

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА СОЦИАЛЬНОГО К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Журлова И.В.

(УО МГПУ им. И.П. Шамякина, Беларусь)

Происходящее на современном этапе реформирование системы образования требует нового поколения педагогов, осуществляющих свою деятельность на основе гуманистических принципов и социальной открытости. В этом отношении особая роль принадлежит педагогу социальному, ибо его деятельность направлена на защиту прав и интересов детей и молодежи, оказание им социально-педагогической поддержки и помощи в саморазвитии, достойном самоутверждении и самореализации. Качество профессиональной подготовки данных специалистов должно обуславливать их способность проявлять социально-педагогическую и психологическую компетентность, личностно-этические качества, составляющие основу профессиональной культуры педагога социального.

Проведенное нами изучение реальной социально-педагогической практики позволило нам определить проблемы качества профессиональной подготовки педагогов социальных в условиях вуза и выделить критерии, по которым можно оценить качественный уровень подготовки специалиста. Выделенные критерии мы распределили по двум блокам: объективно-необходимый и личностно-субъективный. Рассмотрим критерии, относящиеся к каждому блоку.

I. Объективно-необходимый блок (критерии социально-педагогической и социально-психологической компетентности специалиста).

I. Социально-педагогическая компетентность включает в себя, прежде всего, *профессиональные знания* из следующих научных областей: общая и социальная педагогика; общая, возрастная и социальная психология; физиология; социология; конфликтология; валеология; правоведение; социальная медицина; религиоведение; экология; технология социально-педагогической деятельности. Знания специалиста, касающиеся всех названных областей, целесообразно оценивать, исходя из следующих критериев.

Критерии теоретико-методологического уровня. Комплексное знание о человеке как биопсихосоциальном существе. Знание закономерностей взаимодействия личности и общества, социального поведения и формирования личности. Знание закономерностей воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияние среды на процесс социализации личности. Знание целей, принципов, содержания, методов, форм социальной деятельности в институциональной и открытой среде.

Критерии методического уровня. Знание основ методики, форм, методов, технологий социально-педагогической работы с разными категориями населения, в различных сферах микросреды, в различных социальных институтах; знание практических основ прогнозирования, проектирования, моделирования социальной деятельности.

Критерии прикладного уровня. Знание способов, приемов, видов социальной помощи детям, семьям, подопечным, имеющим особые проблемы; знание образовательно-воспитательных, оздоровительных, культурно-досуговых форм социально-педагогической деятельности.

Социально-педагогическая компетентность также включает в себя *умения социально-педагогической деятельности*, в числе которых аналитические, конструктивные, организационные, коммуникативные, управленческие, креативно-гностические, контрольно-корректировочные умения, отражающие способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности [1, с.41].

Критерии качества сформированности профессиональных умений специалиста социальной сферы также можно разделить на уровни.

➤ **Критерии теоретико-методологического уровня.** Умения поиска, восприятия и отбора информации; создания условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых;

Критерии методического уровня. Умения постановки целей и задач, прогнозирования; подбора и сочетания содержания, методов и средств деятельности; выбора соответствующих социально-педагогической ситуации технологий; отбора средств, методов, приемов педагогического

компетентного вмешательства в кризисные ситуации социальной деятельности.

Критерии прикладного уровня. Умения обработки информации, подготовки аналитических материалов, разработки социально-педагогических и социально-культурных программ, подготовки аннотаций, статей, докладов (исследовательский аспект).

Умения анализа социальной ситуации и социальных проблем, планирования, прогнозирования, применения форм и методов педагогической помощи, психотерапии (социально-педагогический аспект).

Умения осуществления социокультурного мониторинга, деятельности в области художественного творчества, технического творчества, спорта и т.д. (социально-творческий аспект).

Умения осуществления первой доврачебной помощи, ухода, консультирования (социально-медицинский аспект).

Умения осуществления юридической консультации, подготовки справки, социальной защиты (социально-правовой аспект).

Умения осуществления психологической диагностики, психологического консультирования, психотерапии, психотренинга, медитации, гештальттерапии, психодрамы, психосинтеза, психоанализа, психологической астрологии (социально-психологический аспект).

2. Социально-психологическая компетентность предполагает владение специалистом психологической культурой, которая включает *сензитивность* (повышенную чувствительность к внутреннему миру других людей), *рефлексию* (способность к самооценке своего внутреннего состояния), *коммуникативность* и проявление положительных эмоций в общении (оптимизм, жизнерадостность, удовлетворение и т.д.), *саморегуляцию*. Рассмотрим критерии выделенных компонентов социально-психологической компетентности.

Критерии сензитивности. **Способность** осуществлять индивидуальный подход к людям со специфическими проблемами; вызывать доверие у клиентов, соучаствовать в решении их проблем; побуждать человека к действию, творчеству, проявлению милосердия; проявлять эмпатию.

Критерии рефлексии. **Способность** самоанализа собственной личности, деятельности и общения; восприятие и критический анализ действий субъектов педагогического процесса в рамках взаимодействия.

Критерии коммуникативности. **Способность** влиять на общение, отношения между людьми в микросоциуме; сотрудничать, вступать в деловые контакты; создавать атмосферу доверия, комфортности, доброжелательности; соблюдать конфиденциальность в работе, быть тактичным; вступать в контакты с разными людьми.

Критерии саморегуляции. Способность управлять и контролировать свои эмоции в любой ситуации; управлять своим настроением; предъявлять к себе повышенную требовательность; переносить большие нервно-психические нагрузки; поступаться своими интересами ради интересов подопечного; снимать психологическое напряжение, правильно воспринимать, учитывать, реагировать на критику

II. Личностно-субъективный блок (критерии развития личностно-этических и социально-психологических качеств специалиста).

К личностно-этическим качествам специалиста социальной сферы относят, как правило, следующие: доброжелательность, открытость, гуманность, деликатность, конкретность, ответственность, объективность, справедливость, честность, трудолюбие, креативность, жизнерадостность, настойчивость, решительность, целеустремленность, активность, стрессоустойчивость и др.

Как показывает анализ социально-педагогической и психологической литературы [2, с.55], все эти перечисленные качества могут быть оценены в соответствии со следующими характеристиками, показывающими специфику их проявления: 1) врожденные качества (присутствуют в высшей мере, ярко выражены), 2) развивающиеся качества (присутствуют в недостаточной степени, нуждаются в дальнейшем совершенствовании), 3) компенсируемые качества (не проявляются в необходимой степени, заменяются другими качествами в процессе профессиональной деятельности). Критерии качества подготовки педагога социального рассматриваются в данном случае на основе того, какие качества являются у специалиста врожденными, как он успешно развивает другие необходимые качества, не проявляющиеся у него на должном уровне, и как умеет компенсировать недостающие качества за счет проявления других (например, отсутствие ярко выраженной креативности компенсируется изучением и обобщением передового опыта работы коллег, который привносится в собственную деятельность).

В ряду социально-психологических качеств педагога социального выделяются его ценностные ориентации, мотивы, которые показывают, насколько его профессиональная деятельность погружена в сферу его личностных смыслов, какова его профессиональная установка. Отсюда установка – это неосознанный или частично осознаваемый настрой, готовность к определенному восприятию ситуации и личности, пониманию, переживанию и соответствующему поведению.

Как показывает анализ социально-педагогической теории и практики, установки специалиста могут быть следующие: 1) на клиента; 2) на себя; 3) на взаимодействие с клиентом. Критерии сформированности всех названных установок специалиста рассматриваются в соответствии со следующими уровнями:

✓ субъект-объектный уровень взаимодействия. Ролевой подход к клиенту. Восприятие поведения клиента с точки зрения соответствия его поведения личностной парадигме (зависимый, слабый, неуверенный и т.д.); функционально-ролевое поведение специалиста, ориентированное на правила и предписания, при этом лишённое личностного начала;

✓ субъект-субъектный уровень взаимодействия. Личностный подход к клиенту. Настрой на восприятие, эмпатию, понимание отношений и проблем клиента; значимость личностных проявлений специалиста для успеха в социально-педагогической деятельности. Наличие этого уровня рассматривается как критерий оптимальной сформированности у педагога социального установки к профессиональной деятельности.

Таким образом, критерии качества подготовки будущего специалиста социальной сферы к профессиональной деятельности позволяют оценить в целом степень сформированности у него ведущих профессиональных компетенций и личностных характеристик.

Литература:

1. Овчарова, Р.В. Справочник социального педагога / Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ «Сфера», 2007. – 480 с.

2. Профессиональный статус и имидж социального педагога / авт.-сост. Л.М. Волкова, Г.Н. Купреева, Л.А. Банько. – Минск: Красико-Принт, 2011. – 96 с.

МГПУ им. И.П. Шамякина