

ПРОБЛЕМА АКТИВИЗАЦИИ ОЦЕНКИ И САМООЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ

*Емельянова М.В.
(УО МГПУ им. И.П. Шамякина, Беларусь)*

В условиях современной социокультурной ситуации в процессе подготовки специалистов высшей квалификации особое значение имеет уровень ее качества. Обусловлено это множеством факторов, к числу которых можно отнести:

- переход от элитарного образования к массовому;
- усиление рыночной направленности образования;
- нарастание процессов глобализации и интернационализации высшего образования;
- усиление конкуренции в области образовательных услуг как на внутригосударственном, так и на межгосударственном уровнях.

Не случайно во Всемирной декларации о высшем образовании для XXI века говорится: «Качество в сфере высшего образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности» [1, с. 26].

Понятие качества образования в отечественной педагогике начало обсуждаться в 90-е годы XX века. Это было связано с развитием «квалиметрии как науки об измерении и оценке качества в системе наук об обществе, природе и человеке» [2, с. 7]. Квалиметрия высшей школы включает в себя различные направления: педагогическая квалиметрия, квалиметрические основы аккредитации и аттестации высшей школы и т.д.

На начальном этапе исследование проблемы качества высшего образования велось в таких аспектах, как разработка профессионально-квалификационных моделей специалистов-выпускников и систем оценок качества. На современном этапе происходит смещение акцента в контроле качества результатов профессиональной подготовки: повышенное внимание уделяется развитию процедур обеспечения качества преподавания и учения студентов, т.е. внешний контроль заменяется внутренним. Этот перенос проблемы извне во внутрь учреждения – центральное звено теории менеджмента качества. Основным критерием качества, а, следовательно, основным понятием менеджмента всеобщего качества является ориентация на потребителя, которая предусматривает постановку дела внутреннего самоконтроля и оценки постоянного совершенствования качества.

Несколько десятилетий назад в западноевропейском высшем образовании эта проблема была довольно острой. Это происходило

потому, что к распространению на образование стандартизированных процедур обеспечение, гарантии и поддержки качества вызывало не однозначную реакцию академической общественности. В последние годы движение за качество в западноевропейских университетах получило существенное развитие, и сегодня наличие системы процедур обеспечения и поддержки качества образования является неременным условием развития высшего учебного заведения. Сущность системы обеспечения качества образования состоит в том, чтобы автономное академическое сообщество – университет – могла самостоятельно поддерживать и совершенствовать академические стандарты. Основными элементами этой системы являются:

- процедура первоначального определения валидности новых учебных курсов;
- процедура периодического их пересмотра;
- годовой мониторинг и избирательная проверка определенного числа курсов на университетском уровне;
- партнерский аудит.

В академических кругах такие принципы современной теории менеджмента всеобщего качества приветствуется, так как ориентируют учебное заведение на самооценку и самоконтроль, на учет интересов и запросов потребителя образовательных услуг – важнейшего фактора совершенствования учебно-воспитательного процесса.

В странах восточной Европы, в том числе и в Беларуси, тенденции развития проблемы качества высшего образования связаны прежде всего с внешней аккредитацией, внутренние процессы самооценки рассматриваются чаще всего как второстепенные. Такой подход отличает учебные заведения восточной Европы от учебных заведений западной Европы и Америки, где внешние и внутренние оценки дополняют друг друга, и задача первых в значительной степени состоит в том, чтобы оценить эффективность вторых. Актуальным на современном этапе представляется процесс активизации внутренней оценки и самооценки качества профессиональной подготовки специалистов высшей квалификации.

Диагностика составляющих профессиональной компетентности педагога должна проводиться как на стадии поступления в вуз, так и в процессе дальнейшей профессиональной деятельности. В качестве профессионально значимых следует учитывать такие критерии, как внутренние смыслы педагогической деятельности, которые во многом будут определяться личностной направленностью учителя; концепция и технология педагогической деятельности; педагогическое общение, определяющее психологический климат труда педагога; результативные критерии – обученность школьников в соотношении с их обучаемостью и их воспитанность в соотношении с их воспитуемостью.

Так, например, оценка профессиональной направленности личности учителя может осуществляться при помощи таких методик, как «Профессиональная направленность личности учителя», «Стиль поведения», «Самооценка методологической культуры педагога», «Оценка уровня интеллигентности личности» и т.д.

Качество профессиональной деятельности учителя может определяться при помощи тестов «Стиль мышления и способности к инновационной деятельности», «Насколько хорошо вы справляетесь со своей работой», «Мотивация достижений в профессиональной деятельности» и т.д.

Качество педагогического общения можно оценить при помощи методик «Сформирован ли у вас педагогический такт», «Конфликтная компетентность учителя», «Умеете ли вы контролировать себя», «Педагогическая коммуникабельность» и другие.

Не менее важно сформировать в процессе обучения в вузе умение студентов проявлять и контролировать в процессе своей деятельности чувства. В группе чувств, регулирующих отношение учителя к педагогической профессии можно выделить:

- а) чувство долга, профессиональной чести;
- б) чувства, отражающие отношения к участникам педагогической профессии;
- в) чувства, отражающие отношение учителя к себе.

Главное чувство, которое должен испытывать педагог – это чувство любви к своему делу, к детям. Любовь – это величайшее педагогическое чувство и нравственная заповедь учителя.

К характеристикам педагогической любви можно отнести:

- долготерпение как признание права другого человека на ошибку;
- милосердие, которое помогает протянуть руку помощи нуждающемуся, спасти и защитить ребенка от окончательного падения;
- отсутствие зависти, так как она страшна своей абсурдностью и порождает злобность и агрессивность, а потому это самое низкое проявление человеческой души;
- добро без помыслов зла, так как дети интуитивно различают истинное добро, любят тех, кто способен по-настоящему уважать детское самолюбие, человеческое достоинство, помогать ближним.
- ответственность, которая предполагает осознание своих человеческих обязанностей не на уровне рассуждений о них, а в процессе конкретной деятельности
- щедрость души, которая нацеливает на веру в талант ребенка.

В процессе педагогической деятельности чувства играют огромную роль. Учителю важно помнить:

- *во-первых*, что чувства в педагогической работе легко и быстро передаются от одного человека к другому. Одной из причин этого является то, что переживания получают разнообразное внешнее выражение: в мимике, жестах, поступках. И улыбка, и смех, и раздражение «заражают» других. Такое сопереживание является одной из особенностей психики человека и имеет большое значение для влияния одних людей на других. Вдохновение, энтузиазм, подъем в работе или спад настроения, апатия – эти психические состояния легко возникают у человека в силу сопереживания;

- *во-вторых*, чувства – совершенно необходимое условие для перехода знаний в убеждения. Человек может очень хорошо усвоить ту или иную мысль, но, если при этом он остается равнодушным к ней, его знание не станет подлинным, не перейдет в убеждение, не будет его внутренним состоянием. И в процессе обучения, и в процессе воспитания важно, чтобы ребенок прочувствовал, пережил те знания, которые он усваивает в школе. А импульс к этому ему подает учитель через свои чувства.

Следует помнить и о том, что:

- лучше всего сохраняется в памяти эмоционально окрашенный материал, причем все, что связано с чувством радости, помнится лучше, чем то, что окрашено грустными переживаниями;

- любовь учителя к детям вызывает у них и любовь к его взглядам, убеждениям. Это и есть одна из основных форм, в которой проявляется огромное воспитательное влияние учителя на учащихся.

Таким образом, постоянное измерение качества осуществляемых образовательных процессов позволяет более эффективно организовать деятельность преподавателей.

Литература:

1. Высшее образование в XXI веке. Подходы и практические меры / Всемирная конференция по высшему образованию. ЮНЕСКО, Париж, 5-9 октября 1998 г. С. 26.

2. Субетто, А.И. Квалиметрия человека и высшего образования / А.И. Субетто // Квалиметрия человека и образования: методология и практика / Исследовательский центр по проблемам управления качеством подготовки специалистов. Ч.1. – М., 1992. – С. 7.