, позволяющих получать достоверные данные об объекте;

- *принцип единства логического и исторического знания* требует каждое исследование осуществлять на основе синтеза истории объекта (генезис), его теории (структуры, функции, связей), перспектив его развития;

- *принцип системности* предполагает осуществление целостного подхода к социальному исследованию;

- *принцип обращения от абстрактного к конкретному, от общего к частному* направлен на выделение сущности предмета исследования.

Цель исследования – идеальное теоретическое прогнозирование результатов деятельности. Содержание цели зависит от сущности изучаемой проблемы, свойств объекта и предмета исследования, средств, используемых в процессе исследовательской работы.

Задачи исследования – отражение практических путей реализации обозначенной цели исследования.

Объект исследования. Объект в советском энциклопедическом словаре трактуется как философская категория, выявляющая то, что предшествует субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности. Объектом исследования в социальной сфере могут выступать различные реально существующие социальные явления и процессы, в рамках которых существует изучаемая проблема.

Предмет исследования – определенная область объекта, выделяемая в его структуре и обладающая свойствами, подлежащими изучению.

Гипотеза исследования – размышляющее суждение о закономерной (причинной) связи изучаемых явлений, прогнозирование итогов исследования в зависимости от применяемых форм, методов и средств познания и деятельности. Выделяются различные уровни гипотез:

- *нулевая гипотеза* – первоначальное предположительное объяснение связей и отношений объекта и предмета исследования, выделение возможной структуры процессов и явлений, движущих сил, состояния и функций предмета;

- *описательная гипотеза* трактует структуру процесса или явления на основе полученных первоначальных данных исследования;

- *пояснительная гипотеза* требует экспериментальной проверки. Раскрывает причинно-следственные связи социальных явлений, фактов, возможных выводов и рекомендаций;

- *основная рабочая гипотеза* основывается на программе эксперимента, она строится на предположении о том, при каких условиях решение социальной проблемы, лежащей в основе исследования, будет успешным;

• *концептуальная гипотеза* присутствует в историко-социальных исследованиях и определяется на основе имеющихся исследований и опыта.

Теоретическая значимость исследования. Представляет собой критерий, с помощью которого определяется влияние результатов исследования на существующие концепции, идеи, формы и методы в сфере социальной профилактики, реабилитации, поддержки и т. д.

Теоретическая значимость работы отвечает на вопрос, насколько нашли экспериментальное подтверждение способы и условия решения проблемы, предлагаемые исследователем. Важнейшие характеристики теоретической значимости исследования: 1) новизна предлагаемых подходов, форм и методов решения исследуемой проблемы; 2) концептуальность и доказательность теоретической и экспериментальной частей исследования; 3) перспективность работы, создание базы для дальнейших исследований в этой области.

Теоретическая значимость может проявляться в разной степени и определяться следующими положениями:

– результаты исследования позволяют решить вопросы, которые раньше не ставились или решались частично;

– исследование открывает пути для разработки новых педагогических форм, методов и подходов, программ обучения и воспитания, отвечающих основополагающим требованиям современной образовательной системы;

– результаты экспериментальной работы могут служить отправным пунктом для предстоящих инноваций в социальной сфере.

В отношении дипломной работы по специальности «Социальная работа (социально-педагогическая деятельность)» целесообразно в большей степени ориентироваться на практическую значимость проведенного исследования, которая обуславливает возможность применения предлагаемых разработчиком материалов в практике современных образовательных учреждений и учреждений социальной защиты.

Критерий практической значимости дипломной работы указывает на реальные наиболее значительные или частичные сдвиги, которые достигнуты в работе с клиентами по итогам внедрения ведущих идей исследования в сферу практической деятельности, влияния полученных результатов на эффективность профилактической, реабилитационной работы и т. д. Практическая значимость должна иметь в работе реальное отражение в виде методических рекомендаций, программ, комплекса сценариев, анкет, тестов, диагностических методик и т. д.

2.2 Структура социального (социально-педагогического) исследования

Дипломная работа студента представляет собой определенную ступень научно-исследовательской деятельности. Следовательно, процесс ее осуществления должен подчиняться основным закономерностям и принципам научного познания.

Результативность исследовательской работы обуславливается логикой научного мышления специалиста, которая, в свою очередь, определяется овладением им стратегией, тактикой и приемами решения исследовательских задач. Это предполагает, прежде всего, усвоение им структуры исследования. Исходя из этого, приступая к написанию дипломной работы, студенту целесообразно ознакомиться с основными компонентами социального (социально-педагогического) исследования и их содержанием.

В структуре социального (социально-педагогического) исследования можно выделить следующие компоненты, между которыми существует функциональная взаимосвязь:

- проблемно-целевой;
- проектировочно-прогностический;
- конструктивно-моделирующий;
- организационно-деятельностный;
- аналитико-оценочный.

Содержание этих компонентов реализуется в процессе исследовательской деятельности, имеющей поэтапный характер. Этим обуславливается логический путь исследования (см. приложение К). Рассмотрим подробнее содержание приведенных компонентов.

• Проблемно-целевой компонент исследования

Ознакомление с проблемой исследования и определение темы работы. Изначально необходимо установить уровень разработанности проблемы в социальной теории и практике, ее перспективность, степень потребности современной системы социальной защиты (системы образования) в решении выбранной проблемы, соотношение проблемы исследования со смежными научно-исследовательскими работами.

Главное на этом этапе – выделение новых проблемных аспектов в выбранной теме, корректность ее формулировки. Проблему исследования можно рассматривать как содержательную характеристику темы, в которой заключается противоречие в одном из направлений педагогической деятельности.

• Проектировочно-прогностический

Постановка цели и задач исследования. Формулировка цели – определяющий фактор социального (социально-педагогического)

исследования. Она обуславливает направление и содержание исследовательской работы, является тем стержнем, вокруг которого исследователь объединяет все применяемые им средства в систему, определяя место для каждого из них.

Задачи, как правило, раскрывают формы и методы работы исследователя на теоретическом и практическом уровне, демонстрируя пошаговую реализацию намеченной цели.

Конкретизация объекта и предмета исследования. Определение и конкретизация объекта и предмета исследования осуществляются в процессе анализа имеющейся исходной информации о проблеме исследования, а также условий организации и проведения исследовательской работы.

Формулировка основной рабочей гипотезы исследования. При формулировке гипотезы необходимо ориентироваться на функции научной теории: описательную, пояснительную и прогностическую. Гипотеза должна прогнозировать окончательные результаты исследования, долговременность их существования, их преобразование в соответствие со спецификой области применения, обеспечивая этим достижение цели исследования.

- **Конструктивно-моделирующий**

Теоретико-методологическое моделирование исследования.

Теоретическое исследование связано с усовершенствованием и развитием понятийного аппарата социальной сферы в рамках исследуемой проблемы и направлено на раскрытие и анализ имеющихся в теории и практике подходов и способов решения сходных проблем в различных социальных системах.

Методологическое обоснование исследования связано с формулировкой общих принципов и методов решения проблемы на основе использования эмпирического и теоретического материала.

Одним из видов теоретического моделирования выступает мысленный эксперимент, который предлагает конструкцию решения проблемы с помощью разработанной исследователем модели, системы, программы и т. д. При этом модель необходимо рассматривать как специально созданное для изучения явление (предмет, процесс, ситуацию и т. д.), аналогичное другому явлению, исследование которого в обычных условиях затруднено. При создании модели выделяются следующие пять этапов: 1) определение объекта моделирования; 2) активизация накопленных знаний об оригиналах; 3) обоснование необходимости применения метода моделирования; 4) выбор существенных переменных и критериев; 5) отбор из числа объектов тех, которые будут подвержены моделированию.

• **Организационно-деятельностный компонент**

Организация и проведение эксперимента. В социальных (социально-педагогических) исследованиях под экспериментом понимают специально поставленный опыт в условиях, оптимальных для преобразования предмета исследования в соответствии с разработанной гипотезой. В связи с этим первой специфической особенностью организации эксперимента является создание таких оптимальных условий. Они могут выражаться в моделировании ситуаций, влияющих на предмет исследования.

Специфическая особенность организации и проведения эксперимента – разработка и реализация экспериментальной модели (для дипломных работ – методики, программы и т. д.), которая во время апробации могла бы дать оптимальный результат.

Специфической особенностью организации и проведения эксперимента является поэтапный характер этого процесса. Как правило, выделяются констатирующий, формирующий и корректирующий этапы проведения экспериментальной работы.

Констатирующий этап используется для установления характерных на определенный момент свойств и признаков объектов и явлений, которые необходимо изучить. Он может осуществляться как в начале, так и в процессе исследования.

Основная задача констатирующего эксперимента – объективная диагностика и выявление существенных количественных и качественных характеристик изучаемого предмета, определение законов функционирования моделируемого процесса в исходном положении, обоснование причин этого положения.

Таким образом, на данном этапе делается проблемное представление доэкспериментального состояния объекта и предмета исследования, а также характеристика условий их функционирования, дается подробное описание положения очевидной необходимости преобразования предмета, уточняются задачи исследования.

Методика констатирующего эксперимента предполагает использование прямого и косвенного наблюдения, проведение бесед, анкетирование, тестирование, ранжирование, анализ документации и т. д.

Непосредственным объектом *формирующего этапа* эксперимента является изменение объема и уровня знаний, умений и навыков обучаемых, их личностных качеств и т. д. под влиянием условий, созданных в соответствии с гипотезой исследования.

На формирующем этапе происходит построение или преобразование предмета исследования, реализуется рабочая программа эксперимента, основанная на апробации предлагаемой модели, системы и т. д.

По окончании формирующего этапа экспериментальной работы проводится заключительная констатация количественных и качественных отличий экспериментальных и контрольных групп респондентов.

В ходе *корректирующего этапа* определяются возможности устранения трудностей и недостатков, возникших в процессе проведения эксперимента; уточняется комплекс средств, влияющих на эффективность экспериментальной работы; в содержание гипотезы вносятся необходимые корректировки на основе фактов, установленных в ходе эксперимента.

- **Аналитико-оценочный компонент**

- Обработка результатов, анализ и обобщение данных эксперимента.

С целью обработки результатов экспериментальной работы используются методы математической статистики, позволяющие сделать расчеты, доказывающие правильность или ошибочность выдвинутой гипотезы. На сегодняшний день обработку результатов можно проводить с помощью компьютерной программы «Статистика в педагогике», что обуславливает высокую достоверность осуществляемых подсчетов.

Анализ эксперимента предполагает выявление связей между внешними и внутренними условиями и заключительными результатами (т. е. количественными и качественными изменениями), которые были получены по окончании опытно-экспериментальной работы.

Разработка научно-методических (или организационно-методических) рекомендаций. Гипотеза, нашедшая подтверждение в ходе исследования, в процессе обобщения трансформируется в рекомендации научно-методического или организационно-методического характера, что предполагает их внедрение в массовую социальную (социально-педагогическую) практику. Как правило, в содержание рекомендаций такого плана исследователь включает комплекс методик, конспектов учебных занятий, тестов, обучающих программ и т. д.

2.3. Методы научного исследования

Все методы научного познания можно соотнести со следующими уровнями: теоретическим и эмпирическим. Рассмотрим их подробнее.

- Теоретический уровень (абстрагирование, идеализация, формализация, анализ, синтез, индукция, дедукция, обобщение, моделирование, исторический метод и др.):

- 1) **абстрагирование** – мысленное отвлечение внимания от ненужных свойств предмета и определение его характеристик, которые интересуют исследователя;

- 2) **идеализация** – мысленное конструирование понятий об объектах, процессах и явлениях, не существующих в действительности, но имеющих прообразы в реальном мире; формулировка законов, построение абстрактных схем реальных процессов, используемых в моделировании;

3) **формализация** – отражение объекта или явления в знаковой форме, соответствующей какой-либо науке (математике и др.);

4) **анализ** – мысленное разделение целого на части и изучение отдельных частей как составных элементов. Задачами анализа могут быть следующие – найти в целом составные части; выявить причины возникновения явления; определить структуру процесса и т. д.;

5) **синтез** – объединение частей в целое, рассмотрение целого как состоящего из множества элементов. Пример синтеза – обоснование содержания процесса социальной работы, включающей в себя множество направлений (профилактика, коррекция, реабилитация, поддержка и др.);

6) **индукция** – умозаключение, сделанное на основе частных характеристик объекта или явления;

7) **дедукция** – умозаключение, основанное на перенесении общих характеристик на отдельный объект или явление;

8) **обобщение** – выделение общего понятия, в котором находится отражение главной идеи, проблемы; переход на более высокую ступень абстракции путем выделения общих признаков, свойств, отношений и т. д., что влечет за собой появление новых научных понятий, законов, теорий.

9) **моделирование** – исследование каких-либо явлений, процессов или объектов путем построения и изучения их моделей; использование моделей для определения и уточнения характеристик и рационализации способов построения конструируемых объектов. На идее моделирования базируется любой метод научного исследования, как теоретический, так и экспериментальный;

10) **исторический метод** (в социально-экономических, гуманитарных, технических и естественнонаучных исследованиях) – изучение возникновения, формирования и развития исследуемых явлений, процессов, объектов и т. д. в хронологической последовательности.

• **Эмпирический уровень** (включает методы, с помощью которых добывается информация, устанавливаются научные факты и осуществляется их апробация):

1) **обсервационные методы**: наблюдение, самонаблюдение, измерение, самооценка, экспертная оценка;

2) **диагностические методы**: методика, тестирование, социометрия, различные виды опроса – собеседование, анкетирование, интервьюирование (см. приложение А);

3) **экспериментальные методы**: лабораторный эксперимент, естественный эксперимент, полевой эксперимент;

4) **праксиметрические методы**: описание опыта специалистов, анализ продуктов деятельности и документации, контент-анализ;

5) **методы обработки экспериментальных данных**: сравнение, шкалирование, ранжирование, методы математической статистики – корреляционный анализ, факторный анализ и др.

Рассмотрим сущность некоторых из приведенных выше методов, которые преимущественно используются в процессе дипломного исследования.

Наблюдение – целенаправленное восприятие предмета, обусловленное целью деятельности. Научное наблюдение характеризуется систематичностью, контролируемостью, точностью инструментария.

Наблюдение бывает прямым (исследователь изучает интересующий его предмет непосредственно) и косвенным (свойства интересующего предмета узнаются через других лиц). Прямое наблюдение, в свою очередь, делится на включенное (исследователь частично сживается с изучаемой средой – участвует в деятельности, становится членом данного коллектива и т. д.) и систематическое (исследователь периодически изучает интересующий его объект через определенные промежутки времени).

Для того чтобы наблюдение было более целенаправленным, рекомендуется его тщательно планировать, а результаты фиксировать в соответствии со следующими правилами: 1) раскрывать в записях основную цель наблюдения; 2) делать записи в процессе наблюдения или сразу после него; 3) вести записи в хронологическом порядке; 4) информацию отражать регулярно через определенные интервалы времени.

Самонаблюдение – метод изучения самосознания и субъективных состояний – мотивов, представлений, переживаний.

В большинстве случаев самонаблюдение в различных его формах применяется в качестве компонента в системе других объективных методов исследования. Самонаблюдение представляет собой психологическую основу метода самооценки.

Самооценка – частный случай рейтинга (оценки). Самооценка как одно из проявлений самосознания влияет на все проявления личности, ее поведение, характер, темп и уровень деятельности. Метод самооценки (даже если испытуемый старается адекватно оценить свои действия, способности и т. д.) дает относительно объективные данные о реальном уровне развития, способностях и других качествах респондента. Сопоставление самооценки респондентов и оценки их экспертами можно рассматривать как специальную методику, позволяющую определить уровень сформированности у испытуемых представлений о критериях оценки изучаемых качеств.

Экспертная оценка является разновидностью косвенного наблюдения. Оценивание представляет собой метод измерения, основанный на суждениях компетентных судей-экспертов. Сущность метода состоит в том, что интересующее явление измеряется экспертами на основе его соответствия выделенным критериям путем наблюдения за ним в течение определенного промежутка времени или же путем наблюдения до и после проведения экспериментальной работы.

Метод экспертной оценки играет ведущую роль в организации и получении исходных и итоговых данных исследования для последующего применения методов математической статистики.

Тестирование – (от англ. test – проба, испытание) – это стандартизированные опросники. Тесты классифицируются по форме (индивидуальные и групповые, устные и письменные, бланковые и предметные, вербальные и невербальные, аппаратурные и компьютерные); по содержанию (тесты интеллекта, способностей, достижений, личностные, профессиональной пригодности); по технике исполнения (стандартизированные и нестандартизированные).

В процессе определения уровня знаний используются тесты достижений. Их формула: T (тест) = Z (задание) + Ξ (эталон). Сравнивая результат выполнения задания с эталоном, объективно оценивается качество усвоения знаний. Тест достижений должен обладать следующими характеристиками:

а) валидность (адекватность) – содержание пробы должно соответствовать содержанию измеряемого признака;

б) определенность (общепонятность) – четкая и понятная формулировка задания;

в) простота – краткая формулировка;

г) однозначность – оценивание в соответствии с эталоном;

д) надежность – объективное тестирование одного учащегося обеспечивает устойчивость последующих результатов.

Социометрия позволяет на основе опросов или фиксации поведения выявлять структуру взаимоотношений, особенности организаторской деятельности в коллективе и т. д., а также определять коммуникативные качества каждого представителя исследуемого коллектива, его социометрический и эмоциональный статус в среде одноклассников (коллег). В ходе реализации метода каждый участник получает социометрическую карточку, включающую ряд вопросов, содержание которых ориентирует участников делать выбор (+) или отвержение (–) в отношении членов своего коллектива. Результаты этого метода подвергаются логическому, статистическому и графическому анализу.

Индекс социометрического статуса отдельного члена коллектива можно вычислить по формуле

$$C_i = \frac{\sum (R_i^+ + R_i^-)}{N-1}$$

где C_i – социометрический статус i -го члена коллектива; R_i – полученные i -м членом коллектива выборы (+ и –); N – число членов коллектива.

Интервью – устный опрос. По цели интервью делят на интервью мнений (выяснение отношения людей к различным явлениям, фактам, событиям и т. д.) и документальное интервью (установление конкретных

фактов, событий и т. д.). В социальных (социально-педагогических) исследованиях применяются оба вида интервью.

По технике исполнения различают интервью нестандартизованное и стандартизованное. Нестандартизованное интервью предполагает предварительное продумывание вопросов, но в процессе беседы возможно изменение их формулировки и последовательности. Стандартизованное интервью состоит из точных формулировок вопросов, предъявляемых в определенной последовательности.

Собеседование отличается от интервью более свободным построением плана, предполагает взаимный обмен мнениями.

Анкета – письменный опрос. Вопросы в анкете могут быть открытыми (когда характер и количество ответов, их вид и форма заранее не предусмотрены), закрытыми (когда предусматривается выбор одного или нескольких ответов из ряда предъявленных, причем только в предложенной формулировке), полужакрытыми (когда респонденту предлагается выбрать один или несколько ответов из ряда предложенных, а также предоставляется возможность высказать свой вариант ответа).

При формулировке вопросов анкеты рекомендуется избегать слов с двойным значением, слишком длинных фраз, абстрактной формулировки вопроса, обуславливающей ответ, не дающий информации по существу исследования.

Интервью и анкета составляются только после предварительной фазы исследования (изучения проблемы, определения объекта и предмета исследования, формулировки рабочей гипотезы, составления плана исследования). Интервью, как правило, предшествует анкете в процессе реализации. Интервью и анкету можно использовать и после проведения эксперимента для сбора дополнительной информации о его результатах.

Эксперимент – метод исследования, который обеспечивает научно-объективную и доказательную проверку правильности выдвинутой гипотезы, позволяет проверить эффективность нововведения, сравнить значение разных факторов в структуре исследуемого процесса, выявить закономерности изучаемого явления.

Согласно мнению английского ученого Ф. Бэкона, управляемый эксперимент предполагает проведение ряда процедур, важнейшими из которых являются вариация – изменение изучаемого явления или проверяемых воздействующих факторов; репродукция – повторение опыта с целью воспроизведения предыдущего состояния; инверсия – проверка установленного факта в измененных условиях.

Основные виды эксперимента – естественный, лабораторный, полевой, отличающиеся друг от друга характером экспериментальных условий.

Естественный эксперимент часто называют психолого-педагогическим экспериментом. Испытуемые в данном случае находятся в естественных условиях. Например, естественный эксперимент может

касаться проверки эффективности новых социально-профилактических, коррекционных и других программ, методик и т. д. Все эти нововведения осуществляются без нарушения обычного режима жизнедеятельности клиентов.

В лабораторном эксперименте условия жизнедеятельности испытуемых задаются искусственно, выделяясь на фоне более широкого педагогического контекста. Данный вид эксперимента применяется, как правило, на отдельных группах клиентов или отдельных лицах и специалистах. В этом случае создаются две группы: экспериментальная, находящаяся под влиянием факторов, результаты которых исследуются, и контрольная, не подвергающаяся таким влияниям. В обеих группах в начале и в конце опытно-экспериментальной работы как можно точнее описываются полученные диагностические данные в соответствии с целью исследования и делается их сравнение. При этом зависимость между отдельными факторами выражается математически. Если изменения в экспериментальной группе обозначить через X_1 и X_2 (соответственно до и после эксперимента), а в контрольной группе – X_1' и X_2' , то подобное соответствие, по Стауферу, можно представить так:

$$d = X_2 - X_1; d' = X_2' - X_1',$$

где d – результаты измерения в экспериментальной группе,

d' – результаты измерения в контрольной группе.

Полевой эксперимент представляет собой модификацию лабораторного эксперимента с применением портативной техники, позволяющей проводить опыты в широком масштабе. На современном этапе этот вид эксперимента чаще всего связан с внедрением и использованием современной электронной техники.

Описание опыта специалистов строится на основе анализа деятельности профессионала по следующим критериям: 1) конструктивные, организационные, информационные, дидактические, коммуникативные и аналитические умения, проявляемые специалистом в процессе деятельности; 2) цели и задачи, формы и методы работы специалиста в процессе взаимодействия с клиентом; 3) цели и задачи, формы и методы работы специалиста по повышению своего профессионального уровня; 4) проявление специалистом перцептивных и креативных способностей в процессе разработки различного вида программ; 5) специфика осуществления индивидуального и дифференцированного подходов к клиентам в ходе взаимодействия и т. д.

Анализ продуктов деятельности – анализ результатов деятельности клиентов, представленный в виде эссе, произведений литературного, художественного, технического творчества и т. д.

Контент-анализ применяется для количественного и качественного описания индивидуальных результатов теоретической и практической деятельности клиентов и т. д.

Технические приемы контент-анализа – способы и средства сбора информации, сходные с методами опроса. В социальных (социально-педагогических) исследованиях контент-анализ может быть применен в сочетании с другими методами и как самостоятельный метод, например, для исследования уровня профессионального самоопределения учащихся средней школы и т. д. С помощью контент-анализа можно также исследовать содержание различной информации; документы, определяющие функционирование социальных систем и т. д. Объектом контент-анализа может быть не только печатный или письменный текст, но и устные высказывания, имеющие отношение к изучаемому вопросу.

В случае применения контент-анализа исследователь должен:

- 1) четко определить цель исследования – что именно он хочет выяснить;
- 2) сформулировать гипотезу (предположение), требующую проверки;
- 3) определить количественную выборку, на основе которой будет произведен сбор информации;
- 4) выбрать способ сбора информации и единицы анализа (слово, предложение);
- 5) определить критерии классификации высказываний в соответствии с целями;
- 6) отобрать способы количественной обработки собранной информации и способы содержательной интерпретации полученных данных.

Техническая процедура контент-анализа следующая: из содержания письменного текста или высказывания исследователь выбирает фрагменты, в которых прямо или косвенно говорится об интересующих его объектах, признаках и т. д.; эти фрагменты выписываются на карты, разделенные на две части – левую и правую (фрагменты выписываются на левую часть); в правую часть карты исследователь вписывает трансформированные высказывания по теме, выявленные в содержании фрагмента и характеризующие тему исследования, при этом каждой карте он присваивает номер. Все полученные данные сводятся затем в таблицу, где по горизонтали располагаются выявленные качественные характеристики объекта в порядке их наибольшей значимости, по вертикали – номера карт. Исследователь подсчитывает количество номеров и ранжирует качественные характеристики по количественным показателям.

Шкалирование представляет собой отображение какого-либо свойства объекта или явления в числовом выражении. Берт Грин определяет шкалу как ряд цифр, приданных объектам на основе определенных правил обозначения.

Построение и разновидности шкал определяются характеристиками измеряемого свойства объекта и способом числового отражения. Наибольшей популярностью пользуется типология шкал, данная С. Стивенсоном: шкалы наименований, шкалы порядка, шкалы равных интервалов, шкалы отношений.

Среди шкал, используемых при оценивании, выделяются следующие виды: стандартные, балльные, графические, оценочные листы, шкалы принужденного выбора. Рассмотрим наиболее употребительные из них.

Шкала стандартов. Роль ее пунктов (делений) играют известные в группе лица, с которыми эксперт должен сравнивать остальных членов группы по установленным критериям.

Балльная шкала. Представляет название оцениваемого свойства и ряд чисел, соответствующих определенной степени выраженности оцениваемой черты. Например, оценивание конструктивных умений специалиста в соответствии со шкалой от 1 до 10 баллов.

Графические шкалы. Отражение исследуемых свойств объектов, явлений и т. д. в виде линии, демонстрирующей диапазон этих свойств от их отсутствия до крайнего проявления.

Оценочные листы. Пункты шкалы представляют собой компоненты оцениваемой черты. Эксперту необходимо отметить наличие или отсутствие у объекта указанных свойств знаками «+» или «-».

Сравнение – метод исследования, позволяющий выявлять путем сопоставления общие и отличительные свойства изучаемых объектов, процессов, явлений и т. д. Предполагает использование шкалы сравнительных оценок, выраженных в баллах.

Ранжирование представляет собой шкалу порядка, когда исследуемые объекты упорядочены относительно установленной переменной. При этом упорядоченным объектам приписываются места (ранги) в зависимости от степени выраженности исследуемых свойств.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А

**ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ПОДГОТОВКИ
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

№ п/п	Наименование этапов дипломной работы	Срок выполнения этапов дипломной работы	Примечание
1	Выбор темы дипломной работы	сентябрь	Возможно обращение к теме выполненной курсовой работы
2	Утверждение темы и научного руководителя на заседании кафедры	сентябрь	Выписка из протокола заседания кафедры передается в деканат
3	Разработка задания на преддипломную практику	сентябрь	
4	Составление плана дипломной работы, изучение литературы и сбор материала по теме исследования	сентябрь	Составляется предварительный вариант плана дипломного исследования
5	Изучение литературы, работа над введением, подготовка диагностического инструментария, программы эксперимента	октябрь	
6	Работа над теоретической частью дипломного исследования	ноябрь-декабрь	Анализ литературных источников, нормативно-правовой базы по проблеме исследования
7	Подготовка и представление научному руководителю теоретической части исследования	январь	
8	Проведение эксперимента в условиях социальной (социально-педагогической) практики	февраль-апрель	Экспериментальную работу дипломник может продолжать после окончания практики на этой же или другой базе по договоренности с администрацией учреждения

Продолжение таблицы

9	Обработка и систематизация данных экспериментальной работы	апрель	
10	Подготовка и представление научному руководителю экспериментальной части исследования	апрель	
11	Выступление по проблеме исследования на университетской научно-практической студенческой конференции	апрель	Студент сообщает об основных теоретических подходах к решению проблемы, а также о способах и результатах проведения собственного эксперимента
12	Завершение окончательного варианта дипломной работы	апрель-май	
13	Печатание и оформление дипломной работы, представление ее для отзыва научному руководителю	май	
14	Представление печатного экземпляра и отзыва научного руководителя на кафедру для назначения рецензента	май	
15	Рецензирование дипломной работы	май	
16	Предварительное обсуждение дипломной работы на кафедре и рекомендация ее к защите (предзащита)	май	
17	Подготовка материалов к защите (написание доклада, подготовка необходимых для выступления наглядных средств, компьютерной презентации)	май	
18	Защита дипломной работы	июнь	

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

Раздел I. Организационно-технологические основы профессиональной деятельности педагога социального

Тема 1. Планирование и организация социально-педагогической работы.

Тема 2. Коммуникативные компетенции в профессиональной деятельности педагога социального.

Тема 3. Информационное обеспечение социально-педагогической деятельности.

Тема 4. Самодиагностика и саморазвитие профессиональных компетенций педагога социального.

Тема 5. Факторы профессиональной успешности педагога социального.

Тема 6. Педагогическая техника как необходимое условие эффективной деятельности педагога социального.

Тема 7. Условия эффективности социально-педагогического взаимодействия.

Тема 8. Убеждение и внушение как способы коммуникативного воздействия в процессе социально-педагогической деятельности.

Тема 9. Разработка и реализация социально-педагогических проектов.

Тема 10. Диагностика личности учащегося, проблем школьного и семейного воспитания.

Раздел II. Социально-педагогическая деятельность с различными группами

Тема 11. Работа педагога социального с семьями учащихся (на примере деятельности социально-педагогической и психологической службы средней школы).

Тема 12. Работа педагога социального с педагогическим коллективом школы.

Тема 13. Социально-педагогическое взаимодействие с детскими и молодежными общественными объединениями.

Тема 14. Социально-педагогическое взаимодействие с молодежными группами различной субкультурной направленности.

Тема 15. Социально-педагогическая работа с учащимися-мигрантами (беженцами) в учреждениях образования.

Тема 16. Организационные основы взаимодействия педагога социального с ученическими объединениями по интересам в учреждениях образования.

Тема 17. Социально-педагогическая работа с семьей по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в условиях общеобразовательной школы.

Тема 18. Социально-педагогическая работа с семьей по профилактике компьютерной зависимости детей подросткового возраста.

Тема 19. Социально-педагогические основы формирования у старшеклассников гендерной культуры.

Тема 20. Социально-педагогическая подготовка старшеклассников к профессиональному самоопределению

Тема 21. Социально-педагогическая работа с молодежью по подготовке к браку и семье.

Тема 22. Социально-педагогическая работа по формированию ценностного отношения к репродуктивному здоровью у подростков в условиях средней школы.

Тема 23. Формирование ценностного отношения к семье у старшеклассников в условиях средней школы.

Раздел III. Межличностное взаимодействие в работе педагога социального

Тема 24. Работа педагога социального с дезадаптированными учащимися.

Тема 25. Социально-педагогическая работа с учащимися с особенностями психофизического развития.

Тема 26. Индивидуальное консультирование школьника.

Тема 27. Социально-педагогическая поддержка детей и подростков в кризисных ситуациях.

Тема 28. Профилактика и преодоление школьных межличностных конфликтов.

Тема 29. Социально-педагогическая работа специалиста с учащимися с девиантным поведением.

Тема 30. Коррекция агрессивного поведения детей и подростков.

Тема 31. Профилактика и коррекция аддиктивного поведения учащихся.

Тема 32. Социально-педагогическая работа с одаренными детьми.

Раздел IV. Социально-педагогическая деятельность в инфраструктуре города (района)

Тема 33. Организация социально-педагогического комплекса.

Тема 34. Социально-педагогическое взаимодействие специалиста с адептами деструктивных религиозных сект.

Тема 35. Межведомственное взаимодействие в процессе профилактики жестокого обращения с детьми.

Тема 36. Деятельность педагога социального в условиях социально-педагогического центра.

Тема 37. Социально-педагогическая работа с семьей в условиях центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

Тема 38. Работа педагога социального в детских домах и интернатных учреждениях.

Тема 39. Деятельность педагога социального по постинтернатному сопровождению детей-сирот.

Тема 40. Социально-педагогическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Тема 41. Социально-педагогическая работа с несовершеннолетними в учреждениях образования закрытого типа.

Тема 42. Работа специалистов СППС по постепенной адаптации бывших осужденных несовершеннолетних.

Тема 43. Технологии социальной работы с семьей в городских и сельских поселениях: сравнительный анализ.

Тема 44. Социальная работа с безработной молодежью (на примере ТЦСОН).

Тема 45. Социальная работа с многодетными семьями разных типов в ТЦСОН.

Тема 46. Межведомственное взаимодействие в работе с неблагополучными семьями по профилактике социального сиротства

Тема 47. Социальная работа с пожилым населением в сельской местности (на примере ...).

Тема 48. Особенности социально-педагогической работы с подростками по месту жительства.

Тема 49. Социально-педагогическая деятельность учреждения дополнительного образования детей в современных условиях.

Тема 50. Особенности социальной работы с молодой семьей в условиях ТЦСОН.

Тема 51. Социальная работа с женщинами и детьми, подвергшимися домашнему насилию.

ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ К ТЕМАТИКЕ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ**Раздел I**

**Информационное
обеспечение
социально-педагогической
деятельности
(тема 3)**

Наличие и производство информации, обеспечение ею всех основных потребителей в соответствии с их информационными потребностями. Информационное обеспечение определяется информационной ситуацией и обусловлено информационной потребностью, которая рассматривается как «потребность в знании, обусловленная характером профессиональной деятельности специалиста и зависящая от его личностных характеристик.

Информационное обеспечение социально-педагогической деятельности призвано способствовать решению следующих задач:

1. Поиск наиболее эффективных способов решения социально-педагогических проблем в связи с многообразием ситуаций в социальной практике.

2. Выявление путей применения накопленных результатов научных исследований и методических разработок в ходе социально-педагогической деятельности.

3. Поиск принципиально новых подходов к удовлетворению потребностей социально-педагогической практики.

4. Поиск путей комплексного удовлетворения потребностей социально-педагогической практики посредством координации исследований в разных науках (социология, педагогика, психология, физиология и др.).

5. Поиск путей упорядочения знания посредством изучения в ретроспективе и информационно-логического анализа результатов научных исследований в предметной сфере социальной педагогики.

**Коммуникативные
компетенции
педагога социального
(тема 2)**

Коммуникативная компетентность – это владение коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих

национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии. Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения. Коммуникативные компетенции складываются из следующих способностей и умений:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Коммуникативная компетентность синтезирует в себе общую культуру и ее специфические проявления в профессиональной деятельности. Одним из условий коммуникативной компетентности является выполнение определенных правил и требований. Наиболее значимые из этих правил состоят в следующем.

- Правило ясности. Нельзя приступать к сообщению мысли, если она непонятна или не до конца понятна самому себе.

- Правило «постоянной готовности к пониманию». Существует большое количество семантических и личностных барьеров, которые часто приводят к неполному или неточному пониманию сообщений.

- Правило конкретности. Следует избегать неопределенных, двусмысленных выражений и слов, без необходимости не пользоваться незнакомыми или узкоспециализированными терминами.

- Правило контроля над невербальными сигналами. Недостаточно контролировать только свою речь и содержание сообщения. Необходим контроль над формой его внешнего сопровождения – мимикой, жестами, интонацией, позой.

- Правило «собственной неправоты». При коммуникации всегда необходимо допускать, что личная точка зрения может быть неправильной. Это часто предостерегает от серьезных ошибок.

- Правило «места и времени». Эффективность

любого сообщения резко возрастает в случае его своевременности и выбора наиболее адекватной ситуации, в которой оно реализуется.

- **Правило открытости.** Означает готовность к пересмотру своей точки зрения под влиянием новых обстоятельств, способность принимать и учитывать точку зрения собеседника.

- **Правило активного и конструктивного слушания** – условие эффективности коммуникаций.

- **Правило обратной связи.** Обеспечивает достижение главной цели коммуникативного процесса – взаимопонимания.

**Планирование
социально-
педагогической
работы
(тема 1)**

Планирование – оптимальное распределение ресурсов и действий для достижения поставленных целей, определяющих содержание деятельности в будущем. Планирование в общем виде подразумевает выполнение следующих этапов:

- постановка целей и задач;
- составление программы действий (проектирование);
- вариантное составление программы (вариантное проектирование);
- выявление необходимых ресурсов и их источников;
- определение исполнителей и доведение до них плана дальнейших действий;
- фиксация результатов планирования в материальном виде, например, в виде проекта, программы в письменной форме и т. п.

**Профессиональные
компетенции
педагога социального
(тема 4)**

Комплекс знаний и умений специалиста, позволяющих квалифицированно, умело выполнять свои профессиональные обязанности.

К числу наиболее профессионально значимых компетенций педагога социального относят:

- восприятие и понимание психического состояния ребенка;
- осуществление контроля за своим психическим состоянием;
- проектирование целей и задач социально-педагогической деятельности;
- ориентирование в содержании социально-педагогического взаимодействия;
- определение наиболее эффективных методов, форм и средств социально-педагогической работы и ее

планирование;

- установление доверительных отношений с воспитанниками, родителями и коллегами;
- стимулирование клиентов к решению собственных проблем;
- владение техникой общения;
- расширение своих профессиональных знаний и умений;
- рефлексия результатов работы.

Самодиагностика профессиональных компетенций
(тема 4)

Диагностика – распознавание и оценка свойств, особенностей и состояний человека, заключающиеся в целенаправленном исследовании, истолковании полученных результатов и их обобщении в виде заключения (диагноза).

Самодиагностика – процесс выявления педагогом социальным своих достижений, потребностей и возможностей относительно профессиональной деятельности. Самодиагностика осуществляется на основе проблемного анализа приобретенной системы знаний и опыта, результатов профессиональной деятельности.

Саморазвитие профессиональных компетенций
(тема 4)

Саморазвитие – сознательная деятельность человека, направленная на более полную реализацию себя как личности. Саморазвитие предполагает наличие ясно осознанных целей деятельности, идеалов и личностных установок. Саморазвитие профессиональных компетенций педагога социального осуществляется на основе следующего алгоритма действий:

- конкретизация ближайших целей саморазвития;
- выбор сферы саморазвития: научноисследовательской, психолого-педагогической и т. д.;
- типизация возможных в будущем ситуаций профессиональной деятельности;
- определение пробелов в знаниях и умениях, необходимых для этих ситуаций;
- моделирование типов поведения в ситуациях профессиональной деятельности;
- выбор стратегии инновационно-творческого саморазвития;
- составление программы саморазвития.

Социально-педагогическое взаимодействие
(тема 7)

Социально-педагогическое взаимодействие целенаправленная, согласованная деятельность педагогов социальных с субъектами, нуждающимися в помощи, и специалистами социальных институтов

по координации деятельности для разрешения проблем, успешной социализации и личностному развитию субъекта. Структурные компоненты социально-педагогического взаимодействия:

- 1) субъекты взаимодействия (педагог социальный – учащийся, педагог социальный – родители, педагог социальный – учителя, педагог социальный – группа – коллектив – семья – органы управления социальным воспитанием);
- 2) мотив, цель, задачи взаимодействия;
- 3) согласованная деятельность;
- 4) связь – непосредственная или опосредованная;
- 5) нормы и ценности, которые лежат в основе социально-педагогического взаимодействия;
- 6) результат социально-педагогического взаимодействия.

Социально-педагогическая диагностика
(тема 10)

Социально-педагогическая диагностика – специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-психологических, педагогических, экологических и социокультурных факторов.

Социально-педагогическая диагностика по содержанию и конечным целям является педагогической, а по методике проведения имеет много общего с психологическими и социологическими исследованиями.

Объектом диагностики для социального педагога является развивающаяся личность ребенка в системе ее взаимодействия с социальной средой и отдельные субъекты этой среды, оказывающие влияние на формирование данной личности. Предметом диагностики является социально-педагогическая реальность. Предмет и объект диагностики отражаются в содержании диагностики.

В социально-педагогической диагностике распознаются социально-психологические характеристики воспитательного микросоциума, особенности педагогического процесса и семейного воспитания (этимологическая диагностика), а также индивидуально-психологические характеристики личности, связанные с ее социальными взаимодействиями (симптоматическая диагностика).

Социально-педагогическое проектирование
(тема 9)

Проект – ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией.

Социально-педагогическое проектирование – это создание проектов, предусматривающих возможность преобразовывать социальные процессы, явления, условия с помощью педагогических средств.

Раздел II

Безнадзорность
(тема 17)

Безнадзорность – отсутствие или недостаточность контроля за поведением и занятиями детей и подростков, воспитательного влияния на них со стороны родителей или заменяющих их лиц.

Безнадзорные дети – дети, лишённые присмотра, внимания, заботы, положительного влияния со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Безнадзорный ребёнок живёт с родителями под одной крышей, сохраняет связи с семьёй, имеет эмоциональную привязанность к кому-либо из членов семьи, но связи эти находятся в стадии разрушения. Отсутствие должной заботы, внимания, интереса к потребностям формирующейся в семье личности ребёнка создают реальную угрозу его психическому, физическому и нравственному здоровью.

Главной причиной детской безнадзорности является семейное неблагополучие, продолжающийся рост числа родителей, не выполняющих должным образом своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей.

Главное последствие безнадзорности детей – социальная дезадаптация личности ребёнка.

Беженцы (беженец)
(тема 15)

Лицо, не являющееся гражданином Республики Беларусь, которое в силу обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или по политическим убеждениям находится вне страны своей гражданской принадлежности, не может или не желает пользоваться защитой этой страны (или вернуться в нее) вследствие таких опасений.

Гендерная культура
(тема 19)

Сформированность у учащихся правильного понимания предназначения мужчины и женщины,

сущности их взаимоотношений в обществе и в семье, а также их статуса и функций. Гендерная культура определяется гендерной ролью мужчин и женщин – поведением, выражающимся в виде речи, манер, одежды и жестов. Ключевым понятием здесь выступает «гендер» – культурная «маска» пола, то, что принято думать о женском или мужском образе в данном обществе в границах его социокультурных представлений.

Детские и молодежные общественные объединения
(тема 13)

Детские и молодежные организации, основывающиеся на добровольном союзе учащихся и взрослых (или только учащихся), созданном для совместной деятельности, удовлетворения своей социальной потребности, а также реализации лично и социально значимых интересов.

По юридическому статусу и месту в социальной системе объединения делятся на официальные (признанные обществом, связанные с какими-либо государственными или общественными органами, имеющими официальную регистрацию, внутреннюю организационную структуру, отраженную в Уставе или другом учредительном документе, членство и фиксированный денежный взнос) – БРПО, БРСМ и др. и неофициальные или неформальные, существующие сами по себе.

По социально-психологическому статусу объединения делятся на группы принадлежности, в которых ученик состоит реально (класс, спортивная секция, клуб, дружеская компания и т. д.), и на референтные группы, к которым учащийся не принадлежит, но мысленно ориентируется на их мнение.

Мигранты
(тема 15)

Миграция населения – процесс переселения людей, пересекающих границы тех или иных территорий со сменой места жительства навсегда или на длительный срок. Люди, совершающие миграцию, называются мигрантами.

Различаются внешние миграции (межконтинентальные, межгосударственные) и внутренние (внутри государства, страны – между регионами, городами, сельской местностью и т. д.).

По характеру перемещений миграция может быть добровольной и вынужденной.

Добровольная миграция – это миграция, принятие решения о которой зависит исключительно от желания

мигранта.

Вынужденная миграция – перемещение людей, происходящее по независимым от них причинам. При вынужденной миграции серьезно нарушаются социальные права человека, происходит его отрыв от привычных условий, из одной среды он перемещается в другую, болезненно разрывая социальные связи и длительно создавая такие связи на новом месте. Миграция является одной из важнейших проблем народонаселения и рассматривается не только как простое механическое передвижение людей, а как сложный общественный процесс, затрагивающий многие стороны социально-экономической жизни.

Профессиональное самоопределение старшеклассников (тема 20)

Процесс формирования личностью индивидуального стиля жизни, основой которого выступает ориентация на будущую профессиональную деятельность. Профессиональному самоопределению старшеклассников содействует профессиональная ориентация – ознакомление учащихся с различными профессиями и видами труда и оказание им помощи в выборе будущей профессии и специальности в соответствии с имеющимися склонностями и способностями.

Семейное воспитание (тема 11)

Система воспитания и образования детей, складывающаяся в условиях конкретной семьи силами родителей и родственников.

На эффективность семейного воспитания влияют наследственность и биологическое здоровье детей и родителей, материально-экономическая обеспеченность семьи, социальное положение родителей, уклад семейной жизни, количество членов семьи, место проживания семьи, сложившаяся система отношений между родителями и отношений родителей к ребенку.

Социально-педагогический патронаж семьи (тема 11, тема 17)

Система плотного взаимодействия педагога социального с семьей, в течение 4–9 месяцев с целью вхождения в курс всего происходящего в семье, оказания влияния на ход жизненных событий семьи, а также помощи членам семьи в решении определенных проблем.

Социально-педагогический патронаж – это обследование семьи с целью выявления социально-психологических, демографических, жилищно-коммунальных особенностей и разработка для каждой семьи индивидуальной программы социально-педагогической реабилитации.

Социально-педагогический патронаж семей

осуществляется на основе наблюдений с целью выявления физического или психологического состояния членов семьи, характера родительно-детских отношений, обеспечение гармоничного семейного воспитания.

Целью социально-педагогического патронажа семей является формирование у ребенка с раннего возраста общечеловеческих ценностей; выполнения воспитательной функции и первичной социализации ребенка формирование педагогической культуры родителей, создание благоприятного семейного микроклимата и укрепление института семьи.

Функциями социально-педагогического патронажа семьи выступают: воспитательная (формирование психолого-педагогической компетенции семьи) социально-правовая (забота государства о семье, детях, в их правовой поддержке и защите) социально-реабилитационная (предусматривает воспитательную, образовательную и определенную попечительскую работу с неблагополучными семьями и семьями группы риска).

Социально-педагогическая и психологическая служба школы
(тема 1, тема 11)

В соответствии с постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 27 апреля 2006 г. № 42 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования» в учреждениях образования создана социально-педагогическая и психологическая служба (СППС). Объединение специалистов (педагога социального и педагога-психолога) в СППС направлено на интеграцию и координацию их деятельности, повышение результативности социально-педагогического и психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса, а также развитие контактов с учреждениями социальной защиты населения, системы здравоохранения, внутренних дел, иными государственными и общественными организациями, благотворительными фондами и частными лицами в интересах эффективной поддержки детства.

Целью деятельности СППС учреждения образования является социальная адаптация обучающихся и оптимизация образовательного процесса. Основные задачи СППС учреждения образования: обеспечение социально-педагогической поддержки обучающихся; оказание психологической помощи обучающимся.

В своей деятельности СППС учреждения образования руководствуется Положением о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования, утвержденным постановлением Министерства образования Республики Беларусь № 116 от 25 июля 2011 г.

Подготовка молодежи к браку и семье
(тема 21)

Подготовка молодежи к семейной жизни представляет комплекс всесторонних взаимодействий с родителями, учителями, сверстниками со средствами культуры и массовой информации, в результате которых происходит осознание особенностей брачно-семейных взаимоотношений, развитие соответствующих чувств, формирование представлений, взглядов, убеждений, качеств и привычек, связанных с готовностью к браку и семейной жизни.

Выделяют основные компоненты процесса подготовки молодежи к семейной жизни:

– целевой (формирование и развитие осознания важности семейной жизни, положительного отношения к браку, созданию полноценной семьи, рождению детей, выработка навыков межличностной коммуникации и создания бесконфликтных взаимоотношений в семье; развитие негативного отношения к разводу как способу решения семейных проблем);

– содержательный (овладение необходимыми знаниями, умениями и навыками в области семейных отношений; формирование навыков межличностной коммуникации);

– организационный (организация и управление процессом подготовки молодежи к семейной жизни);

– результативный (достижение поставленной основной цели).

Репродуктивное здоровье
(тема 22)

Репродуктивное здоровье выступает важнейшей составляющей общего здоровья населения, занимает центральное место в развитии каждого человека. Репродуктивное здоровье – это состояние полного физического, умственного и социального благополучия при отсутствии заболеваний репродуктивной системы на всех этапах жизни.

Формирование репродуктивных установок подрастающего поколения является важной задачей прежде всего семьи и учреждений образования.

Раздел III

**Агрессивное
поведение
(тема 31)**

Целенаправленное, разрушительное поведение, противоречащее нормам и правилам существования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический ущерб людям и вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние психической напряженности, страха, подавленности и т. д.). Детская и подростковая агрессия – чаще всего следствие общей озлобленности ребенка и его пониженного самоуважения в результате пережитых жизненных неудач и несправедливостей.

В числе признаков агрессивного поведения педагоги и психологи выделяют: упрямство, постоянные возражения, отказы даже от легких поручений, игнорирование просьб учителя; драчливость; постоянная длительная подавленность и раздражительность; беспричинные вспышки гнева, озлобленность; жестокое обращение с животными; стремление оскорбить и унижить другого человека; властность, стремление настоять на своем; эгоцентризм, неспособность понять другого; эмоциональная глухота, душевная черствость; самоуверенность, завышенная самооценка.

**Аддиктивное
поведение
(тема 31)**

Один из типов девиантного поведения с формированием стремления к уходу от реальности путем искусственного изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности с целью развития и поддержания интенсивных эмоций (Ц. П. Короленко, Т. А. Донских).

Аддиктивное поведение, как вид девиантного поведения личности, имеет ряд подвидов, дифференцируемых по объекту (агенту) аддикции. В реальной жизни наиболее распространены такие объекты зависимости, как психоактивные вещества (ПАВ), пища, игры, секс, религия и религиозные культы. Отсюда выделяют следующие формы зависимого поведения: химическая зависимость, нарушения пищевого поведения, гемблинг (игровая зависимость), сексуальные аддикции, фанатизм.

**Девиантное
поведение
(тема 29)**

Устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности,

а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией. Девиантное поведение характеризуется как отдельные поступки или их совокупность, не соответствующие существующим в обществе нравственным и правовым нормам, ценностям, образцам, стандартам жизни и деятельности. В социологии к видам девиантности относят болезни зависимости (алкоголизм, наркомания, табакокурение и др.), а также гомосексуализм, проституцию, азартные игры, суицидальные настроения, бродяжничество и др.

Дезадаптированные учащиеся
(тема 24)

Под дезадаптацией понимают несоответствие социопсихологического и психофизиологического статуса человека требованиям ситуации жизнедеятельности, который в свою очередь не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования.

Дезадаптированные учащиеся – школьники, которые по различным причинам не могут наравне со сверстниками, другими детьми приспособиться к условиям среды их жизнедеятельности (группе детского сада, классному коллективу, группе сверстников и пр.), что негативно сказывается на их самопроявлении, развитии, воспитании, обучении, например, плохо успевающий в классе ученик. В то же время плохая успеваемость может быть результатом не дезадаптации, а отражения индивидуальных познавательных возможностей ученика в учебе, нежелания учиться и др.

Депривация
(темы 24, 27, 29)

Депривация (от англ. deprivation – потеря чего-либо) – эмоциональное состояние, в основе которого лежит неудовлетворенность человека его жизнью. Часто как синонимы депривации используются понятия «обездоленность», «безысходность», «ненужность», «лишенность». Английский психолог Д. Хэбб так определил это понятие: «...это состояние, связанное с биологически полноценной, но психически недостаточной средой».

Большинство исследователей выделяют три основных вида депривации: социальную, эмоциональную, сенсорную.

Социальной депривацией человек начинает страдать, когда сравнивает свое материальное положение с положением других людей.

Эмоциональная депривация – постоянная готовность человека совершить безрассудное,

противоправное или деструктивное действие для возмещения своих эмоциональных потерь.

Сенсорная (от лат. *sensus* – чувство, ощущение) депривация – это эмоциональное состояние ребенка, лишенного родительской заботы, опеки, любви; отсутствие человеческого тепла и понимания, продолжительная эмоциональная изоляция. Главный признак такого эмоционального состояния – постоянное гнетущее чувство ненужности, потерянности.

Депривация – это обычное состояние детей, у которых совсем нет родителей, детей из неполных семей, семей с малыми доходами, воспитанников детских приютов, домов, школ-интернатов. У одних она рождает тяжелую депрессию и нежелание жить, у других – агрессивность, враждебность, мстительность.

Кризисная ситуация
(тема 27)

Ситуация, которая признается обществом как нарушающая нормальную жизнедеятельность человека и практически не поддающаяся для его самостоятельного разрешения, без помощи других. К числу таких ситуаций можно отнести следующие: полная нетрудоспособность по причине возраста или инвалидности, неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью, а также сиротство, безнадзорность, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество, стихийные бедствия, катастрофы и т. п. (ст. 1 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»).

Межличностные конфликты
(тема 28)

Предельно обостренное противоречие, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями. Конфликты подразделяются на внутриличностные (противоборство равных по силе, но разных по направленности мотивов, интересов и т. д.) и внешние (межличностные и межгрупповые).

Межличностные конфликты возникают в тех случаях, когда люди преследуют несовместимые цели, придерживаются несовместимых ценностей и норм, или в острой конкурентной борьбе стремятся к достижению одной цели.

Одаренные дети
(тема 32)

Одаренность – значительное по сравнению с возрастными нормами опережение в умственном развитии либо исключительное развитие специальных способностей (музыкальных, художественных и т. д.)

детей, которых в научной литературе и в обыденной речи называют вундеркиндами (от нем. wunder – чудо, kind – ребенок).

Большинству одаренных детей присущи особые черты, отличающие их от сверстников: высокая любознательность и исследовательская активность. Такие дети в раннем возрасте способны проследивать причинно-следственные связи и делать на их основе умозаключения. Они обычно обладают отличной памятью, которая основана на раннем овладении речью, и абстрактным мышлением. Их отличают большой словарный запас, способность концентрировать внимание на чем-либо, упорство в достижении результата в той сфере, которая им интересна, способность классифицировать и категоризировать информацию и опыт, умение широко пользоваться накопленными знаниями.

Социально-педагогическое консультирование (тема 26)

Технология оказания социально-педагогической помощи путем целенаправленного информационного воздействия на человека или малую группу по поводу их социализации, восстановления и оптимизации социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. В ходе консультирования используются специальные действия, актуализирующие активность и ответственность консультируемого: позитивный настрой, укрепление веры в свои силы и возможности, «разрешение» на пробы и ошибки, распределение ролей в ходе консультации, передающие ответственность клиенту и др. Характер и содержание консультирования обуславливается возрастом личности, ее индивидуальными особенностями, спецификой проблемной ситуации, в которой находится клиент.

Социально-педагогическая поддержка (тема 27)

Система мер, предполагающая социальную и психолого-педагогическую помощь личности в индивидуальном развитии и саморазвитии. Система поддержки основывается на принятии клиента таким, каков он есть; на доверии к клиенту; соблюдении социальных и моральных прав клиента; признании клиента соучастником социально-педагогического процесса.

Учащиеся с ОПФР (тема 25)

Дети, имеющие отклонения в психофизическом развитии (сенсорно-двигательной, соматической, интеллектуально-речевой сферах), которому могут

сопутствовать отклонения в поведении, в силу чего затрудняется их адекватная социализация и школьная адаптация.

Вопросы обучения и воспитания лиц с ОПФР призвана решать система специального образования, которая также обеспечивает данному контингенту населения коррекционные услуги, социальную адаптацию и интеграцию в социум.

Система специального образования включает учреждения для лиц с интеллектуальной недостаточностью, для лиц с нарушением речи, для лиц с нарушением слуха, для лиц с нарушением зрения, для лиц с нарушениями психического развития, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, для лиц с тяжелыми множественными нарушениями.

Фрустрация
(темы 27, 28)

Внутренняя напряженность, обусловленная невозможностью осуществить свои намерения; глубокий эмоциональный кризис, являющийся важнейшей причиной неврозов, невротических реакций, в которых озлобленность, неудовлетворение и раздражение занимают ведущие места.

Раздел IV

Безработные
(тема 44)

Безработными признаются граждане трудоспособного возраста, но не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в целях поиска подходящей работы. Виды безработицы:

- по продолжительности существования: краткосрочная, долгосрочная;
- по характеру проявления: открытая (учитывает официальную статистику), скрытая;
- по степени охвата различных групп населения: основная (безработица лиц трудоспособного возраста), молодежная; остаточная (среди работников с ограниченной трудоспособностью и лиц пенсионного и предпенсионного возраста);
- по отношению безработных к занятости: фиктивная, действительная.

Дети, оставшиеся без попечения родителей
(тема 40)

Лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными,

ограниченно дееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, в местах содержания под стражей, болезни родителей, препятствующей выполнению родительских обязанностей, отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы, оставления их родителями в организациях здравоохранения, согласия родителей на усыновление (удочерение) детей при отказе родителей от детей и их раздельном проживании с детьми, а также которые обнаружены брошенными, и в других случаях отсутствия попечения родителей.

***Деструктивная
религиозная секта
(культ)
(тема 34)***

Разновидность религиозной организации, чья культовая практика признается авторитетными социальными институтами общества разрушающей в отношении личности, ее духовного и физического здоровья, системы ценностей и образа жизни; нарушающей гарантированные права и свободы человека, нормы общественного порядка и нравственности.

***Детские
интернатные
учреждения
(тема 38)***

Детский дом – государственное воспитательное учреждение для детей, оставшихся без родительской опеки (дошкольные – для детей 3–7 лет; школьные – для детей 7–18 лет). Школа-интернат – государственное закрытое учебное учреждение, где воспитанники обучаются и живут. Таким образом, главное отличие детских домов от школ-интернатов заключается в том, что дети, воспитывающиеся в детских домах, получают образование в ближайших к детскому дому школах района, а воспитанники школ-интернатов живут и обучаются в этом же учреждении.

Основные цели деятельности государственных учреждений, в которых воспитываются дети, оставшиеся без попечения родителей: осуществление социальной защиты детей, находящихся в этих учреждениях; осуществление мероприятий реабилитационного, медицинского и социального характера; организация получения детьми среднего образования.

***Жестокое обращение
с детьми
(тема 35)***

Любые умышленные действия или бездействие родителей, воспитателей и других лиц, от которых ребенок находится в зависимости, наносящие ущерб

его физическому или психическому здоровью, нарушающие развитие личности ребёнка, его психическое развитие или социализацию. Часто понятие «жестокое обращение с детьми» заменяется в контексте на термин «насилие», которое может быть физическим, сексуальным, экономическим, психологическим, моральным, а также выражаться в виде пренебрежения нуждами и интересами ребенка.

Молодая семья
(тема 50)

Молодая семья – это семья в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей – без ограничения продолжительности брака), в которой оба супруга не достигли 30-летнего возраста, а также семья, состоящая из одного из родителей в возрасте до 30 лет и несовершеннолетнего ребенка. Специфика молодой семьи определяется тем, что она находится в процессе своего становления, интенсивного развития, нестабильности отношений между ее членами, освоения ими социальных ролей.

Неокульты
(тема 34)

Новые религиозные организации (НРО), различающиеся по источникам вероучения, степени вовлеченности в группу, способам организации групп, политическим и социальным ориентациям (псевдохристианские, неоориенталистские – организации восточной ориентации, оккультно-мистические, неоязыческие организации и магические культы, криминальные псевдорелигиозные структуры и др.).

Постинтернатное сопровождение детей-сирот
(тема 39)

Различные виды помощи (социальной, правовой, психологической и др.) выпускникам интернатных учреждений в процессе их адаптации и социализации, предполагающие выработку у них адаптационных навыков и способностей, содействие в социально-бытовом устройстве и усвоении социально-полезных ролей, в закреплении социально значимых позитивных установок, мотивов и способов поведения и общения.

Постпенитенциарная адаптация
(тема 42)

Пенитенциарный (от лат. poenitentarius – исправительный) – покаянный, исправительный. Двухсторонний процесс приспособления личности осужденного к социальной среде, напрямую связанный с комплексом мер, проводимых государственными учреждениями, органами и институтами общественности, носящими добровольный или принудительный характер в целях закрепления

результатов исправительного воздействия и предупреждения совершения новых преступлений. Постпенитенциарная адаптация имеет следующие специфические особенности:

– этот процесс начинается с момента отбытия всего срока уголовного наказания, вступления в законную силу определения или постановления суда, объявления акта амнистии (в случаях освобождения полностью от отбывания наказания), помилования (в случаях освобождения от дальнейшего отбывания наказания) и завершается моментом погашения или снятия судимости;

– целью постпенитенциарной адаптации лиц, осужденных к лишению свободы, является приспособление их к новой или изменившейся прежней социальной среде для закрепления результатов исправительного воздействия и предупреждения совершения ими новых преступлений;

– данный процесс находится в области регулирования различных отраслей права (конституционного, уголовного, жилищного, трудового, семейного, административного и др.).

Социально-педагогический комплекс (СПК)
(тема 33)

Структурно упорядоченная разветвленная сеть воспитательно-образовательных учреждений, социально-психологических служб, территориальных групп и объединений, служб помощи семье и детству, направленная на социальную защиту и осуществление прав каждого своего члена в творческой самореализации, успешном физическом психическом и социальном развитии личности.

СПК создаются с целью объединить различные организации микрорайона, в которых учащиеся получают общее образование, развивают способности в эстетической, спортивной, трудовой, технической и других видах творческой деятельности. На этой основе СПК включают общеобразовательные, музыкальные, художественные и спортивные школы, центры технического творчества, туризма и краеведения, детские центры творчества и другие учреждения дополнительного образования, творческие объединения учащихся, а также воинские части, отделения милиции и др.

В задачи СПК входит: обеспечение необходимых условий по месту проживания детей для их эффективного социального воспитания; проведение

ранней диагностики, коррекции и реабилитации социально уязвимых категорий детского населения; оказание оперативной социальной помощи; координация усилий в работе с семьей и в микросоциуме; социально-педагогическая поддержка детей и семей со специфическими нуждами (оставшихся без попечения родителей, инвалидов, детей с ослабленным психическим или физическим здоровьем, «групп риска» и т. п.).

**Социальная
микросреда**
(тема 43)

Среда – это совокупность жизненных условий, конкретное физическое, природное и социокультурное пространство, в котором человек проявляет свою индивидуальность и реализуется как личность. Социальная среда рассматривается, прежде всего, с точки зрения процесса включения в нее личности и интеграции ее через ближайшую социальную среду в общество.

На уровне понятия среды выделяется понятие «микросреда», которое мы связываем в педагогике, прежде всего, с непосредственным окружением ребенка, в том числе и по месту жительства. Под социальной микросредой понимается общество индивидов, объединенных общими ценностями, интересами, проживающих в одинаковых социальных и экономических условиях.

**Социальное
сиротство**
(темы 39, 40, 46)

Негативное социальное явление, которое характеризует образ жизни несовершеннолетних детей до 18 лет, оставшихся без попечения родителей. У этих детей в большинстве своем имеются живые биологические родители, лишённые родительских прав и страдающие тяжелыми заболеваниями, в том числе психическими, вследствие алкоголизма или наркомании.

К категории детей, оставшихся без попечения родителей, относятся дети, у которых родители: умерли; лишены родительских прав; ограничены в родительских правах; признаны безвестно отсутствующими; недееспособны (ограниченно дееспособны); отбывают наказание в исправительных колониях; обвиняются в совершении преступления и находятся под стражей; уклоняются от воспитания детей; отказываются забрать детей из лечебных, социальных учреждений, куда ребенок помещен временно.

Социально-педагогический центр
(тема 36)

«Социально-педагогическое учреждение, которое реализует программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, образовательную программу дошкольного образования, образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи, координирует деятельность иных учреждений образования в пределах административно-территориальной единицы по выявлению и учету детей, находящихся в социально опасном положении, их социально-педагогической реабилитации и оказанию им психологической помощи, осуществляет разработку и координацию выполнения индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, оказывает психологическую и социально-педагогическую помощь законным представителям обучающихся и предназначено для временного проживания (не более шести месяцев) и социальной реабилитации детей в возрасте от трех до восемнадцати лет, находящихся в социально опасном положении, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до их возвращения в семью или определения их дальнейшего жизнеустройства» (Кодекс Республики Беларусь об образовании, ст. 284).

Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации
(тема 37)

Специальное учреждение образования, обеспечивающее создание комплексной системы оказания психолого-медико-педагогической помощи лицам с особенностями психофизического развития (ОПФР), получение образования лицами с тяжелыми и (или) множественными физическими и (или) психическими нарушениями, осуществляющее диагностическую, педагогическую, коррекционно-развивающую, социально-психологическую, методическую, консультативную и информационно-аналитическую деятельность. Основными целями деятельности ЦКРОиР являются:

– создание специальных условий для получения образования лицами с тяжелыми и (или) множественными физическими и (или) психическими нарушениями на уровнях дошкольного и общего базового образования, их социальной адаптации и интеграции в общество;

– социальная реабилитация лиц с ОПФР, обеспечивающая создание им равных возможностей

для участия в жизни общества, формирование жизнеспособной личности, включение в активное социальное взаимодействие;

– обеспечение детей с ОПФР своевременной квалифицированной коррекционно-педагогической, социально-психологической помощью по месту жительства и др.

**Учреждения
дополнительного
образования
(тема 49)**

Дополнительное образование детей и молодежи – вид дополнительного образования, направленный на развитие личности воспитанника, формирование и развитие его творческих способностей, удовлетворение его индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном, физическом совершенствовании, адаптацию к жизни в обществе, организацию свободного времени, профессиональную ориентацию.

Учреждения дополнительного образования детей и молодежи могут быть следующих видов: центр (дворец); детская школа искусств.

Центр (дворец) – учреждение дополнительного образования детей и молодежи, реализующее образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи по одному или нескольким профилям, программу воспитания и защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении, программу воспитания детей, нуждающихся в оздоровлении.

Детская школа искусств – учреждение дополнительного образования детей и молодежи, которое реализует образовательную программу дополнительного образования детей и молодежи художественного профиля в сфере культуры с изучением учебных предметов, учебных дисциплин на повышенном уровне.

**Учреждения
образования
закрытого типа
(тема 41)**

Специальные учебно-воспитательные учреждения для несовершеннолетних правонарушителей, обеспечивающие их психологическую, медицинскую и социальную реабилитацию, включая коррекцию их поведения и содействие их дальнейшей адаптации в обществе, а также создание условий для получения ими образования. Основной задачей указанных учреждений является коррекция поведения, обучение и подготовка к общественно полезной деятельности

несовершеннолетних путем применения к воспитанникам педагогических методов с обязательным охватом общеобразовательным и профессиональным обучением и привлечением их к труду. При этом проведение воспитательной, культурно-массовой и спортивной работы сочетается с определенным режимом содержания.

В Республике Беларусь существуют следующие учебные учреждения образования закрытого типа, где находятся малолетние правонарушители: Могилевское государственное специальное профессионально-техническое училище № 2 деревообработки, Могилевская государственная специальная средняя школа закрытого типа, Петриковское государственное специальное профессионально-техническое училище № 1 легкой промышленности, Кривичское государственное специальное профессионально-техническое училище № 3 закрытого типа (Мядельский район), специальное лечебно-воспитательное учреждение (средняя школа для учащихся с ОПФР) закрытого типа для мальчиков в Кричеве.

МГТУ ИМ. И.Л.ШУБЕНКО

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ПЛАНА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Тема: СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА СПЕЦИАЛИСТА
С УЧАЩИМИСЯ С ДЕЛИНКВЕНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ УЧАЩИХСЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА	5
1.1 Поведенческая девиация: ее сущность, структура и классификации. Делинквентное поведение и безпризорность как формы проявления девиаций в подростково-молодежной среде	5
1.2 Причины и факторы делинквентного поведения школьников	12
1.3 Законодательство Республики Беларусь в отношении безпризорности и правонарушений несовершеннолетних.	20
ГЛАВА 2. РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ СППС ШКОЛЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ У ПОДРОСТКОВ ПОВЕДЕН- ЧЕСКИХ ДЕВИАЦИЙ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ХАРАКТЕРА	26
2.1 Выявление склонности школьника к делинквентному поведению. Диагностика семейного неблагополучия как социальной ситуации формирования делинквентности учащегося	26
2.2 Система работы педагога социального по формированию правовой культуры, предупреждению правонарушений и безнадзорности учащихся	33
2.3 Межведомственное взаимодействие специалистов в процессе профилактики безнадзорности и социальной реабилитации подростков с делинквентным поведением	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	50
ПРИЛОЖЕНИЯ	52

**ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учреждение образования
«Мозырский государственный педагогический университет
им. И. П. Шамякина»

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ
И ПСИХОЛОГИИ

Дипломная работа

**СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО
ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Исполнитель:

студент ф-та дошкольного
и начального образования
заочной формы получения
высшего образования
5 курса, 3 группы

Иванов О. И.

Научный руководитель:

кандидат пед. наук, доцент
кафедры педагогики
и психологии

Черненко А. А.

Мозырь, 2020

ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

1. Официальные сайты

<http://www.minedu.unibel.by> – Министерство образования Республики Беларусь;

<http://www.vak.org.by> – высшая аттестационная комиссия Республики Беларусь;

<http://www.mintrud.gov.by> – Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь.

2. Электронная периодика

<http://www.oim.ru> – Международный научный педагогический Интернет-журнал «Образование: исследовано в мире» с библиотекой депозитарием под патронажем Государственной научной педагогической библиотеки им. К.Д. Ушинского Российской академии образования;

<http://www.emissia.spb.su/offline/> – электронный научно-педагогический журнал «Письма в emissia.offline». В журнале публикуются статьи по методологическим и общенаучным проблемам педагогической науки; по истории педагогики и образования; по методологическим, педагогическим и методическим аспектам исследований дистанционной педагогической деятельности с применением Internet-технологий.

3. Образовательные сайты стран СНГ

<http://cis.unibel.by> – совет по сотрудничеству в области образования государств-участников СНГ. Проект согласованного словаря терминов и определений в области образования государств-участников СНГ;

<http://ripс.redline.ru/ann.html> – информационные ресурсы РИПЦ (Академия повышения квалификации и переподготовки работников образования, Москва). Банк педагогической информации: диагностика общепедагогического профессионализма; словарь базовых педагогических понятий; педагогические тесты; нормативно-правовая база «Образование»;

<http://www.ustu.ru/poisk/encycl.html> – электронные энциклопедии и справочники: «Килилл и Мефодий», Британика, Брокгауз, Энциклопедия управления, Российское право;

<http://dictionary.fio.ru/> – педагогический энциклопедический словарь. Ресурс Федерации Интернет-образования. Полная электронная версия «Педагогического энциклопедического словаря», выпущенного в 2002 г. под редакцией издательства «Большая Российская энциклопедия»;

<http://www.catalog.alledu.ru> – каталог образовательных ресурсов в российской области Интернета.

4. Бюро социальной информации Республики Беларусь

<http://www.belbsi.by> – модель информационно-справочной службы Республики Беларусь, созданная с целью правового просвещения, оказания первичной юридической и социальной помощи, обеспечения информационной поддержки профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. Информационная система «Бюро социальной информации» объединяет следующие базы данных:

модуль «Беларусь социальная» – представлена социальная инфраструктура Республики Беларусь и данные о деятельности более 7200 государственных, общественных, религиозных и коммерческих организаций; модуль включает две базы данных: БД «Социальные организации» и БД «Социальные проекты»;

модуль «Совет БСИ» включает две базы данных: БД «Тезисы» – 7000 карточек этой базы данных содержат образцы документов, термины и тезисы в стиле «вопрос-ответ», которые разъясняют права граждан в социальной сфере; БД «Нормативно-правовые акты» – более 600 карточек с титульными данными действующих нормативно-правовых актов, использованных при подготовке тезисов и наиболее значимых для потребителей социальных услуг;

БД «Библиотека социального работника» – фонд электронной библиотеки содержит более 3000 библиографических карточек, обеспечивающих быстрый доступ к полному тексту электронной публикации;

БД «Фонды и программы» – разработана для систематизации информации о зарубежных и международных донорских организациях, а также их программах.

5. Образовательные зарубежные сайты

<http://www.eurydice.org> – Европейская информационная образовательная сеть (The Information Network on Education in Europe);

<http://ericir.syr.edu> – информационный центр по вопросам образования (ERIC);

<http://edcen.ehhs.cmich.edu> – обширный источник ресурсов для профессиональных педагогов (Electronic communications and resource center for professional education);

<http://tasl.com/tasl/home.html> – перечень ресурсов образования и педагогических семинаров. Образовательные базы данных;

<http://sunsite.unc.edu/cisco/cisco-home.html> – научно-исследовательские архивы в области образования (Cisco).

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ПЛАНИРОВАНИЮ РАБОТЫ СППС УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГУО СОШ № _____

 (Ф. И. О.)
 «_____» _____ 20__ г.

**План работы
 социально-педагогической и психологической службы**

 (наименование учреждения образования)
 на _____ учебный год

Цель: _____

Задачи: _____

Месяц	Профилактическая работа	Информационно-просветительская работа	Консультирование	Диагностическая работа	Коррекционно-развивающая работа	Работа по защите прав и законных интересов детей	Методическая работа
Сентябрь	Мероприятия: для детей – для родителей – для педагогов –						
Октябрь							

Руководитель СППС _____
 (подпись)

 (Ф.И.О.)

**План работы
социально-педагогической и психологической службы**

(наименование учреждения образования)
на _____ месяц 20__ г.

Понедельник (дата)	Вторник (дата)	Среда (дата)	Четверг (дата)	Пятница (дата)	Суббота (дата)
Понедельник (дата)	Вторник (дата)	Среда (дата)	Четверг (дата)	Пятница (дата)	Суббота (дата)
Понедельник (дата)	Вторник (дата)	Среда (дата)	Четверг (дата)	Пятница (дата)	Суббота (дата)
Понедельник (дата)	Вторник (дата)	Среда (дата)	Четверг (дата)	Пятница (дата)	Суббота (дата)

Журнал учета консультаций и рекомендаций для детей, родителей

Дата	Ф. И. О.	Проблема	Проведенная работа	Рекомендации	Примечание

Журнал учета консультаций и рекомендаций для педагогов учреждения образования

Дата	Ф. И. О.	Проблема	Проведенная работа	Рекомендации	Примечание

ПАСПОРТ СЕМЬИ

Ученика _____ класса _____ школы _____
района _____ области _____

1. Общие сведения о родителях и других членах семьи

№ п/п	Ф.И.О.	Возраст	Образование	Специальность, место работы	Примечание

Жилищные условия _____

Материальное положение, источники доходов _____

Характеристика культурного уровня семьи _____

2. Общие сведения о детях

№	Ф.И.О.	Возраст	Где учится, работает	Примечание

Интересы детей _____

Рабочее место ученика в доме _____

3. Воспитательные возможности семьи

Уровень воспитанности ученика _____
(высокий, средний, низкий)

Уровень педагогической культуры родителей
отца _____
(высокий, средний, низкий)

матери _____
(высокий, средний, низкий)

Микроклимат в семье _____
(здоровый, устойчивый, недостаточно здоровый, неустойчивый, нездоровый)

Направленность семьи _____
(социально направленная, индивидуалистическая, асоциально направленная)

Ситуация семейного воспитания _____
(благоприятная, осложненная, неблагоприятная)

Тип семьи _____

Примечания _____

Форма Ж.4

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА АКТА
ОБСЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНИ И ВОСПИТАНИЯ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО**

1. Дата обследования _____

2. Ф.И.О. несовершеннолетнего _____

3. Возраст, год рождения, место рождения _____

4. Адрес, телефон _____

(если прибыл откуда-то – указать постоянное место жительства)

5. Сведения о родителях (имеет одного (обоих) родителей, место жительства родителей, возраст, занимаемая должность или основное занятие, место работы, стаж работы, состоит ли в браке) _____

6. Участие каждого из родителей в воспитании и содержании несовершеннолетнего _____

7. Состав семьи (фамилия, имя, отчество, родственные отношения, возраст, занятость и др.) _____

8. Сведения о несовершеннолетнем:

а) занятие (учреждение образования, класс (группа); не получает общего базового или общего среднего образования) _____

б) успеваемость _____

в) занятость в свободное время _____

г) режим дня и условия проживания несовершеннолетнего _____

д) кто осуществляет уход за несовершеннолетним _____

е) состояние здоровья несовершеннолетнего (жалобы на состояние здоровья, имеющиеся отклонения в развитии, нахождение на учете у врачей узкой специальности и др.) _____

ж) организация отдыха (способы проведения времени в короткие каникулы, летнее время) _____

9. Взаимоотношения несовершеннолетнего с родителями, другими членами семьи _____

10. На несовершеннолетнего выплачивается пенсия _____ пособие _____ алименты _____ получает заработную плату _____

11. Имеет имущество (да, нет). При наличии имущества составляется описание, при наличии денег указываются номера документов, сумма, место хранения) _____

12. Кто является нанимателем (собственником или членом организации граждан-застройщиков) занимаемого жилого помещения _____

13. Вместе с несовершеннолетним в жилом помещении проживают _____

14. Размер и благоустройство жилья _____

15. В какой помощи нуждается несовершеннолетний (семья): социальной, правовой, педагогической, психологической, материальной _____

16. Выводы и мотивированное заключение с указанием целесообразной помощи несовершеннолетнему _____

(должность, подпись)

(Ф.И.О.)

(должность, подпись)

(Ф.И.О.)

(должность, подпись)

(Ф.И.О.)

Форма Ж.5

**ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ХАРАКТЕРИСТИКИ УЧАЩЕГОСЯ**

школа №, гор.

Ф.И.О. _____ класс _____ Дата рожд. _____

Адрес _____ тел. _____

Мать (Ф.И.О., должность) _____

Отец (Ф.И.О., должность) _____

Проблема: (конфликты с учителями и одноклассниками, низкая успеваемость, пропуски занятий без уважительной причины и т. д. _____)

Тип учащегося: (противоречивый, агрессивно-защитный, конфликтный, независимый, демонстративный, примыкающий, утверждающийся, пассивно-обидчивый, неадаптированный).

Позитивные характеристики личности

интеллектуальные _____

нравственные _____

поведенческие _____

волевые _____

эмоциональные _____

динамичность _____

отношение к деятельности _____

отношения с окружающими _____

положение среди сверстников _____

интересы и склонности _____

самооценка (адекватная) _____

Негативные характеристики личности (по такому же плану)

Ситуации, в которых возможен конфликт (ситуации претензий, притеснений и неудач; ситуации неожиданных поручений и просьб, противоречащих настроению данного момента; ситуации, в которых приходится отступать от сложившихся стереотипов поведения; ситуации перегрузок и т. д.).

Ситуации продуктивного взаимодействия (ситуации, в которых возможно свободное общение с частой сменой действия; ситуации, в которых проявляются доброжелательные отношения и искренний интерес к текущим делам и проблемам; ситуации, в которых инициатива передается самому ученику и т. д.).

Причины педагогической запущенности (внешние – какие именно, внутренние – какие именно).

Тип девиантного поведения (патологический, антисоциальный, осложненный).

Степень педагогической запущенности (легкая, средняя, высокая).

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА _____ КЛАССА (ГРУППЫ)

№ п/п	Ф. И. О. ученика	Дата рождения	Пол	Характеристика семьи	Количество детей в семье	Группа здоровья	Характеристика ученика	Занятость в кружках и секциях	Примечание
1									
2									
и т. д.									
Итого			Муж. Жен.	Благополучная Многодетная Опекунская Приемная Неполная Находящаяся в социально опасном положении Переселенцы (чернобыльцы) Семьи, в которых родители-инвалиды, недееспособны Беженцы Малообеспеченная Детский дом семейного типа Детская деревня (городок)		1 2 3 4 5	Проблемы с учебой (поведением) На учете в ИДН Находящийся в социально опасном положении Признанный нуждающимся в государственной защите Ребенок-инвалид, с особенностями психофизического развития		

Дата заполнения _____

Классный руководитель _____
(подпись)

(Ф. И. О.) _____

Дополнения к социально-педагогической характеристике класса (группы)

Список детей из многодетных семей

№ п/п	Ф.И.О. ученика	Дата рождения	Класс (группа)	Домашний адрес, телефон	Ф.И.О. родителей	Место работы родителей, рабочий телефон	Количество детей в семье	Занятость в кружках, секциях и т. д.
1								
2								

Список детей из неполных семей

№ п/п	Ф.И.О. ученика	Дата рождения	Класс (группа)	Домашний адрес, телефон	Ф.И.О. родителей	Место работы родителей, рабочий телефон	Количество детей в семье	Причина неполной семьи	Занятость в кружках, секциях и т. д.
1									
2									

Список детей (семей), находящихся в социально опасном положении

№ п/п	Ф.И.О. ученика	Дата рождения	Класс (группа)	Домашний адрес, телефон	Ф.И.О. родителей	Место работы родителей, рабочий телефон	Информация о других детях семьи (сестрах, братьях)	Причина неблагополучия	Занятость в кружках, секциях и т. д.
1									
2									

Список учащихся (воспитанников), состоящих на учете в ИДН

№ п/п	Ф.И.О. ученика	Дата рождения	Класс (группа)	Домашний адрес, телефон	Ф.И.О. родителей	Основание и дата постановки на учет в ИДН	Инспектор ИДН	Занятость в кружках, секциях и т. д.
1								
2								

**ПРИМЕРНАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
КОРРЕКЦИИ ЛИЧНОСТИ ШКОЛЬНИКА**

1. Способы:

а) ликвидации пробелов в учебной работе трудновоспитуемого школьника _____

б) укрепления интересов ребенка к процессу учения, уверенности в своих силах и возможностях _____

2. Вовлечение трудновоспитуемого школьника в различные виды деятельности с учетом его интересов (в условиях школы или внешкольных учреждений) _____

3. Способы поощрения и стимулирования участия «трудного» школьника во внеклассной деятельности _____

4. Изменение характера межличностных отношений «трудного» ученика с одноклассниками и учителями

а) создание в классе воспитывающих ситуаций _____

б) сообщение ученику ответственного задания _____

в) проведение индивидуальных бесед с учеником и педагогами, работающими в классе _____

5. Изменение условий воспитания «трудного» ребенка в семье (по возможности) _____

По каждому пункту определяются формы работы, дата их проведения, указываются те лица, кто окажет необходимую помощь (психолог, работник правоохранительных органов, медик, учителя-предметники, родители и т. д.).

Форма Ж.8

КАРТА РИСКА СУИЦИДА

С помощью предлагаемой ниже карты определяется степень выраженности у подростка перечисленных факторов и выявляется риск суицидального поведения. Для этого определяется алгебраическая сумма присутствующих у него факторов и полученный результат соотносится со следующей шкалой:

- менее 9 баллов – риск суицида незначителен;
- 9–15,5 баллов – риск суицида присутствует;
- Более 15,5 балла – риск суицида значителен.

Ф.И.О. учащегося _____

Дата рождения _____ класс/группа _____

№ п/п	Фактор риска	Не выявлен	Слабо выражен	Сильно выражен
1. Биографические данные				
1	Ранее имела место попытка суицида	-0,5	+2	+3
2	Суицидальные попытки у родственников	-0,5	+1	+2
3	Развод или смерть одного из родителей	-0,5	+1	+2
4	Недостаток «тепла» в семье	-0,5	+1	+2
5	Полная или частичная безнадзорность	-0,5	+0,5	+1
2. Актуальная конфликтная ситуация				
<i>Вид конфликта</i>				
1	Конфликт со взрослым человеком (педагогом, родителем)	-0,5	+0,5	+1
2	Конфликт со сверстниками, отвержение группой	-0,5	+0,5	+1
3	Продолжительный конфликт с близкими людьми, друзьями	-0,5	+0,5	+1
4	Внутриличностный конфликт, высокая внутренняя напряженность	-0,5	+0,5	+1
<i>Поведение в конфликтной ситуации</i>				
5	Высказывания с угрозой суицида	-0,5	+2	+3
<i>Характер конфликтной ситуации</i>				
6	Подобные конфликты имели место раньше	-0,5	+0,5	+1

Продолжение таблицы

7	Конфликт отягощен неприятностями в других сферах жизни (учеба, здоровье, отвергнутая любовь)	-0,5	+0,5	+1
8	Непредсказуемый исход конфликтной ситуации, ожидание его последствий	-0,5	+0,5	+1
<i>Эмоциональная окраска конфликтной ситуации</i>				
9	Чувство обиды, жалость к себе	-0,5	+1	+2
10	Чувство усталости, бессилие, апатия	-0,5	+1	+2
11	Чувство непреодолимости конфликтной ситуации, безысходности	-0,5	+1,5	+2
3. Характеристика личности				
<i>Волевая сфера личности</i>				
1	Самостоятельность, отсутствие зависимости в принятии решений	-1	+0,5	+1
2	Решительность	-0,5	+0,5	+1
3	Настойчивость	-0,5	+0,5	+1
4	Сильно выраженное желание достичь своей цели	-1	+0,5	+1
<i>Эмоциональная сфера личности</i>				
5	Болезненное самолюбие, ранимость	-0,5	+1,5	+2
6	Доверчивость	-0,5	+0,5	+1
7	Эмоциональная вязкость (зацикленность на своих переживаниях, неумение отвлечься)	-0,5	+1	+2
8	Эмоциональная неустойчивость	-0,5	+2	+3
9	Импульсивность	-0,5	+0,5	+2
10	Эмоциональная зависимость, необходимость близких эмоциональных контактов	-0,5	+0,5	+2
11	Низкая способность к созданию защитных механизмов	-0,5	+0,5	+1,5
12	Бескомпромиссность	-0,5	+0,5	+1,5

Форма Ж.9

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА УЧЕТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ,
ТРЕБУЮЩЕГО ПОВЫШЕННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВНИМАНИЯ**

Поставлен на учет « _____ » _____ 20 __ г.

Снят с учета « _____ » _____ 20 __ г.

<p>Ф.И.О. _____ _____</p> <p>Число, месяц, год рождения _____ _____</p> <p>Место жительства _____ _____</p> <p>Сведения о родителях (Ф.И.О., место работы, должность) Мать _____ _____</p> <p>Отец _____ _____</p> <p>Класс /группа _____</p> <p>Член БРСМ _____</p> <p>Участие школьника в жизни учреждения образования _____ _____</p> <p>Причины, потребовавшие надзора за учащимся _____ _____ _____ _____ _____</p>	<p>Закреплен общественный воспитатель (указать Ф.И.О., должность, дату закрепления) _____ _____</p> <p>Работа, проведенная с несовершеннолетним, и ее результат (на каждое полугодие)</p> <p><u>1 полугодие</u></p> <p>сентябрь _____</p> <p>октябрь _____</p> <p>ноябрь _____</p> <p>декабрь _____</p> <p>итоги _____</p> <p><u>2 полугодие</u></p> <p>январь _____</p> <p>февраль _____</p> <p>март _____</p> <p>апрель _____</p> <p>май _____</p> <p>итоги _____</p> <p>Основания для снятия с учета _____ _____ _____ _____</p>
--	---

ЧАСТЬ 2

<p>СВЕДЕНИЯ О РОДИТЕЛЯХ</p> <p>Мать (Ф.И.О.) _____ _____ Год рождения _____ Место работы, должность _____ _____</p> <p>Отец (Ф.И.О.) _____ _____ Год рождения _____ Место работы, должность _____ _____</p> <p>Инвалидность: отец _____ мать _____</p> <p>Судимость: отец _____ мать _____</p> <p>Употребляют ли алкогольные напитки: отец _____ мать _____</p> <p>Проживает в семье: отец _____ мать _____</p> <p>Сведения о других детях (имя, возраст, поведение) _____ _____ _____ _____</p>	<p>СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ВОСПИТАТЕЛЕ</p> <p>Ф.И.О. _____ _____ Место работы, должность _____ _____</p> <p>Закреплен за учащимся « ____ » _____ 20 ____ г.</p> <p>ОТМЕТКИ О ПОСЕЩЕНИИ УЧАЩЕГОСЯ (краткие отчеты о посещении вкладываются в каточку)</p> <p>Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____ Дата _____</p> <p>ОТДЫХ УЧАЩЕГОСЯ В ЛЕТНЕЕ ВРЕМЯ (заполняется с момента постановки подростка на учет)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 12.5%;">20 ____ г.</td> <td style="width: 12.5%;">20 ____ г.</td> <td style="width: 12.5%;">20 ____ г.</td> </tr> <tr> <td>Дом отдыха, санаторий</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Совместно с родителями</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>У родственников без родителей</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Другое</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		20 ____ г.	20 ____ г.	20 ____ г.	Дом отдыха, санаторий				Совместно с родителями				У родственников без родителей				Другое			
	20 ____ г.	20 ____ г.	20 ____ г.																		
Дом отдыха, санаторий																					
Совместно с родителями																					
У родственников без родителей																					
Другое																					
<p>КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СЕМЬИ</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>																					

Форма Ж.11

ТЕСТ-АНКЕТА ФОНДА СПАСЕНИЯ ДЕТЕЙ ОТ НАРКОТИКОВ

Предлагаемые ниже вопросы позволят родителям, классным руководителям, социальным педагогам вовремя заметить, что их ребенок (ученик) употребляет наркотики

№ п/п	Признаки	Баллы
1	Снижение успеваемости в школе в течение последнего учебного года	50
2	Резкое снижение успеваемости (в течение четверти)	100
3	Неспособность рассказать о том, чем живет класс и школа	50
4	Утаивание вызова родителей в школу	50
5	Потеря интереса к внеклассным и спортивным занятиям	50
6	Сообщение учителей или одноклассников о прогулах уроков, о драках, воровстве	50
7	Задержание в связи с вождением авто- и мототранспорта в состоянии опьянения	100
8	Задержание в связи с употреблением опьяняющих средств на дискотеках, вечерах и т. д.	100
9	Арест в связи с приобретением, хранением, перевозкой или сбытом наркотиков	300
10	Различные противоправные действия, совершенные в состоянии опьянения, в том числе и алкогольного	100
11	Совершение краж чужого имущества	100
12	Пропажа из дома денег, ценностей, одежды, техники и т. п.	100
13	Частое выпрашивание денег у родителей, родственников	50
14	Наличие значительных сумм денег без понятного источника	300
15	Частая непредсказуемая смена настроения	50
16	Постоянное негативное настроение, критическое отношение к обычным вещам и событиям, раздражение	50
16	Самоизоляция, уход от участия в семейных делах, избегание общения с семейным окружением	50
17	Скрытность, задумчивость, замкнутость	50
18	Позиция защиты в разговоре об особенностях поведения	50
19	Нарастающая лживость	100
20	Беспричинный гнев, агрессивность, вспыльчивость	50
21	Нарастающее безразличие, безынициативность	100
22	Высказывания о бессмысленности жизни	100
23	Общие психологические изменения: ослабление памяти, внимания, неспособность мыслить логически	100
24	Потеря аппетита, частые заболевания в связи с понижением иммунитета	50

Продолжение таблицы

25	Неопрятный внешний вид, отказ от утреннего туалета и смены одежды	100
26	Частые синяки, порезы, не имеющие удовлетворительного объяснения («просто упал» и т. д.)	100
27	Внешний вид нездорового человека: бледность, отечность, покраснение глазных яблок, коричневый налет на языке, следы от укусов	300
28	Появление татуировок, следов от ожогов сигаретой, порезов на предплечьях	100
29	Бессонница, частая утомляемость, сменяющаяся необъяснимой энергичностью	100
30	Открытое отстаивание своего «взрослого права» на употребление спиртного, наркотических веществ	300
31	Частый запах спиртного или специфический запах наркотических веществ на одежде	300
32	Чрезмерно расширенные или суженные зрачки	200
33	Наличие шприца, игл, флаконов, закопченной посуды, марганца, уксусной кислоты, растворителей среди вещей ребенка	300
34	Наличие неизвестных таблеток, порошков, соломы и т. п., особенно если эти вещи скрываются	300
35	Частое отсутствие дома, в том числе и ночью	100
36	Потеря памяти на события, происходящие в период опьянения и перед ним	300
37	Намеренное утаивание своих дел, круга общения, содержания телефонных звонков и т. п.	50
38	Нарастающая напряженность в семейных отношениях, учащающиеся конфликты	50

При обнаружении отдельных тревожных признаков не стоит устраивать ребенку «допрос с пристрастием», ужесточать режим, запрещать делать что-либо в категорической форме. Это приведет только к обратным результатам.

Прежде всего, самому взрослому нужно осознать, что ребенок в опасности и, возможно, самостоятельно не может решить эти проблемы, даже имея на это желание. Необходимо заручиться доверием ребенка и при наличии определенных тревожных признаков обратиться вместе с ним за консультацией к специалисту (психологу, врачу-наркологу, сотруднику правоохранительных органов и т. п.).

При наличии более 10 признаков, суммарный балл которых превышает 2000, медлить нельзя! Такому ребенку нужна срочная квалифицированная помощь и лечение.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МИКРОРАЙОНА

(учреждение образования)

Краткая характеристика особенностей микрорайона:

национальность жителей, местные социально-культурные традиции, религиозная обстановка, преобладающий контингент (рабочие, служащие, интеллигенция), знаменитые люди (передовики производства, деятели искусств, спортсмены и др.) и т. д.

1. Социокультурные объекты, действующие на территории микрорайона учреждения образования

(театры, кинотеатры, библиотеки, клубные объединения, детские и молодежные общественные организации, физкультурно-оздоровительные центры, учреждения дополнительного образования, учреждения дошкольного образования, культурно-досуговые и молодежные центры, дворцы культуры, парки, зоны отдыха и др.)

Название учреждения	Адрес и телефон	Ф.И.О. специалистов	Пути и формы сотрудничества

2. Социальные объекты взаимодействия

(поликлиники, больницы, диспансеры, фонды социальной защиты, приюты, интернаты, дома ребенка, хосписы, общественные организации, центры здоровья, социально-педагогические центры, центры социального обслуживания населения, центры помощи жертвам насилия и др.)

Название учреждения	Адрес и телефон	Ф.И.О. специалистов	Пути и формы сотрудничества

3. Объекты социально-бытового назначения

(магазины, пункты общественного питания, почтовые отделения, рынки, торговые центры, комбинаты бытового обслуживания населения и др.)

Название объекта	Адрес (месторасположение)

4. Объекты производственного значения (базовые предприятия)

Название учреждения	Адрес и телефон	Ф.И.О. специалистов	Пути и формы сотрудничества

5. Объекты охраны правопорядка

(отделения милиции, дружины, правоохранительные участковые пункты, опорные пункты милиции, инспекция по делам несовершеннолетних)

Название учреждения	Адрес и телефон	Ответственные лица	Пути и формы сотрудничества

6. Объекты и места криминогенного влияния

(торговые точки по реализации спиртных напитков, бары, рестораны, ночные клубы, заброшенные постройки, пустыри, другие места, выбранные молодежью для неформальных встреч)

Название объекта	Адрес (месторасположение)

7. Характеристика населения микрорайона

Количество жителей микрорайона, из них:

- дошкольного возраста;
- учащихся школ;
- учащейся и работающей молодежи до 30 лет;
- взрослого населения до 55 лет;
- пенсионеров;
- ветеранов войны;
- взрослых инвалидов;
- детей-инвалидов;
- детей-сирот;
- взрослых, временно не работающих;
- взрослых, уклоняющихся от работы;
- подростков, стоящих на учете в ИДН;
- подростков, стоящих на учете в КДН;
- детей, находящихся в социально опасном положении;

- взрослых, вернувшихся из мест лишения свободы;
- несовершеннолетних, отбывших наказания в спецучреждениях.

Количество семей в микрорайоне, из них:

- находящихся в социально опасном положении;
- приёмных;
- неполных;
- многодетных;
- мигрантов и беженцев;
- нетрадиционного вероисповедания;
- конфликтных,
- асоциального поведения;
- криминального поведения.

Динамика совершения правонарушений несовершеннолетними в течение текущего года:

Виды правонарушений	Квартал года	Количество в %	Принятые меры

Педагог социальный _____

Форма Ж.13

**КАРТА НАБЛЮДЕНИЙ ЗА ПОВЕДЕНИЕМ РЕБЕНКА,
ПЕРЕЖИВШЕГО НАСИЛИЕ**

Заполняется учителем, воспитателем, педагогом социальным и другими специалистами, находящимся в постоянном контакте с ребенком.

Ф.И.О. учащегося _____

Дата заполнения карты _____

№ п\п	Индикатор поведения	Да	Нет
1	Легко становится «нервным», плачет, краснеет, если ему задают вопрос		
2	Игнорирует сверстников, не идет с ними на контакт		
3	Ведет себя подобно «настороженному животному», держится вдали от взрослых		
4	Апатичен, пассивен, невнимателен, редко смеется		
5	Часто наблюдаются внезапные и резкие спады энергии (настроения)		
6	Не проявляет дружелюбия и доброжелательности к другим людям		
7	Заботится о том, чтобы всегда находиться в согласии с большинством. Навязывается другим, им легко управлять		
8	Вызывающие прическа и одежда (для девочек – косметика)		
9	Постоянно нуждается в помощи и контроле со стороны учителя		
10	Негативно относится к замечаниям		
11	Агрессивен (кричит, применяет силу). Обижает более слабых детей		
12	Прячет или уничтожает предметы, принадлежащие другим детям		
13	Не заинтересован в учебе		
14	Не заинтересован в одобрении или в неодобрении взрослых		
15	Непунктуален, нестарателен		

Продолжение таблицы

16	Делает неуместные бесцельные жесты. Разнообразные тики		
17	Грызет ногти		
18	Слишком инфантилен в речи. Заикается, запинается. Трудно добиться от него слова		
19	Родители сознательно лгут, оправдывая отсутствие ребенка в школе		
20	Выглядит так, как будто очень плохо питается		
21	Частые вирусные заболевания, головные боли		

Все вопросы карты разделены по следующим шкалам:

- Недоверие к людям и ситуациям: 1, 2, 3;
- Депрессия и уход в себя: 4, 5, 6;
- Тревожность по отношению к окружающим: 7, 8, 9;
- Враждебность по отношению к окружающим: 10, 11, 12;
- Недостаток социальной нормативности: 13, 14, 15;
- Невротические симптомы: 16, 17, 18;
- Неблагоприятные условия среды: 19, 20, 21.

В зависимости от того, какие физические или поведенческие индикаторы насилия отметил взрослый, работающий с ребенком, можно более или менее достоверно определить, совершались ли насильственные действия по отношению к ребенку.

Форма Ж.14

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА
ВЫЯВЛЕНИЯ И УЧЕТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ
В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ
за _____ квартал 20 ____ г.**

Карта заполняется в учреждении образования в случае принятия Координационным советом решения **признать ребенка (детей) находящимся в социально опасном положении и определить мероприятия, обязательные для исполнения родителями и государственными органами, государственными и иными организациями** (в соответствии с Положением о порядке признания детей находящимися в социально опасном положении, утвержденном Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 15.01.2019 № 22).

Примерное содержание карты

В ходе работы о выявлении, учету и сопровождению несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, за _____ квартал 20 ____ г. ГУО СШ № _____ были достигнуты следующие результаты:

1. Выявлены и признаны находящимися в социально опасном положении _____ несовершеннолетних из _____ семей:

№ п/п	Ф.И.О. несовершеннолетних	Дата рождения	Место учебы	Номер и дата решения совета профилактики (педагогического совета)

2. Работа по устранению причин социально опасного положения с _____ несовершеннолетними из _____ семей позволила достичь положительных результатов (но дети не сняты с учета):

№ п/п	Ф.И.О. несовершеннолетних	Дата рождения	Место учебы

3. Сняты с учета как находящиеся в социально опасном положении в связи с устранением причин СОП _____ несовершеннолетних из _____ семей:

Приложение Ж

№ п/п	Ф.И.О. несовершеннолетних	Дата рождения	Место учебы	Номер и дата решения совета профилактики (педагогического совета)	Причина снятия (устранения причин СОП, совершеннолетие, выбытие и т. д.)

4. Сняты с учета как находящиеся в социально опасном положении в связи с признанием нуждающимися в государственной защите _____ несовершеннолетних из _____ семей:

№ п/п	Ф.И.О. несовершеннолетних	Дата рождения	Место учебы	Номер и дата решения совета профилактики (педагогического совета)

5. Работа по устранению причин социально опасного положения с _____ несовершеннолетними из _____ семей не дает положительных результатов:

№ п/п	Ф.И.О. несовершеннолетних, дата рождения	Место жительства (адрес)	Ф.И.О. родителей	Характеристики семейного неблагополучия

Представленная информация отражается в отчете о работе специалистов учреждения образования за _____ квартал по устранению причин социально опасного положения несовершеннолетних микрорайона ГУО «СШ № _____».

№ п/п	Ф.И.О. несовершеннолетних, дата рождения	Дата постановки на учет	Проведенная работа (в рамках реализации индивидуальных планов помощи несовершеннолетнему)	Эффективность работы	Основные трудности

Педагог социальный
 ГУО «СШ № _____»

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Форма Ж.15

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА АКТА
ПЕРВИЧНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО, ОСТАВШЕГОСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ**

1. Дата обследования.
2. Ф.И.О., должность производящего обследование.
3. Ф.И.О. подопечного, дата его рождения.
4. Адрес, телефон (указать, если проживает по адресу временно).
5. Сведения о родителях (когда умерли, осуждены, лишены родительских прав, где находятся или проживают, работают и т.д.).
6. Сведения о родственниках (братьях, сестрах, других близких родственниках, их Ф.И.О., место жительства, род занятий).
7. Занятие подопечного:
 - посещает ясли, детский сад, учится в школе (классе), в среднем специальном учреждении и т. д.; ничем не занят (указать с какого времени, почему, сколько классов окончил);
8. Материальное положение несовершеннолетнего (размер пенсии, пособия, алиментов, выплачиваемых на его содержание, размер заработной платы подростка, если работает);
9. Сведения об имуществе (есть, нет). При наличии имущества составляется его описание, при наличии денег и акций указывается их сумма и место хранения.
10. Жилищно-бытовые условия несовершеннолетнего (кто является нанимателем жилья, количество членов семьи, проживающих на данной площади, размер и благоустройство помещения).
11. Есть ли жалобы на состояние здоровья.
12. Данные о лице, изъявившем желание стать опекуном (попечителем) или усыновителем ребенка.
13. В какой помощи (социальной, правовой, педагогической, психологической, материальной) нуждается несовершеннолетний.
14. Выводы и мотивированное заключение о наиболее целесообразной форме устройства несовершеннолетнего (передать под опеку или попечительство, на усыновление, определить в детское государственное учреждение на полное государственное обеспечение).

Педагог социальный _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

Руководитель органа

управления образованием _____

**ПРИМЕРНАЯ ФОРМА АКТА
КОНТРОЛЬНОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНИ И ВОСПИТАНИЯ
ПОДОПЕЧНОГО В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ**

1. Дата обследования.
2. Ф.И.О., должность производящего обследование.
3. Ф.И.О. подопечного, дата его рождения, адрес.
4. Занятие подопечного:
 - посещает ясли, детский сад, учится в школе (классе), в среднем специальном учреждении и т. д.;
 - ничем не занят (указать с какого времени, почему, сколько классов окончил);
5. Состав семьи опекуна (попечителя):
 - изменения, произошедшие в семье за истекший период;
 - взаимоотношения подопечного с опекуном (попечителем), членами его семьи.
6. Успеваемость подопечного:
 - какие трудности имеются в учебе, в освоении профессии, в получении квалификации, есть ли поощрения за хорошую учебу, работу;
 - какая помощь оказана школой, учреждением начального профессионального образования, вузом, предприятием, общественными организациями подопечному и опекуну (попечителю).
7. Участие подопечного в общественной жизни коллектива (школы, учреждения профессионального образования и др.).
8. Состояние здоровья подопечного:
 - результаты ежегодного углублённого медицинского осмотра;
 - принимаемые меры по улучшению состояния здоровья, лечению, оздоровлению, по организации летнего отдыха подопечного.
9. Организация досуга подопечного (работа в кружках, спортивных секциях, в учреждениях дополнительного образования и др.).
10. Сохранность имущества подопечного (сверяется по описи имущества; отмечаются недостающие и использованные вещи, денежные средства, указывается, кем и когда дано разрешение на их использование).
11. Материальное положение подопечного; формы, виды материальной и социальной помощи, оказанной подопечному за истекший период (кем, когда).
12. Использование опекунского пособия.
13. Выводы по результатам контрольного обследования.

Педагог социальный _____
(подпись) (Ф.И.О.)

ПРИМЕРЫ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ ЛИТЕРАТУРЫ

Один, два или три автора

Ильин, Е. П. Психология творчества, креативности, одаренности / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2011. – 448 с.

Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. – М. : Проспект, 2016. – 160 с.

Нигматов, З. Г. Инклюзивное образование: история, теория, технологии : научное издание / З. Г. Нигматов, Д. З. Ахметова, Т. А. Челнокова. – Казань : Познание, 2014. – 220 с.

Четыре и более автора

Педагогика многообразия : учебное пособие / авт. кол.: О. Грауманн, [и др.]; под общ. ред. Г. Нестеренко ; науч. ред. С. Цымбал. – Херсон ОЛДИ-ПЛЮС, 2016. – 420 с.

Педагогика инклюзивного образования : учебник / Т. Г. Богданова, [и др.]; под ред. Н. М. Назаровой. – М. : ИНФРА-М., 2018. – 335 с.

Коллективный автор

Книга модулей. Подготовка педагогов и образовательных менеджеров к работе с гетерогенными группами и организациями : учеб.-метод. пособие : в 3 т. / под ред. Г. Нестеренко, Н. Отрох. – Херсон : ОЛДИ-ПЛЮС, 2016.

Многотомное издание

Антология социальной работы : в 5 т. / сост. М. В. Фирсов. – М. : Сварогъ – НВФ СПТ, 1994. – 5 т.

Законы и законодательные материалы

Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : Закон Респ. Беларусь 31 мая 2003 г., № 200-З : принят Палатой представителей 22 апр. 2003 г. : одобрен Советом Республики 15 мая 2003 г. // Нар. газета. – 2003. – 12 авг. – № 181–182.

Инструкции

Инструкция о порядке создания специальных групп, групп интегрированного обучения и воспитания, специальных классов, классов интегрированного обучения и воспитания и организация образовательного процесса в них [Электронный ресурс] : постановление М-ва образования

Респ. Беларусь, 25.07.2011 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.asabliva.by>. – Дата доступа: 19.05.2019.

Сборник статей, трудов

Педагогика многообразия: инклюзивный подход к организации образовательного процесса в гетерогенной среде : сб. науч. тр. ; под общ. ред. И. В. Журловой. – Мозырь : УО МГПУ им. И. П. Шамякина, 2019. – 340 с.

Материалы конференций

Формирование профессиональной компетентности социальных педагогов и социальных работников: проблемы, тенденции, перспективы : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Мозырь, 24 марта 2016 г. / УО МГПУ им. И. П. Шамякина ; редкол.: М. В. Емельянова [и др.]. – Мозырь : МГПУ им. И. П. Шамякина, 2016. – 220 с.

Учебно-методические материалы

Социальная психология : учеб.-метод. пособие / Е. А. Колесниченко, О. С. Муравьева, Л. В. Цалко ; под общ. ред. канд. пед. наук., доцента Е. А. Колесниченко. – Мозырь : МГПУ им. И. П. Шамякина, 2018. – 299 с.

Хитрюк, В. В. Инклюзивное образование: тренинги в работе с родителями : учеб.-метод. пособие. – Минск : БГПУ им. М. Танка, 2018. – 112 с.

Часть из собрания сочинений

Макаренко, А. С. Педагогическая поэма / А. С. Макаренко // Собрание сочинений : в 4 т. – М., 1987. – Т. 2. – С. 5–236.

Отдельный том в многотомном издании

Книга модулей. Подготовка педагогов и образовательных менеджеров к работе с гетерогенными группами и организациями : учеб.-метод. пособие : в 3 т. / под ред. Г. Нестеренко, Н. Отрох. – Херсон : ОЛДИ-ПЛЮС, 2016. – Т. 1: Бакалавриат. – 175 с.

Статья из материалов конференций

Зборовский, Э. И. Библиотерапия в практике социо-медико-психологической защиты личности / Э. И. Зборовский // Формирование профессиональной компетентности социальных педагогов и социальных работников: проблемы, тенденции, перспективы : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 24 марта 2016 г. / УО МГПУ им. И. П. Шамякина ; редкол.: М. В. Емельянова [и др.]. – Мозырь, 2016. – 220 с.

Статья из журнала

Красовская, Н. Н. Социальная работа в ранний исторический период: возникновение ранних форм и методов / Н. Н. Красовская // Диалог: психологический и социально-педагогический журнал. – 2016. – № 1. – С. 30–39.

Гладкая, В. В. Модель психолого-педагогического сопровождения учащихся с особенностями психофизического развития в учреждении общего среднего образования / В. В. Гладкая // Адукацыя і выхаванне. – 2016. – № 10. – С. 71–78.

Статья из газеты

Карпович, И. А. Счастливый союз – это результат упорного труда обоих партнеров / И. А. Карпович // Жыццё Палесся. – 2019. – 14 нояб. – С. 5.

Энциклопедии, словари

Российская энциклопедия социальной работы / отв. ред. Е. И. Холостова – М. : Дашков и К. 2016. – 1032 с.

Современная энциклопедия социальной работы / под ред. академика РАН В. И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Издательство РГСУ, 2008. – 412 с.

Словарь-справочник по социальной психологии / под ред. В. Красько. – СПб. : Питер, 2003. – 416 с.

Статья из энциклопедии, словаря

Сикорская, Л. Е. Волонтерство / Л. Е. Сикорская // Российская энциклопедия социальной работы / отв. ред. Е. И. Холостова. – М., 2016. – С. 131–132.

Автореферат диссертации

Куницкая, О. С. Социально-педагогическая поддержка студентов первого курса в процессе адаптации к образовательной среде учреждения высшего образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / О. С. Куницкая ; Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка. – Минск, 2019. – 32 с.

Электронные ресурсы (составная часть CD-ROMа)

Введенский, Л. И. Судьбы философии в России [Электронный ресурс] / Л. И. Введенский // История философии : собр. тр. крупнейших философов по истории философии. – М., 2002. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Ресурсы удаленного доступа

Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь до 2030 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.economy.gov.by/uploads/files/NSUR2030/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-sotsialno-ekonomicheskogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2030-goda.pdf>. – Дата доступа: 25.05.2019.

ЛОГИЧЕСКИЙ ПУТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ
I ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ИЗУЧЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	1. Постановка исследовательской проблемы
	2. Определение целей и задач исследования
	3. Установление объекта исследования
	4. Изучение имеющихся данных об объекте исследования
	5. Определение предмета исследования
	6. Выдвижение гипотезы
	7. Построение плана исследования
	8. Письменное изложение фактов и аргументов, подтверждающих гипотезу, их анализ
	9. Графическое изображение замысла исследования или теоретическое моделирование способов решения проблемы
	10. Проверка правильности гипотезы в ходе экспериментальной работы
II РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА ИССЛЕДОВАНИЯ	11. Определение значения полученных результатов для повышения эффективности решения проблемы
III ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫВОДЫ	12. Формулировка рекомендаций по практическому использованию результатов
	13. Определение сферы применения найденного решения проблемы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	4
1.1. Руководство дипломной работой и контроль за ее выполнением	4
1.2. Выбор темы	4
1.3. Составление плана дипломного исследования	5
1.4. Структура и содержание дипломного исследования	7
1.5. Составление библиографии и работа с литературой	9
1.6. Изучение и обобщение опыта специалистов	11
1.7. Экспериментальная работа	12
1.8. Оформление дипломного исследования	13
1.9. Защита дипломной работы	16
Глава 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЦЕССА СОЦИАЛЬНОГО, СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	24
2.1. Проблемы исследования в социальной сфере. Научный аппарат исследования	24
2.2. Структура социального, социально-педагогического исследования	27
2.3. Методы научного исследования	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	38
Приложение А. Примерный календарный план подготовки дипломной работы	38
Приложение Б. Примерные темы дипломных работ	40
Приложение В. Предметный указатель к тематике дипломных работ	43
Приложение Г. Образец оформления плана дипломной работы	65
Приложение Д. Образец оформления титульного листа дипломной работы ..	66
Приложение Е. Информационная база ресурсного обеспечения самостоятельной исследовательской работы студентов	67
Приложение Ж. Основная документация СППС учреждения образования (примерные формы документов)	69
Приложение И. Примеры библиографического описания литературы	95
Приложение К. Логический путь исследования	98

Справочное издание

**Журлова Ирина Владимировна,
Исмайлова Людмила Васильевна**

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
(СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ):
СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
К НАПИСАНИЮ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ**

Корректор *Т. И. Татаринова*
Оригинал-макет *Л. Н. Добрянская*

Подписано в печать 30.12.2019. Формат 60x84 1/16. Бумага офсетная.
Ризография. Усл. печ. л. 5,81. Уч.-изд. л. 6,99.
Тираж 69 экз. Заказ 42.

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования «Мозырский государственный
педагогический университет имени И. П. Шамякина».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий N 1/306 от 22 апреля 2014 г.
Ул. Студенческая, 28, 247777, Мозырь, Гомельская обл.
Тел. (0236) 24-61-29.