

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

О.М. Афонько

УО «Мозырский государственный педагогический университет им. И.П. Шамякина»

Актуальность. В последние годы ученые констатируют снижение показателей эффективности занятий по дисциплине «Физическая культура». Необходимо обновление деятельности преподавателей и студентов, поскольку качество физкультурного образования среднестатистического выпускника школы и университета невелико и рассматривается как фактор ускорения экономического развития Республики Беларусь [1, с. 12]. Ученые указывают также на большой потенциал и необходимость изучения функций системы менеджмента качества (СМК) образования по дисциплине на уровне кафедр физического воспитания [1, с. 17]. Сегодня актуальны исследования, касающиеся внедрения в учебный процесс по дисциплине «Физическая культура» модульно-рейтинговой технологии (МРТ) [1]–[3]. МРТ общепризнана как эффективная технология, она используется в преподавании дисциплин разных специальностей в учреждениях высшего образования (УВО) стран Европы, Азии и Америки. Известно, что МРТ ориентирует студента и преподавателя на конечную цель образования – формирование физической культуры личности (ФКЛ) [1]–[4]. ФКЛ включает 5 компонентов: знания и интеллект; телесное физическое совершенство; мотивы занятий; социально-духовные ценности; виды деятельности по самосовершенствованию [1, с. 16]. МРТ измеряет «в цифре» качества компонентов ФКЛ. Очень перспективен для оптимизации учебного процесса [1], [3, с. 62] пятый компонент ФКЛ – виды деятельности по самосовершенствованию.

К самосовершенствованию относятся [1], [2]: самостоятельные занятия (СЗ) физическими упражнениями; научно-исследовательская деятельность; пропаганда ФК и ЗОЖ. «В противовес сложившемуся мнению о физической культуре как двигательной деятельности, преимущественно ориентированной на развитие физических параметров человека, существует необходимость формировать в социуме новую систему представлений, характеризующих ее, прежде всего, с общекультурных позиций» [3, с. 5]. Есть необходимость «оптимизации, модернизации и интеллектуализации дисциплины «Физическая культура» [3, с. 5]. МРТ предполагает консультации преподавателя и диалоги со студентами, обеспечивающие управление процессом СЗ [1]. В МРТ, кроме указанных, существуют и другие эффективные технологические приемы, которые успешно апробированы в практике преподавания дисциплины «ФК» в УВО [2, с. 314].

Резюме: есть основания утверждать, что тема нашего исследования актуальна.

Цель исследования: совершенствование функций управления качеством образования на основе тотального внедрения модульно-рейтинговой технологии в процесс обучения студентов дисциплине «Физическая культура».

Методы исследования: анализ литературы; оценка уровня знаний и профессионально-прикладной методической подготовки студентов; оценка-тестирование общефизической и спортивно-игровой подготовки; анкетирование – выявление мнения студенток о способности к планированию и реализации программ самостоятельных занятий; текущий и итоговый аудит комиссии СМК; математико-статистические методы.

Организация исследования. В течение 2019/2020 учебного года проводилось внедрение в учебный процесс МРТ обучения с участием 54 студенток 1–3 курсов факультета дошкольного и начального образования УО МГПУ им. И.П. Шамякина.

В мае 2020 г. проведено анкетирование 54 студенток. По итогам учебного года в «цифре» (по 10 и 5-балльным шкалам) оценены 24 показателя учебной деятельности студенток, характеризующих качества пяти компонентов ФКЛ студенток. Деятельность преподавателя, применяющего МРТ, контролировалась представителем СМК, заведующим кафедрой физического воспитания и спортивных дисциплин (ФВиСД).

Результаты исследования по анкетированию студенток

Исходя их формата МРТ, преподаватель оформлял «Журнал планирования и учета учебной работы по дисциплине «Физическая культура», подтверждая значимый для СМК факт соответствия обучающей деятельности требованиям ТУП [4]. Сведения таблицы 1, рисунка 1 и другие материалы [1], [2] позволяли студентам: готовить индивидуально-групповые задания; ориентироваться в критериях оценок по МРТ; выбирать степень учебных усилий; прогнозировать дни пропусков занятий по бонусам.

Таблица 1. – Параметры оценки результатов учебной деятельности студенток, обучаемых дисциплине «Физическая культура» по модульно-рейтинговой технологии

Виды учебной деятельности по освоению теоретических знаний, профессионально-прикладных умений, самосовершенствование	Оценки, в баллах
Обязательное посещение занятий с выполнением запланированных видов учебной деятельности в объеме учебного плана дисциплины	65 % и более
Профессионально-прикладная методическая подготовка по заданию: тезисы; доклад; конспект; проведение форм физкультурной работы	5 бонус-баллов
Контрольная работа по вопросам всей тематики теоретических индивидуально-групповых заданий, запланированных на семестр	5 бонус-баллов
Учебная деятельность, направленная на повышение уровня обще-физической и спортивно-игровой технической подготовленности	10 бонус-баллов
Самосовершенствование: виды деятельности: спортивная, здоровье-сберегающая; научно-исследовательская; пропагандистская; организаторская; судейская, инструкторская; самостоятельные занятия с оценкой их результативности в конце семестра – по темпу прироста общей «выносливости» (1500 м) по формуле Усачева, в %	5 бонус-баллов



Рисунок – Среднестатистические показатели качества образования студенток факультета ДИНО по дисциплине «Физическая культура», в % к тем максимально-возможным достижениям, которые обозначены в Типовой учебной программе [4]

На рисунке представлены самые низкие показатели успеваемости (ниже 50 %) – именно те, которые необходимо улучшать путем планирования и проведения СЗ.

Анализ результатов анкетирования показал, что 100 % студенток считают СЗ необходимыми. Выбор упражнений для СЗ разнообразен: 31 % опрошенных используют велопрогулки; 27 % – комплексы общеразвивающих упражнений; 22 % – легкоатлетические упражнения; 19 % – катание на коньках зимой; 13 % – аэробику. Менее востребованы спортивные игры и упражнения на тренажерах – по 11 %. Выявлено, также, что 64,8 % студенток способны нормировать нагрузку в период СЗ – по объему, интенсивности, самочувствию и пульсу. Выше изложенное – *это плюс*.

Минус в том, что частота СЗ студенток в семестре недостаточна – в среднем 1,5 занятия в неделю. Длительность одного СЗ варьируется от 20 до 60 минут и составляет в среднем 25,7 минуты. Вопрос: какова пульсовая стоимость СЗ? Известно, что низкая пульсовая стоимость (ЧСС ниже 140 уд/мин) и малая длительность СЗ дают поддерживающий, но не развивающий эффект. Данные анкеты о СЗ и данные о темпах прироста результатов по формуле В. Усачева (темп прироста «выносливости» в беге на 1500 м) убеждают, что большинство студенток не способны реализовать в практике СЗ знания, полученные на занятиях. В частности, знания о пяти этапах технологии СЗ: *диагностическом; проектировочном; деятельностно-практическом; контрольном; коррекционно-рефлексивном* [3, с. 63]. Студентки не смогли за счет СЗ «заработать» баллы-бонусы (часы для пропусков занятий) «за усилия по самосовершенствованию».

Мы объясняем отсутствие этого практического результата СЗ тем, что многие студентки не имеют устойчивой привычки к *систематическим* занятиям бегом «на выносливость». При этом данные письменных опросов убеждают, что 90 % студенток знают том, что: а) формируется выносливость в длительных упражнениях, на фоне утомления; б) показатели выносливости рассматриваются (по Н. Амосову) как «количество здоровья человека» [5, с. 15]. Напрашивается два вывода: *во-первых*, МРТ использует надежный критерий оценки степени учебных усилий; *во-вторых*, студентки традиционно не проявляют должных волевых усилий для реализации задач СЗ [5, с. 58].

Результаты исследования по организации учебного процесса на основе МРТ и совершенствования функций системы менеджмента качества.

Известно, что технология управления качеством образования в УВО, как и в любом другом образовательном учреждении подчиняется общим положениям науки об управлении. Систему контроля качества преподавания предмета или учебной дисциплины необходимо превратить в конкретный технологический процесс [6]. Как в любой технологии, все «может быть описано, изучено» [6] и даже «измерено в цифре» [1], [2]. Для принятия эффективных решений управляющая структура (СМК УВО) должна действовать по плану – «азбуке руководителя» [6, с. 4]. План состоит из пяти пунктов: 1) поиск управленческой информации; 2) оценка управленческой ситуации; 3) формирование и принятие управленческого решения; 4) назначение ответственных за исполнение заданий СМК; 5) контроль и корректировка хода работ исполнителей.

1. Поиск управленческой информации. *Во-первых*, информация поступает «сверху», от вышестоящих инстанций. Кафедра ФВ является частью системы более высокого порядка: требования образовательного стандарта; требования учебной программы по дисциплине «ФК»; приказы ректора, прежде всего «Положение о представителе руководства по качеству» и др. *Во-вторых*, информация поступает «снизу». В контексте темы нашего исследования есть возможность получения информации о качестве преподавания – от студентов. В УВО она используется. *В-третьих*, информация поступает и «извне», ее тоже можно использовать с целью достижения целей менеджмента. Это информация из окружающей социальной среды (коллеги-руководители, технический персонал, лаборанты и др.). Иногда, в результате чрезмерного доверия к источнику, руководящая структура «*впитывает дезинформацию и, естественно, ошибается в решении*». Напротив, при внедрении МРТ комиссии СМК предоставляется объективная информация: отчеты преподавателя; тезисы докладов студентов; протоколы тестов физической подготовленности; контрольные работы по теории и другие материалы учебной деятельности студентов.

Выясняется, что сбор информации со стороны представителей СМК кафедры ФВ о реальном качестве работы преподавателя – важное управленческое действие. Цель сбора информации: знать все, что позволит достоверно, на основе объективных критериев, оценить ситуацию и принять управленческое решение.

2. Оценка управленческой ситуации. Вся информация по оценке качества преподавания представители СМК осмысливают, анализируют и планируют последующие действия, направленные на достижение управленческой цели. Анализируют литературу, научные исследования, опыт квалифицированных преподавателей, которые практикой своей работы гарантируют качество образования по дисциплине «ФК».

3. Формирование и принятие управленческого решения. На этом этапе оценка ситуации (это «информация состояния») преобразуется в управленческое решение, которое представляет собой своеобразный, продуманный «сценарий» достижения целей качества образования по дисциплине «ФК». Таким решением СМК, по нашему мнению, должно быть решение о тотальном внедрении МРТ на всех непрофильных специальностях педагогического университета. Внедрение МРТ, сопряженно с функциями СМК, несомненно, даст гарантии в достижении целей образования. Подчеркнем: независимо от условий занятий; независимо от специальности обучаемых; независимо даже от квалификации преподавателя. *Ключевой момент здесь:* разработка перечня критериев, по которым будет оцениваться деятельность преподавателя с точки зрения качества «выпускаемой продукции и ее соответствия требованиям ТУП [4].

Управленческое решение СМК может иметь следующий вид:

3.1. Программа мероприятий – проекты (планы), обеспечивающие качество обучения. К ним относятся: а) учебно-методические комплексы дисциплины «ФК»; б) планы-графики распределения учебного материала по дисциплине «ФК» – они должны составляться самим преподавателем и адаптироваться к реальным условиям занятий группы; в) сведения в «Журналах планирования и учета учебной работы» по МРТ [1, с. 15]; г) планы текущего и итогового аудита деятельности преподавателя. В этом случае, уже на уровне проектирования, комиссия СМК предотвратит низкое качество обучения.

3.2. Для исполнения решения следует определить исполнителей, которые способны на посильном для них уровне качества выполнить программу обучения. При этом представителям СМК важно понимать, что для оценки качества работы всех преподавателей необходим стандартный «общий знаменатель» учебных требований.

3.3. *Надо обеспечить исполнителей ресурсами*, необходимыми для качественного выполнения работы. Применительно к тематике нашего исследования, речь идет о наличии: мест занятий (спортплощадок и аудиторий), о наличии инвентаря и оборудования для выполнения планов-графиков работы преподавателя. Практика показывает, что, если таковые условия не созданы, то преподаватели и студенты теряют внутреннюю мотивацию к «качеству образования», это «провоцирует» преподавателя на невыполнение планов. К «ресурсным провокациям» относится также поведение студентов, жалобы на «отсутствие условий» занятий. Жалоба – аргумент студента для отказа от физических упражнений или отмены части учебных требований ТУП. Эти примеры указывают на то, что при ослаблении функций СМК качество работы снижается. Профилактику всех выше названных проблем обеспечивает МРТ [1], [2].

4. **Назначение ответственных за исполнение заданий СМК.** Необязательно ответственным за качество преподавания должен быть заведующий кафедрой.

Ответственным за исполнение заданий СМК может быть преподаватель, имеющий опыт научно-исследовательской и методической деятельности. По сути, это преподаватель-наставник. В любом случае работа представителей СМК кафедры должна носить содержательный, а не формальный характер. При внедрении МРТ представители СМК контролируют и корректируют работу. *Во-первых*, путем контроля качества оформления материалов учебной деятельности студентов (режим обратной связи); *во-вторых*, путем посещения занятий и наблюдения за ходом работ.

5. **Контроль и корректировка хода работ.** Как бы тщательно мы ни планировали работу СМК, как бы ни организовывали, все равно в любой момент могут возникнуть непредвиденные затруднения и произойдет сбой в работе. Задача СМК кафедры – с минимальным ущербом для результатов помочь в устранении трудностей. Корректировка хода работ *не энергозатратна* для представителя СМК при внедрении МРТ, поскольку документация преподавателя МРТ в хронологической подтверждает факты выполнения студентами всех запланированных видов учебной деятельности [1].

Выводы. Система требований к качеству образования формулируется на уровне национальной системы качества образования, регламентируется требованиями Государственных образовательных стандартов, а также требованиями к лицензированию, аттестации и аккредитации УВО. Однако внешней оценки качества образования, как показывает мировой опыт, недостаточно. Требуются внутренние механизмы гарантии качества образования, обеспечиваемые самим УВО.

Наше исследование показало, что при тотальном внедрении МРТ в учебный процесс и технологичной организации работы комиссии СМК кафедры ФК и СД качество образования студентов факультета ДиНО по дисциплине «Физическая культура» гарантируется.

Список использованной литературы

1. Афонько, О.М. Достижение целей образования студентов по дисциплине «Физическая культура» на основе функций системы менеджмента качества / О.М. Афонько // Физическая культура и спорт в современном мире: к 70-летию факультета физической культуры : сборник научных статей [Электронный ресурс] / Гомельский гос. у-т им. Ф. Скорины ; редкол. : Г.И. Нарский (гл. ред.) [и др.]. – Электрон. текст. дан. (7,98 МБ). – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2019. – С. 11–18.

2. Афонько, О.М. Самосовершенствование будущих специалистов физической культуры на основе модульно-рейтинговой технологии обучения / О.М. Афонько, М.А. Яроховия // Взаємодія духовного й фізичного виховання в становленні гармонійно-розвиненої особистості : сборник статей с матеріалами III Міжнародної науково-практичної онлайн-конференції (Слов'янськ, Україна, 24–25 апр. 2016 г.) : в 2 т. / под ред. В.М. Пристинського, О.І. Федорова. – Слов'янськ, ДВНЗ «Донбасський державний педагогічний університет», 2016. – Т. 2. – 489 с. – С. 308–315.

3. Коледа, В.А. Основы физической культуры : учебное пособие / В.А. Коледа, В.Н. Дворак. – Минск : БГУ, 2016. – 191 с.

4. Физическая культура : Типовая учебная программа для учреждений высшего образования /сост.: В.А. Коледа [и др.]; под ред. В.А. Коледы. – Минск : РИВШ, 2017. – 60 с.

5. Корректирующие и реабилитационные упражнения для самостоятельных занятий студентов : учебно-методическое пособие / Под ред. О.М. Афонько. – Мозырь : Мозырский ГПИ им. Н.К. Крупской, 1999. – 60 с.

6. Терентьев, В. Не абстрактное «священно-действие», а конкретный технологический процесс / В. Терентьев // Директор школы № 2 (58). – Сентябрь. – М., 2001. – С. 3–9.